



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «lifebox 25ГБ» по состоянию на 13.03.2019

1. Услуга «lifebox 25ГБ» (далее – услуга) доступна для подключения и предоставляется всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. В рамках услуги абоненту для использования предоставляется 25 ГБ облачного пространства в сервисе lifebox, а также 2 ГБ входящего/исходящего интернет-трафика для мобильного приложения lifebox и web-ресурса mylifebox.com (далее – сервис lifebox).
3. Трафик из услуги доступен для использования на всей территории Республики Беларусь.
4. Стоимость услуги составляет 3,50 руб. (с НДС) на 30 суток с автоматическим продлением, которая списывается в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении или продлении.
5. Трафик в рамках услуги доступен в течение 30 дней. Неиспользованный в течение периода действия услуги интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
6. Операции с услугой производятся при помощи USSD-меню *200#, USSD-запроса *6767*1#, личного кабинета, мобильного приложения Smart life:) и отправки SMS на номер 6767.
7. Активация услуги производится при помощи USSD-меню *200#, USSD-запроса *6767*1#, личного кабинета, мобильного приложения Smart life:) и отправки SMS с текстом «2» на номер 6767.
8. Деактивация услуги производится при помощи USSD-меню *200#, личного кабинета, мобильного приложения Smart life:) и отправки SMS с текстом «Stop» / «Стоп» (учитывается любой регистр) на номер 6767.
9. По истечении периода действия услуги, услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
10. Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 60 суток. По истечению данного периода услуга автоматически деактивируется.
11. При смене тарифного плана услуга не отключается и продолжает действовать.

12. При деактивации услуги оставшийся трафик аннулируется, при этом дисковое пространство пользователя будет доступно 90 дней для скачивания и просмотра ранее загруженной информации, а после этого будет удалено.
13. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам. Включенный пакет 2 ГБ трафика в роуминге не предоставляется.
14. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.
15. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.
16. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.