



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуг по сервисной программе «Расширенная гарантия» по состоянию на 21.01.2019**

1. «Расширенная гарантия» (далее – сервисная программа) – сервисная и партнерская программа между мобильным оператором ЗАО «БеСТ» и авторизованным сервисным центром ООО «ЕСЦ», которая доступна для участия физическим лицам (далее – заказчик) только в момент приобретения смартфона или планшета (далее – устройство) с обязательствами в рассрочку, с обязательствами с использованием банковской рассрочки, без обязательств с предоплатой пакета услуг.
2. В рамках сервисной программы предоставляется возможность приобрести одним платежом сертификат в размере 1 единицы для ремонта неисправностей устройства, на который не распространяются гарантийные обязательства производителя.
3. Стоимость приобретения сертификата формируется с учетом особенностей, представленных в таблице:

<b>Сертификат</b>	<b>Стоимость реализации сертификата (с учетом НДС 20%), руб.</b>	<b>Сумма ремонта по сертификату (с учетом НДС 20%), руб.</b>	<b>Предназначение</b>
Расширенная гарантия на 150 руб.	22	150	Для устройств стоимостью до 199,99 руб.
Расширенная гарантия на 200 руб.	30	200	Для устройств стоимостью от 200,00 до 299,99 руб.
Расширенная гарантия на 300 руб.	45	300	Для устройств стоимостью от 300,00 до 449,99 руб.
Расширенная гарантия на 450 руб.	68	450	Для устройств стоимостью от 450,00 до 599,99 руб.
Расширенная гарантия на 600 руб.	90	600	Для устройств стоимостью от 600,00 до 799,99 руб.
Расширенная гарантия на 800 руб.	120	800	Для устройств стоимостью от 800,00 до 999,99 руб.
Расширенная гарантия на 1000 руб.	150	1000	Для устройств стоимостью от 1000,00 до 1199,99 руб.
Расширенная гарантия на 1200 руб.	180	1200	Для устройств стоимостью от 1200,00 до 1499,99 руб.
Расширенная гарантия на 1500 руб.	230	1500	Для устройств стоимостью от 1500,00 до 1999,99 руб.
Расширенная гарантия на 2000 руб.	330	2000	Для устройств стоимостью от 2000,00 до 2499,99 руб.
Расширенная гарантия на 2500 руб.	410	2500	Для устройств стоимостью от 2500,00 до 2999,99 руб.
Расширенная гарантия на 3000 руб.	485	3000	Для устройств стоимостью от 3000,00 до 3499,99 руб.
Расширенная гарантия на 3500 руб.	560	3500	Для устройств стоимостью от 3500,00 до 3999,99 руб.

Расширенная гарантия на 4000 руб.	630	4000	Для устройств стоимостью от 4000,00 до 4499,99 руб.
Расширенная гарантия на 4500 руб.	700	4500	Для устройств стоимостью от 4500,00 до 5000,00 руб.

4. Стоимость реализации сертификата зависит только от стоимости реализации устройства без обязательств с предоплатой пакета услуг и не зависит от способа приобретения устройства, согласно п. 1.

5. Срок действия сертификата в рамках сервисной программы составляет 12 месяцев с даты реализации. По истечении данного срока действия, сертификат аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

6. При наличии сертификата предоставляется возможность отремонтировать устройство неограниченное количество раз в пределах суммы ремонта.

7. Под ремонтом понимается комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности устройства, устранение неполадок, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства производителя устройства. При этом услуги по ремонту устройства не распространяются на комплектующие изделия.

8. В случае, если имеется гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром и сертификат в рамках сервисной программы, при передаче устройства на ремонт по сертификату сервисной программы, текущее гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром будет аннулировано.

9. Для передачи на ремонт по сертификату сервисной программы необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема:

- авторизованный сервисный центр ООО «ЕСЦ» по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, 16, пом. 221;
- центр обслуживания, флагманский магазин, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания ЗАО «БеСТ».

10. Условия ремонта, а также все остальные условия соответствуют Публичному договору об оказании услуг сервисной программы «Расширенная гарантия» авторизованного сервисного центра ООО «ЕСЦ», с которыми можно ознакомиться на официальном сайте ООО «ЕСЦ» [www.euroservice.by](http://www.euroservice.by).

11. Информацию о сервисной программе «Расширенная гарантия» можно получить в справочной службе мобильного оператора ЗАО «БеСТ» по телефонам: +375 25 909 09 09 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети, 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by) или в справочной службе авторизованного сервисного центра ООО «ЕСЦ» по телефонам: +375 29 388 66 22, +375 33 388 66 22, а также на официальном сайте [www.euroservice.by](http://www.euroservice.by).