



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Правила проведения акции «Подарки-понидарки» (далее – Правила) по состоянию на 31.10.2019**

### **1. Общие положения.**

Акция «Подарки-понидарки» (далее - Акция) проводится с 31.10.2019 по 31.12.2020 (далее – период проведения Акции).

Акция заключается в предоставлении абонентам life:) - пользователям мобильного приложения Smart life:) в период проведения Акции возможность получить одну из следующих услуг: «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок», «100 МБ в подарок», «1 ГБ в подарок», «Журналы в подарок», «Apps Club в подарок» на ознакомительный период 7 суток без взимания платы, «fizu в подарок» на ознакомительный период 30 суток без взимания платы либо 1 балл на дополнительный (бонусный) счет Абонента, «Волшебный Понирог +100МБ в подарок», «10 ГБ в подарок», «300 баллов на дополнительный (бонусный) счет Абонента» (Маркетинговое наименование – «Связь на год»), «100 баллов на дополнительный (бонусный) счет Абонента» (Маркетинговое наименование – «Связь на полгода») либо 5 баллов на дополнительный (бонусный) счет Абонента (далее - Подарки).

Цели Акции: увеличения количества установок приложения Smart life:). Smart life:) - это бесплатно устанавливаемое на мобильное устройство программное обеспечение, позволяющее добавлять и удалять услуги, просматривать баланс, менять тарифный план и выполнять иные операции с абонентским номером ЗАО «БеСТ».

### **2. Участники Акции.**

Принять участие в Акции могут абоненты ЗАО "БеСТ", физические лица, заключившие договор(ы) на оказание услуг электросвязи, пользователи мобильного приложения Smart life:) для устройств Android и iOS. Акция доступна в течение действия тарифного плана Абонента. Акция предоставляется при отсутствии задолженности у Абонента. Если у Абонента имеется задолженность или не оплачен период тарифного плана, то акция неактивна.

### **3. Условия Акции.**

#### **3.1. Чтобы принять участие в Акции, необходимо:**

установить приложение Smart life:) или обновить его до последней версии Android или iOS;

зайти в раздел «Подарки-Понидарки» в приложении;

встряхнуть смартфон, после чего Абонент на экране увидит, какой Подарок будет активирован на его абонентском номере.

3.2. После успешного начисления Подарка Абоненту будет отправлено соответствующее SMS-сообщение и Подарок появится в разделе «История».

3.3. Подарок доступен в течение 7 суток. По истечении данного периода Подарок автоматически деактивируется. Исключения:

- «fizu в подарок», который действует 30 суток;
- 100 баллов на дополнительный (бонусный) счет, который действует в течение 180 (сто восемьдесят) суток;
- 300 баллов на дополнительный (бонусный) счет, который действует в течение 365 (триста шестьдесят пять) суток.

3.4. Возможность получить Подарок предоставляется один раз в 7 суток.

3.5. При использовании Абонентом 3G SIM, с 04.06.2019 его участие в Акции ограничено временным диапазоном в 90 суток с момента первого участия Акции. В случае использования Абонентом 4G SIM, его участие в Акции ограничено Периодом проведения Акции.

3.6. Каждый участник гарантированно получает Подарок при каждом участии в Акции.

3.7. Порядок оказания услуг «100 МБ в подарок», «1 ГБ в подарок», «Apps Club в подарок», «Журналы в подарок», «fizu в подарок», «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок» приведены в Приложении.

3.8. Порядок использования баллов, начисляемых на бонусный счет, соответствует Порядку использования дополнительного (бонусного) счета, размещенного на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by). Баллы, начисленные на бонусный счет Абонента в период ожидания оплаты тарифного плана, могут быть использованы для продления такого тарифного плана и/или услуги при условии пополнения лицевого счета на любую сумму.

3.9. Подарочные услуги не возмещаются в денежном эквиваленте, являются скидкой к тарифному плану и предоставляется согласно настоящим Правилам.

4. Оператор оставляет за собой право изменить Правила проведения Акции в одностороннем порядке, разместив их на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

5. Информацию об Акции можно получить в точках продаж и справочной службе мобильного оператора по телефонам: +375 25 909 09 09 – для абонентов ЗАО «БеСТ» по тарифу звонка внутри сети ЗАО «БеСТ» или 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ», а также на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **Порядок оказания услуги «100 МБ в подарок»**

1. Услуга «100 МБ в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. При активации услуги Абоненту предоставляется 100 Мб интернет-трафика.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
5. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 7 суток (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
6. При деактивации услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.
7. При смене тарифного плана услуга продолжает свое действие.
8. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
9. Трафик из услуги используется после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры».
10. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться интернетом в данном объеме, ему необходимо отправить бесплатное SMS с текстом 1 на номер 9881, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «0,1 ГБ на месяц».
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## Порядок оказания услуги «1 ГБ в подарок»

1. Услуга «1 ГБ в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. При активации услуги Абоненту предоставляется 1 Гб интернет-трафика.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
5. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 7 суток (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
6. При деактивации услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.
7. При смене тарифного плана услуга продолжает свое действие.
8. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
9. Трафик из услуги используется после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры».
10. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться интернетом в данном объеме, ему необходимо отправить бесплатное SMS с текстом 1 на номер 9882, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «1 ГБ на месяц».
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **Порядок оказания услуги «10 ГБ в подарок»**

1. Услуга «10 ГБ в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. При активации услуги Абоненту предоставляется 10 Гб интернет-трафика.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
5. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 7 суток (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
6. При деактивации услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.
7. При смене тарифного плана услуга продолжает свое действие.
8. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
9. Трафик из услуги используется после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры».
10. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться интернетом в данном объеме, ему необходимо отправить бесплатное SMS с текстом 1 на номер 9883, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «10 ГБ на месяц».
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **Порядок оказания услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок»**

1. Услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».

