



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг для абонентов, подключившихся по акции  
«Тариф Всё включено со скидкой на 9 месяцев для существующих  
абонентов (с 23.06.2020)» по состоянию на 11.01.2022**

1. Акция «Тариф Всё включено со скидкой на 9 месяцев для существующих абонентов» (далее – акция) проводилась с 23.06.2020 по 07.09.2020 включительно.
2. В акции принимали участие:
  - 2.1. Существующие абоненты – физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, имеющие разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство в Республике Беларусь сроком действия не менее срока действия обязательств (270 дней), сменившие тарифный план на «Всё включено» с любого другого тарифного плана. Абоненты, обслуживаемые на тарифном плане «Всё включено», также принимали участие в акции, изменив условия обслуживания посредством смены тарифного плана на «Всё включено» (при необходимости – повторной).
3. Специальное предложение акции:
  - 3.1. Для абонентов, в соответствии с пунктом 2 Правил, первые 9 месяцев предоставляется абонентская плата со скидкой.
  - 3.2. Скидка предоставляется согласно следующим условиям:

Тарифный план	Абонентская плата, руб. (с НДС)		Скидка на абонентскую плату в 1-9 месяц, руб. (с НДС)
	Первые 9 месяцев	Начиная с 10 месяца	
Всё включено	14,90	В соответствии с действующими условиями тарифного плана	8,00

4. Сменить тарифный план в рамках акции возможно было:
  - 4.1. При помощи мобильного приложения, личного кабинета, USSD-запроса \*9888# или \*105# для абонентов, обслуживаемых на любом тарифном плане, за исключением тарифного плана «Всё включено».
  - 4.2. При помощи USSD-запроса \*9888# для абонентов, обслуживаемых на тарифном плане «Всё включено».
  - 4.3. При наличии достаточного количества денежных средств на счете для списания абонентской платы по новому тарифному плану.
  - 4.4. При отсутствии невыполненных обязательств.

5. Отправка абонентом запроса на смену тарифного свидетельствовала о его ознакомлении с Правилами проведения акции и Порядком оказания услуг по тарифному плану «Всё включено».

6. Сразу после смены текущего тарифного плана на тарифный план «Всё включено» у абонента возникает обязательство на срок не менее 9 месяцев пользоваться тарифным планом «Всё включено» на условиях, установленных данной акцией.

7. В случае отсутствия на счете достаточного количества денежных средств на первый день нового периода обязательств для их списания недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса и оператор вправе приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Предоставленный трафик, включенный в тарифный план «Всё включено», будет недоступен из-за отрицательного баланса и станет доступен сразу после его пополнения на недостающую сумму.

8. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней абонент теряет право на предоставленную скидку на абонентскую плату и производит оплату в размере предоставленной скидки за оказанные услуги электросвязи по тарифному плану «Всё включено» единым платежом:

8.1. За 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 1 (один) период.

8.2. За 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 2 (два) периода.

8.3. За 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 3 (три) и более периодов (-да).

При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

9. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на счете абонента для погашения задолженности, оператор имеет право приостановить оказание услуг абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих абоненту, в счет погашения задолженности.

10. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, используя мобильное приложение или отправив USSD-запрос \*105# вызов.

11. По истечении 9 (девяти) оплаченных периодов по тарифному плану «Всё включено» обязательства абонента считаются исполненными. Начиная с 10 (десятого) периода, абонентская плата за тарифный план списывается в полном объеме без скидки.

12. В случае досрочного расторжения договора по инициативе абонента ранее срока, указанного в договоре, или по инициативе оператора, если такое расторжение связано с нарушением абонентом условий договора, абонент обязан до расторжения договора погасить имеющуюся задолженность и

оплатить оператору размер предоставленной скидки на абонентскую плату за оказанные услуги по тарифному плану «Всё включено» единым платежом:

12.1. За 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 1 (один) период.

12.2. За 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 2 (два) периода.

12.3. За 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 3 (три) и более периодов (-да).

13. Скидка на абонентскую плату не возмещается в денежном эквиваленте и предоставляется согласно Правилам акции.

14. Остальные условия соответствуют стандартным условиям тарифного плана «Всё включено».

15. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

16. Оператор вправе отказать в участии в акции без объяснения причин.

17. Информацию об акции можно получить в салонах и справочной службе мобильного оператора по телефонам: +375 25 909 09 09 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).