



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

## **Порядок оказания услуги «100 минут во все сети для ветеранов» по состоянию на 21.07.2020**

1. Услуга «100 минут во все сети для ветеранов» (далее – услуга) предоставляется всем абонентам, физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также работникам юридических лиц, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. Для подключения услуги абоненту, а также работнику юридического лица, необходимо подтвердить статус ветерана ВОВ, обратившись в любой салон ЗАО «БеСТ» (далее – оператор) или позвонив в Контакт-центр оператора.
3. При выполнении условий согласно п.1-2 Порядка предоставляется бонусный трафик – 100 минут во все сети по Беларуси до конца текущего календарного месяца со скидкой 100% к цене реализации.
4. Подключение услуги возможно только на одном абонентском номере телефона, принадлежащем абоненту.
5. Бонусные минуты начисляются ежемесячно в полном объеме в первый день календарного месяца.
6. Бонусные минуты используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки».
7. Бонусные минуты не накапливаются и не переносятся на следующий месяц.
8. При смене тарифного плана услуга не удаляется, бонусные минуты сохраняются и продолжают действовать.
9. Отключение услуги производится посредством обращения абонента или работника юридического лица в любой салон или Контакт-центр оператора – для физических лиц, по письменному заявлению – для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
10. При отключении услуги бонусные минуты обнуляются.
11. Интервал тарификации начисленных в рамках услуги минут – 60 секунд.
12. Минуты, включенные в услугу, не используются при нахождении в роуминге.
13. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.
14. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).