

Порядок оказания услуг для предложений с планшетами с включенным пакетом услуг по состоянию на 20.12.2018

Таблица 1 – Предложения с планшетами с включенным пакетом услуг:

Предложение	Название оборудования	Назначение использования оборудования	Платеж за оборудование	Стоимость prepaid пакета услуг	Общий платеж по предложению при подключении
1	2	3	4	5	6
teXet TM-7096 +3 месяца интернета	teXet TM-7096 3G	2 SIM-слота: 1 SIM-слот: life:)	99,90	40,31	140,21
teXet TM-7859 +3 месяца интернета	teXet TM-7859 3G	2 SIM-слота: 1 SIM-слот: life:)	189,90	40,31	230,21
Alcatel POP 8 + 3 месяца интернета	Alcatel POP 8	1 SIM-слот: life:)	184,80	40,31	225,11
Huawei T1 + 3 месяца интернета	Huawei T1	1 SIM-слот: life:)	139,80	40,31	180,11
Prestigio Multipad Wize 3408 3G + 3 месяца интернета	Prestigio MultipadWize 3408 3G	1 SIM-слот: life:)	210,00	40,31	250,31
Huawei T1 7.0 + 3 месяца интернета	Huawei T1 7.0	1 SIM-слот: life:)	194,59	40,31	234,90
teXet TM-7889 + 3 месяца интернета	teXet TM-7889 LTE	2 SIM-слота: 1 SIM-слот: life:)	159,59	40,31	199,90
Alcatel 9007X + 3 месяца интернета	Alcatel 9007X	1 SIM-слот: life:)	159,59	40,31	199,90
Prestigio Wize 3508/3608 + 3 месяца интернета	Prestigio Wize 3508/3608	1 SIM-слот: life:)	178,69	40,31	219,00
Prestigio Wize 3508/3608/3418 4G + 3 месяца интернета	Prestigio Wize 3508/3608/3418 4G	1 SIM-слот: life:)	178,69	40,31	219,00
Prestigio Grace 3157 4G + 3 месяца интернета	Prestigio Grace 3157 4G	2 SIM-слота: любые сети	157,69	40,31	198,00
Prestigio Grace 5588 4G + 3 месяца интернета	Prestigio Grace 5588 4G	2 SIM-слота: любые сети	277,69	40,31	318,00

1. В рамках выбранного предложения из таблицы 1 (ст.1) обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет.
2. Компания оставляет за собой право отказать в передаче окончательного абонентского устройства по данному предложению без объяснения причин.
3. Для подключения на выбранное предложение необходимо подписание Приложения к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «Internet».
4. Цена договора по выбранному предложению составляет: (ст. 6) как плата за организацию соединения между окончательным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет, а также иными окончательными абонентскими устройствами. Указанная плата вносится абонентом в виде платежа при подключении и состоит из стоимости выбранного планшета (ст. 4) и платежа за услугу «life:) Интернет 10 000» (ст. 5).
5. Абонент имеет право воспользоваться услугой «life:) Интернет 10000» на любом окончательном абонентском устройстве, сертифицированном в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.
6. При заключении договора абоненту предоставляется (оказывается) услуга «life:) Интернет 10000» сроком на 3 тридцатидневных периода. Порядок потребления предоставленного интернет-трафика определен настоящим документом и приложением к Договору.
7. При подключении абонент получает в собственность выбранный планшет (ст. 2), SIM-карту life:) с тарифным планом «Internet», и активированной услугой «life:) Интернет 10000». В зависимости от количества SIM-слотов в планшете, он может иметь разное предназначение использования в сети (ст. 3). Процедура активации SIM-карты и услуг по выбранному предложению начинается автоматически с момента подключения.
8. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки.
9. Период действия услуги «life:) Интернет 10000» составляет 30 суток с момента активации (с точностью до минуты).
10. При активации услуги «life:) Интернет 10000» предоставляется неограниченное количество МБ входящего/исходящего интернет-трафика. Первые 10000 МБ интернет- трафика предоставляются без ограничения максимальной скорости передачи данных. Трафик, предоставляемый свыше 10000 МБ, - с максимальной скоростью передачи данных до 64 Кбит/с.
11. До истечения 30 суток возможность реактивации услуги «life:) Интернет 10000» не предоставляется.
12. По истечении третьего периода действия услуги «life:) Интернет 10000», при условии достаточного баланса лицевого счета, более стоимости активации услуги «life:) Интернет 10000», подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS- уведомлением.

13. Если в момент окончания третьего периода подписки на услугу «life:) Интернет 10000» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течении неограниченного периода времени.
14. Абонент может сменить и (или) отказаться от подписки на услугу «life:) Интернет 10000». В таком случае повторная подписка на услугу «life:) Интернет 10000» без дополнительной оплаты станет невозможна.
15. Иные условия обслуживания по услуге «life:) Интернет 10000» соответствуют Порядку оказания услуги «life:) Интернет 10000».
16. Переход на тарифный план «Internet» с других тарифных планов life:) не производится.
17. Переход с тарифного плана «Internet» на другие тарифные планы life:) возможен в любой момент времени. При смене тарифного плана абонент не теряет право на получение трафика в рамках услуги «life:) Интернет 10000».
18. При расторжении договора абонент теряет право на потребление предоставленного трафика в рамках услуги «life:) Интернет 10000». Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся.
19. Гарантийный срок обслуживания планшетов составляет 12 месяцев с момента передачи абоненту. В течение гарантийного срока для устранения неисправности абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:
 - Официальный сервисный центр производителя (указан в гарантийном талоне каждого планшета);
 - центры обслуживания life:): г. Минск (пр. Победителей, 1; пр. Независимости, 23 / Энгельса, 8; ул. В.Хоружей, 6 Б; ул. Уманская, 54 (ТЦ «Глобо», пав. 113)), г. Барановичи (ул. Советская, 66), г. Бобруйск (ул. Социалистическая, 99), г. Борисов (ул. Чапаева, 48), г. Брест (ул. Пушкинская, 50), г. Витебск (пр. Московский, 66/1), г. Гомель (пр. Ленина, 16), г. Гродно (ул. Антонова, 1), г. Могилев (ул. Первомайская, 31), г. Полоцк (пр. Ф.Скорины, 37), г. Пинск (ул. Ленина, 13), г. Слуцк (ул. Ленина, 195А, к.6). Информация об актуальных адресах центров обслуживания размещена на сайте www.life.com.by.
20. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится. Устное обращение абонента в справочную службу life:) должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.
21. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

22. Не включенные в тарифный план «Internet» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
23. Дизайн и цвет планшета, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
24. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС, если не указано иное.
25. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по выбранному предложению (ст. 1) в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.
26. Информацию о выбранном предложении (ст. 1) можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.