



## **life:) Большая сеть!**

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### **Порядок оказания услуги «Стоп оплата» по состоянию на 29.10.2018**

1. Услуга «Стоп оплата» доступна абонентам тарифных планов «йо600» и «йо1200».
2. Услуга «Стоп оплата» может быть добавлена только при условии наличия активной услуги «Твой день».
3. Операции с услугой производятся с помощью USSD-запроса \*110#, IVR 909 или Мобильного приложения Smart life:).
4. Услуга предоставляется бесплатно.
5. Услуга «Стоп оплата» позволяет отменить ближайший платеж услуги «Твой день» и начисление пакета услуг на сутки на тарифных планах «йо600» и «йо1200» на один день.
6. При включенной услуге «Стоп оплата» существует возможность пользования услугами по базовым тарифам.
7. Услуга отменяет только одно списание платы за услугу «Твой день» и действует в течение одних суток. Следующее списание и включение пакета услуг на сутки после отмененного будет проведено автоматически через 24 часа.
8. Абонент имеет возможность добавлять услугу неограниченное число раз.
9. Услуга «Стоп оплата» может быть удалена посредством USSD-запроса \*110#, IVR 909 или Мобильного приложения Smart life:).
10. При удалении услуги «Стоп оплата» произойдет начисление пакета услуг и списание платы за услугу «Твой день» согласно тарифному плану абонента.
11. Абонент имеет возможность отключить услугу «Стоп оплата» до момента ближайшего списания платы за услугу «Твой день». В этом случае списание платы за услугу «Твой день» и назначение пакета услуг происходит в свое время. Остаток текущего пакета услуг остается доступен абоненту.
12. Если абонент удаляет услугу «Стоп оплата» в то время, когда она активна (не произошло ближайшего списания платы за услугу «Твой день» и начисления пакета услуг), то списание платы за услугу «Твой день» и начисление пакета услуг согласно тарифному плану происходит сразу после запроса.
13. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

14. Информацию об Услуге можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).