2. При активации услуги Абоненту предоставляется безлимитный интернет-трафик на 7 суток на соцсети и мессенджеры для совершения любых действий (веб-серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов).

3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.

4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.

5. При деактивации услуги предоставляется возможность использовать безлимитный интернет-трафик до конца текущего периода.

6. В случае смены тарифного плана на один из тарифных планов линейки «Шейк», услуга автоматически деактивируется. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, услуга продолжает свое действие.

7. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

8. При использовании Абонентом соцсетей и мессенджеров в рамках услуги и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется интернет-трафик из услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок».

9. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться безлимитом на соцсети и мессенджеры, ему необходимо отправить бесплатное SMS – сообщение с текстом 1 на номер 9884, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» на месяц.

10. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **Порядок оказания услуги «fizu в подарок»**

1. Услуга «fizu в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».

2. В рамках услуги предоставляется доступ к контенту «fizu» в виде ежедневной подписки. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 30 (тридцати) суток с момента активации подписки.

3. Услуга доступна в течение 30 (тридцати) суток с момента активации.

4. При активации подписки на услугу Абоненту предоставляется включенный в услугу безлимитный интернет-трафик с этическим лимитом 20 ГБ для использования его на ресурсах fizu. По достижении этического лимита, скорость интернет-трафика, включенного в услугу «fizu» снижается до 512 кб/сек. Трафик не накапливается. Включенный трафик не тарифицируется.

5. Срок действия интернет-трафика составляет 30 (тридцати) суток.

6. После 30 (тридцати) суток услуга автоматически деактивируется.

7. Одновременно с деактивацией услуги происходит деактивация трафика.

8. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться контентом «fizu», ему необходимо отправить бесплатное SMS – сообщение с текстом 1 на номер 8887, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «fizu» на 30 суток. Если у Абонента не хватает денежных средств на оплату подписки на 30 суток, активируется подписка на сутки при наличии денежных средств для активации услуги на сутки. После окончания действия услуги на сутки, попытка протарифицировать Абонента на 30 суток происходит вновь.

9. В случае, если у Абонента когда-либо была активирована услуга «fizu в подарок», то бесплатный пробный период в рамках услуги «fizu» не предоставляется.

10. При смене тарифного плана услуга не отключается и продолжает действовать.

11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **Порядок оказания услуги «Журналы в подарок»**

1. Услуга «Журналы в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. В рамках услуги предоставляется доступ к контенту «Журналы» в виде ежедневной подписки. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 7 (семи) суток с момента активации подписки.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. При активации подписки на услугу Абоненту предоставляется безлимитный интернет-трафик на данные ресурсы.
5. Срок действия интернет-трафика составляет 7 (семь) суток.
6. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
7. Одновременно с деактивацией услуги происходит деактивация трафика.
8. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться контентом «Журналы», ему необходимо отправить бесплатное SMS – сообщение с текстом 1 на номер 9886, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «Журналы» на сутки.
9. В случае, если у Абонента когда-либо была активирована услуга «Журналы в подарок», то бесплатный пробный период в рамках услуги «Журналы» не предоставляется.
10. При смене тарифного плана услуга не отключается и продолжает действовать.
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).



## Порядок оказания услуги «Apps Club в подарок»

1. Услуга «Apps Club в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».

2. В рамках услуги предоставляется доступ к контенту «Apps Club» в виде ежедневной подписки. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 7 (семи) суток с момента активации подписки.

3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.

4. При активации подписки на услугу Абоненту предоставляется 1 Гб интернет-трафика.

5. Срок действия интернет-трафика составляет 7 (семь) суток.

6. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.

7. Одновременно с деактивацией услуги происходит деактивация трафика.

8. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться контентом «Apps Club», ему необходимо отправить бесплатное SMS – сообщение с текстом 1 на номер 9887, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «Apps Club» на 7 суток. Если у абонента не хватает денежных средств на оплату подписки на 7 суток, активируется подписка на 1 сутки при наличии денежных средств для активации услуги на 1 сутки, а также предоставляется 100 Мбайт интернет-трафика. После окончания действия услуги на 1 сутки, попытка протарифицировать Абонента на 7 суток происходит вновь.

9. В случае, если у Абонента когда-либо была активирована услуга «Apps Club в подарок», то бесплатный пробный период в рамках услуги «Apps Club» не предоставляется.

10. При смене тарифного плана услуга не отключается и продолжает действовать.

11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **Порядок оказания услуги «Волшебный Понирог + 100 МБ в подарок»**

1. Услуги «Волшебный Понирог + 100 МБ в подарок» (далее – Услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».

2. При активации услуги Абоненту предоставляется 100 Мб интернет-трафика, а также обновление возможностей в рамках Акции «Подарки-понидарки»: Волшебный Понирог».

3. Услуга «Волшебный Понирог + 100 МБ в подарок» имеет 2 составляющие: «100 МБ в Подарок» и «Волшебный Понирог».

3.1. Услуга «100 МБ в подарок» предоставляется согласно Приложению 1 к Правилам проведения акции «Подарки-понидарки».

3.2. Услуга «Волшебный Понирог» доступна всем абонентам в период с 00:00 31.10.2019 до 00:00 16.12.2019.

В рамках услуги «Волшебный Понирог» Абонент может получить любой подарок до 00:00 29.12.2019. При этом, услугой «Волшебный Понирог» Абонент может воспользоваться только 3 раза.

4. При смене тарифного плана услуга продолжает свое действие.

5. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

6. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).