



## life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Безлимит на всё» по состоянию на 29.08.2018

Таблица 1 - Условия предоставления услуг на тарифном плане «Безлимит на всё» для абонентов, которые переносят номер в сеть ЗАО «БеСТ».

Тарифный план	Включенный трафик в тарифный план	Размер ежемесячного платежа без скидки, руб. с НДС	Размер обязательного ежемесячного платежа со скидкой, руб. с НДС первые 6 периодов	Размер предоставленной скидки в месяц на обязательный ежемесячный платеж, руб. с НДС	Количество обязательных ежемесячных платежей, руб. с НДС	Общий размер обязательных ежемесячных Платежей со скидкой, руб. с НДС	Общий размер скидки на обязательные ежемесячные платежи, руб. с НДС
Безлимит на всё	безлимит звонков и SMS во все сети по Беларуси, неограниченный объем интернет-трафика (100 ГБ без ограничения скорости, далее с максимальной скоростью до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	16,90	12,90	4,00	6	77,40	24,00

**Таблица 2 - Условия предоставления услуг на тарифном плане «Безлимит на всё» для абонентов, которые заключают новый договор об оказании услуг электросвязи.**

Тарифный план	Включенный трафик в тарифный план	Размер ежемесячного платежа без скидки, руб. с НДС	Размер обязательного ежемесячного платежа со скидкой, руб. с НДС первые 3 периода	Размер предоставленной скидки в месяц на обязательный ежемесячный платеж, руб. с НДС	Количество обязательных ежемесячных платежей, руб. с НДС	Общий размер обязательных ежемесячных Платежей со скидкой, руб. с НДС	Общий размер скидки на обязательные ежемесячные платежи, руб. с НДС
Безлимит на всё	безлимит звонков и SMS во все сети по Беларуси, неограниченный объем интернет-трафика (100 ГБ без ограничения скорости, далее с максимальной скоростью до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	16,90	12,90	4,00	6	89,40	12,00

**Таблица 3 - Условия предоставления услуг при переходе на тарифный план «Безлимит на всё» для существующих абонентов.**

Тарифный план	Включенный трафик в тарифный план	Размер ежемесячного платежа без скидки, руб. с НДС
Безлимит на всё	безлимит звонков и SMS во все сети по Беларуси, неограниченный объем интернет-трафика (100 ГБ без ограничения скорости, далее с максимальной скоростью до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	16,90

	<b>Тариф (действует при оплаченной абонентской плате)</b>	<b>Базовый тариф (действует при неоплаченной абонентской плате, но при наличии денег на счете)</b>
Абонентская плата за 30 суток, руб.	16,90	
<b>Включенный трафик на 30 суток</b>		
Звонки во все сети по Беларуси	Безлимит	0,085
SMS во все сети по Беларуси	Безлимит	0,04
Интернет-трафик	Неограниченный объем (100 ГБ без ограничения скорости, свыше 100 ГБ с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	0,90 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
<b>Тарифы на дополнительные услуги, не включенные в трафик тарифного плана</b>		
SMS (за границу), за одно сообщение	0,13	
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10	
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,08	
<b>Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту</b>		
В страны СНГ	0,55	
В Литву, Польшу, Германию, Италию	0,85	
В другие страны Европы	0,95	
В другие страны мира	1,65	

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт, интернет трафик в роуминге - по 10 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифному плану «Безлимит на всё», согласно таблице 1, обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее срока действия обязательств (6 периодов), которые успешно перенесли номер в сеть ЗАО «БеСТ» из сети другого оператора с подключением на стартовый пакет тарифного плана «Старт».

2. По тарифному плану «Безлимит на всё», согласно таблице 2, обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее срока действия обязательств (6 периодов), которые заключили новый договор.

3. Согласно таблице 3, обслуживаются физические лица, перешедшие на тарифный план «Безлимит на всё».

4. При выборе абонентом тарифного плана «Безлимит на всё», в случае успешного переноса номера в сеть ЗАО «БеСТ» текущий тарифный план абонента «Старт» автоматически меняется на тарифный план «Безлимит на всё» (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1).

5. В случае отказа оператора-донора в переносе абонентского номера, у абонента на временном номере сохраняется тарифный план «Старт» и условия обслуживания по тарифному плану «Безлимит на всё» на один период (30 суток с момента заключения договора). По истечении указанного срока Абонент продолжает обслуживаться согласно условиям тарифного плана «Старт» (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1).

6. В случае смены тарифного плана либо заключения договора с обязательствами на временный номер в момент технической фазы переноса номера смена тарифного плана на тарифный план «Безлимит на всё» не производится. (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1).

