



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуги «BeFriends» по состоянию на 17 апреля 2019г

1. «BeFriends» — сервис знакомств, предназначенный для общения с другими участниками сервиса, заведения новых онлайн знакомств, публикации собственных фото и информации о своих интересах
2. Активировать услугу можно одним из способов:
  - а) на Портале <https://befriends.by/> – откроется страница активации доступа к сервису с описанием условий его предоставления. Для активации необходимо нажать кнопку «Подписаться».
  - б) путём отправки любого СМС (кроме слов Стоп и Stop) на номер 5205 и для дальнейшего пользования сервисом пройти по ссылке из ответного СМС, либо посетить Портал <https://befriends.by/>
  - в) путём перехода на Портал <https://befriends.by/>, загрузить приложение «BeFriends» и активировать сервис в меню приложения.
  - г) путём отправки USSD-запроса \*5205#;
  - д) в приложении «Smart life:»);
  - е) в личном кабинете на сайте <https://www.life.com.by>
3. Подписка на услугу действительна в течение 7 (семи) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 7 (семи) суток с момента активации подписки. Если у абонента не хватает денежных средств на оплату подписки на 7 (семь) суток - активируется подписка на 1 (одни) сутки при наличии денежных средств для активации услуги на 1 (одни) сутки. После окончания действия услуги на 1 (одни) сутки, попытка протарифицировать абонента на 7 (семь) дней происходит вновь.
4. Период после самой первой активации услуги «BeFriends» носит ознакомительный (пробный) характер. Срок ознакомительного (пробного) периода – 3 (три) дня. Использование сервиса в течение этого периода является бесплатным. В течение пробного периода (первые 3 (три) дня после активации подписки), проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.
5. По истечении пробного периода продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.

7. Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается до следующей плановой тарификации.
8. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней, при этом Абонент сможет заходить на витрину сервиса, но не сможет отправлять сообщения и оценивать других пользователей. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована, а аккаунт Абонента будет удалён.
9. Стоимость подписки на Услугу «BeFriends» после бесплатного периода для Абонента составляет 2 руб. с учетом НДС на 7 (семь) суток, 0,3 руб. с учетом НДС на 1 (одни) сутки.
10. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «BeFriends» не предоставляется.
11. После деактивации подписки доступ к аккаунту будет доступен с ограниченным функционалом на протяжении 60 дней, после чего будет удалён.
12. Для деактивации подписки на услугу, Абонент может воспользоваться следующими способами:
  - Отправить бесплатное СМС с текстом (на выбор): «СТОП», «Стоп», «стоп», «STOP», «Stop», «stop» на короткий номер 5205;
  - Перейти в раздел «Учетная запись» приложения «BeFriends», и нажать кнопку «Отписаться»;
  - Перейти на <https://befriends.by/>, зайти в раздел «Профиль» и нажать кнопку «Отключить подписку»;
  - В приложении «Smart life:»;
  - в личном кабинете на сайте <https://www.life.com.by>
13. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте <https://www.life.com.by>
14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).