



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания Услуги «TV+» по состоянию на 13.03.2019

1. «TV+» (далее - Услуга) — это услуга электросвязи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера, позволяющая просматривать телевизионные программы и видео-контент в режиме реального времени.
2. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для использования Услуги «TV+».
3. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения.
4. Абонент обязуется не осуществлять действий (или бездействия), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с Услугой «TV+»: фильмы, сериалы, телепередачи и т.д.
5. ЗАО «БеСТ» не гарантирует корректность воспроизведения контента на всех без исключения абонентских устройствах.
6. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках Услуги «TV+», поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих контент.
7. Воспользоваться Услугой можно в Android приложении «TV+».
8. Услуга может быть оказана при осуществлении подписки и/или разовой покупки. Для подписки доступны следующие пакеты:
 - Пакет «Все»;
 - Пакет «Развлекательный»;
 - Пакет «Кино и сериалы»;
 - Пакет «Детский»;
 - Пакет «Спорт»;
 - Пакет «Фильмотека»;
 - Пакет «Ночной».

9. Стоимость включенных в Услугу подписок и разовых покупок указана в Приложении 2.

10. Активировать подписку можно одним из способов:

- путем нажатия «Подключить» на сайте life.com.by;
- путем нажатия «Активировать» в приложении Smart life:);
- путем нажатия «Подключить» в Личном кабинете;
- путем отправки быстрого USSD-запроса:

Пакет «Все»	*8900#
Пакет «Развлекательный»	*8901#
Пакет «Кино и сериалы»	*8902#
Пакет «Детский»	*8903#
Пакет «Спорт»	*8904#
Пакет «Фильмотека»	*8906#
Пакет «Ночной»	*8907#

- путем активации через меню *200#;
- через Android приложение «TV+»

Совершить разовую покупку можно в Android приложении «TV+»

11. Подписка на пакет действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.

12. Разовые покупки включают в себя покупки моделей «Покупка» и «Аренда». Срок действия покупки модели «Покупка» - неограниченный либо до окончания прав на использование контента. Срок действия покупки «Аренда» - 48 (сорок восемь) часов.

13. Период после первой активации любой из подписок в Услуге «TV+» носит ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. После подключения пакета «Всё» с ознакомительным периодом, ознакомительный период на пакеты «Развлекательный», «Кино и сериалы», «Детский», «Спорт» не предоставляется.

14. Срок ознакомительного (пробного) периода при условии подписки – 7 (семь) суток. В течение пробного периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.

15. При условии активации разовых покупок ознакомительный (пробный) период не предоставляется.

16. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 11 настоящего Порядка.

17. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.

18. Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается.

19. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление Услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.

20. В стоимость любой из подписок «Все», «Развлекательный», «Спорт», «Детский», «Кино и сериалы», «Фильмотека», «Ночной» включен интернет-трафик для использования в рамках подписок, а также разовых покупок. При условии активации только разовых покупок, интернет-трафик для «TV+» не начисляется, и Абонент будет тарифицироваться в рамках своего тарифного плана. Для того, чтобы воспользоваться интернет-трафиком, включенному в Услугу, Абоненту необходимо подключить любую из подписок.

21. При условии активации любой из подписок, абоненту начисляется безлимитный интернет-трафик сроком на 30 (тридцать) суток с момента активации любой из подписок. При условии потребления более 10 ГБ интернет-трафика за 30 (тридцать) суток, скорость ограничивается до 512 кб/сек.

22. Интернет-трафик, включенный в Услугу пролонгируется автоматически каждые 30 (тридцать) суток. Если на момент пролонгации у абонента нет активной подписки, интернет-трафик деактивируется.

23. По достижению лимита в 10 ГБ Абонент может подключать Услугу «TV+ Турбо 3ГБ». При использовании услуги «TV+ Турбо 3ГБ» абонент продолжает пользоваться интернет-трафиком в рамках Услуги «TV+» на 30 суток на максимальной скорости до момента окончания трафика из услуги «TV+ Турбо 3ГБ» или до момента окончания действия трафика, включенного в Услугу «TV+».

24. «TV+ Турбо 3ГБ» можно активировать следующими способами:

- В Android приложении «TV+»
- В меню *200#
- Путем отправки быстрого USSD-запроса *8910#
- В приложении Smart life:)

25. Стоимость услуги «TV+ Турбо 3ГБ» составляет 1 (один) рубль с НДС.

26. Услугу «TV+ Турбо 3ГБ» нельзя подключить без Услуги «TV+».

27. Для абонентов, находящихся в роуминге, Услуга «TV+» не предоставляется.

28. Для пользования Услугой Абонент может воспользоваться мобильным интернет-трафиком, включенным Услугу «TV+», или Wi-Fi. При использовании Wi-Fi трафик, включенный в Услугу не расходуется.

29. Отключить Услугу можно следующими способами:

- В приложении «TV+»;
- путем нажатия «Отключить» в приложении Smart life:);
- путем нажатия «Отключить» в Личном кабинете;
- путем деактивации через меню *200#;

30. Активация Услуги за бонусный (дополнительный) счет возможна.

31. Активация Услуги с помощью услуги «Мой лимит» возможна.

32. Активация Услуги доступна для физических и юридических лиц.

33. Реактивация Услуги невозможна. Для назначения новой Услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.

34. В условиях, когда трафик, включенный в Услугу, не достиг этического лимита, активировать «TV+ Турбо 3ГБ» невозможно.

35. ЗАО «БеСТ» вправе вносить изменения в список каналов внутри пакетов по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

36. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by

37. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.