7. Сразу после смены тарифного плана «Старт» на тарифный план «Безлимит на всё», у абонента на основании заключенного Договора, возникает обязательство на срок не менее 6 периодов (1 период равен 30 суток) пользоваться тарифным планом «Безлимит на всё». (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1).

8. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.

9. После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется следующий включенный трафик: безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика: первые 100 ГБ интернет-трафика предоставляются на максимальной скорости передачи данных, трафик предоставляемый свыше 100 ГБ – с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной.

10. Предоставленный в рамках тарифа «Безлимит на всё» трафик (безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика) доступен в течение периода действия тарифного плана (30 суток). Неиспользованный в течение 30 суток трафик, включенный в тарифный план обнуляется и на следующий период не переносится. Обязательные ежемесячные платежи за тарифный план «Безлимит на всё» списываются с баланса лицевого счета Абонента один раз в 30 суток. В случае отсутствия на балансе лицевого счета Абонента достаточного количества денежных средств на первый день нового

периода обязательств для их списания, недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса, и Оператор вправе приостановить оказание Услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Трафик, включенный в тарифный план «Безлимит на всё» будет недоступен из-за отрицательного баланса. (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).

11. В случае просрочки оплаты за оказанные Услуги электросвязи на 60 и более календарных дней, Абонент теряет право на предоставленную скидку на оплату услуг электросвязи и производит ее оплату на сумму предоставленной скидки за обязательные ежемесячные платежи за оказанные услуги электросвязи по тарифному плану «Безлимит на всё» единым платежом. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности Абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке:

- за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Безлимит на всё» был предоставлен 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Безлимит на всё» был предоставлен (два) периода;
- за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Безлимит на всё» был предоставлен 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) периодов (-да).

(для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).

12. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности. (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).

13. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за Услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, отправив команду \*105# вызов.

14. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента ранее срока, указанного в Договоре или расторжения Договора на основе порядка оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Безлимит на всё» с обязательством пользоваться тарифным планом «Безлимит на всё» по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора, Абонент обязан до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность и оплатить Оператору размер

предоставленной скидки на обязательные ежемесячные платежи за оказанные услуги по тарифному плану «Безлимит на всё» единым платежом:

- за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Безлимит на всё» был предоставлен 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Безлимит на всё» был предоставлен (два) периода;
- за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Безлимит на всё» был предоставлен 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) периодов (-да).  
(для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).

15. По истечении 6 (шести) оплаченных периодов по тарифному плану «Безлимит на всё» обязательства абонента считаются исполненными. Начиная с 7 (седьмого) периода абонентская плата за тариф списывается в полном объеме без скидки (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1).

16. По истечении 3 (трех) оплаченных периодов по тарифному плану «Безлимит на всё», начиная с 4 (четвертого) периода абонентская плата за тариф списывается в полном объеме без скидки. По истечении 6 (шести) оплаченных периодов по тарифному плану «Безлимит на всё» обязательства абонента считаются выполненными (для абонентов, подключившимся согласно таблице 2).

17. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,085 руб./мин, SMS во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,04 руб./SMS, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 0,90 руб./0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями). При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.

18. Абонент вправе изменить текущий тарифный план «Безлимит на всё» только после надлежащего исполнения обязательств согласно Договору (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).

19. При переходе на другой тарифный план трафик, включенный в текущий тарифный план (безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика) аннулируется.

20. Если обслуживание Абонента было приостановлено, начисленный трафик, включенный в тарифный план «Безлимит на всё» (безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика), сохраняется в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановки обслуживания Абонента весь начисленный трафик, указанный выше, аннулируется, тарифный план «Безлимит на всё» переходит в режим ожидания.

21. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

22. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Безлимит на всё» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

23. Не включенные в тарифный план «Безлимит на всё» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

24. В рамках тарифного плана «Безлимит на всё» недоступны для подключения услуги на месяц (пакеты интернета, пакеты минут и микс пакеты), за исключением услуг «Безлимит на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю». Интернет-трафик, включенный в тарифный план «Безлимит на всё», используется после интернет-трафика, включенного в услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного трафика.

25. Звонки во все сети по Беларуси, SMS во все сети по Беларуси, включенные в тарифный план «Безлимит на всё», используются после пакетов минут на сутки, бонусных минут; SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.

26. Информацию по тарифному плану «Безлимит на всё» можно получить в справочной службе по телефонам: +375259090909 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by). Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Безлимит на всё» в одностороннем порядке, разместив их на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).