



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг для абонентов, подключившихся по акции
«Тариф Голос 1 со скидкой на 12 месяцев»
по состоянию на 22.08.2023**

1. Акция «Тариф Голос 1 со скидкой на 12 месяцев» (далее – акция) проводилась с 02.07.2019 по 27.01.2020 включительно.
2. В акции принимали участие:
 - 2.1. Новые абоненты – физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, имеющие разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство в Республике Беларусь сроком действия не менее срока действия обязательств (12 периодов), заключившие договор на оказание услуг электросвязи с подключением на тарифный план «Голос 1».
3. Специальное предложение акции:
 - 3.1. Для абонентов, в соответствии с пунктом 2 Правил, первые 12 периодов к цене реализации предоставляется абонентская плата со скидкой.
 - 3.2. Скидка предоставляется согласно следующим условиям:

Тарифный план	Стоимость подключения, руб.	Баланс после подключения, руб.	Абонентская плата, руб.		
			Первые 12 периодов	Начиная с 13 периода	Размер предоставленной скидки, руб.
Голос 1	4,50	1,50	3,00	В соответствии с действующими условиями тарифного плана	7,90

* Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС

4. После заключения договора у абонента возникает обязательство на срок не менее 12 периодов (1 период равен 30 суток) пользоваться тарифным планом «Голос 1» на условиях, установленных данными Правилами.
5. Абонентская плата тарифного плана взимается согласно порядку оказания услуг по тарифному плану «Голос 1».
6. В случае отсутствия на балансе лицевого счета абонента достаточного количества денежных средств на первый день нового периода обязательств для их списания, недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса, и оператор вправе приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Трафик, включенный в тарифный план «Голос 1», будет недоступен из-за отрицательного баланса.
7. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней абонент теряет право на предоставленную скидку на абонентскую плату и производит оплату в размере предоставленной скидки за

оказанные услуги электросвязи по тарифному плану «Голос 1» единым платежом:

- за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Голос 1» был предоставлен 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Голос 1» был предоставлен 2 (два) периода;
- за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Голос 1» был предоставлен 3 (три) и более периодов (-да).

При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

8. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета абонента для погашения задолженности, оператор имеет право приостановить оказание услуг абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих абоненту, в счет погашения задолженности.

9. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, отправив команду *105# вызов.

10. По истечении 12 (двенадцати) оплаченных периодов по тарифному плану «Голос 1» обязательства абонента считаются исполненными.

11. В случае досрочного расторжения договора по инициативе абонента ранее срока, указанного в договоре, или по инициативе оператора, если такое расторжение связано с нарушением абонентом условий договора, абонент обязан до расторжения договора погасить имеющуюся задолженность и оплатить оператору размер предоставленной скидки на абонентскую плату за оказанные услуги по тарифному плану «Голос 1» единым платежом:

- за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Голос 1» был предоставлен 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Голос 1» был предоставлен 2 (два) периода;
- за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Голос 1» был предоставлен 3 (три) и более периодов (-да).

12. Во время обязательств смена тарифного плана на любой другой недоступна.

13. Повторное участие в акции не допускается.

14. Скидка на абонентскую плату не возмещается в денежном эквиваленте, являются скидкой к тарифному плану и предоставляются согласно Правилам.

15. Все остальные условия соответствуют стандартным условиям тарифного плана «Голос 1».

16. Оператор оставляет за собой право изменить Правила проведения акции в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.

17. Информацию об акции можно получить в салонах и справочной службе мобильного оператора по телефонам: +375 25 909 09 09 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте www.life.com.by.