



## **life:) Большая сеть!**

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### **Порядок оказания услуг по предложению «4G-роутер одним платежом» по состоянию на 01.03.2018**

1. По предложению «4G-роутер одним платежом» обслуживаются физические лица. По данному предложению не обслуживаются лица:
  - не достигшие 14 лет;
  - не предоставившие документ, удостоверяющий личность.
2. Оказание всех видов услуг производится по предоплате.
3. Для подключения на предложение необходимо подписать приложение к договору оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Старт».
4. При подключении абонент получает в собственность роутер модели Alcatel MW40V, который работает только с SIM-картами life:).
5. Цена договора по данному предложению составляет 111,00 рублей с НДС.
6. При заключении договора Абоненту предоставляется SIM-карта с тарифным планом «Старт», стоимость которой включена в стоимость договора.
7. Не включенные в тарифный план «Старт» услуги, предоставляемые абонентам, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.
8. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
9. Абонент имеет право добровольно расторгнуть договор, при этом роутер остается в собственности у абонента.
10. Переход с тарифного плана «Старт» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен согласно порядку смены тарифного плана.
11. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 179 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 179 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то на 180-й день номер сохраняется в сети life:), списание за сохранение номера производится ежедневно согласно стоимости услуги «Сохранение номера». В случае, если денежных средств на лицевом счету

недостаточно для сохранения номера, то устанавливается Приостановка услуг сроком на 90 дней. При пополнении баланса в данный период Приостановка услуг прекращается, начинается новый отсчет 179 дней с момента последнего пополнения счета. По истечении 90 дней в случае отсутствия пополнения баланса договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

12. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента.

13. Гарантийный срок обслуживания роутера составляет 12 месяцев с момента передачи Абоненту. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема:

- в официальный сервисный центр СООО «Кенфордбел»: г. Минск, ул. Толбухина, 2, ст.м. Парк Челюскинцев, здание бизнес-центра TIME, 2 подъезд, цокольный этаж (пн.-пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00, вс.-выходной). Тел.: +375173340909, +375293340909, +375333000909, +375259000909; г. Брест, пр.Машерова, 90; режим работы - пн-пт.: 10:00-19:00, сб.: 10:00-16:00. Тел. +375162558855.

- центры обслуживания и флагманские магазины ЗАО «БеСТ», эксклюзивные пункты продаж и обслуживания.

14. В случае нарушения правил эксплуатации роутера, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена роутера за счет средств оператора не производится.

15. Дизайн и цвет роутера могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.

16. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС, если не указано иное.

17. Информацию о предложении можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).