



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуги «В роуминге как дома»
для тарифных планов «Шейк», «Шейк+», «Йо 1200»
по состоянию на 18.06.2019**

1. Услуга «В роуминге как дома» (далее – услуга) дает возможность использовать включенный в тарифный план голосовой и интернет трафик в роуминге в сетях операторов-партнеров. Включенный в тарифный план интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров, SMS-трафик в рамках услуги не доступны.
2. Услуга доступна на следующих условиях:

| Услуга | Доступность на тарифном плане | Стоимость услуги на сутки, руб. |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| В роуминге как дома | Шейк, Шейк+, Йо1200 | 5,90 |

- Указанная стоимость услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент совершения исходящего/входящего звонка, совершении интернет-сессии в роуминге в сети оператора-партнера.
 - Средства бонусного счета, счета «Дополнительные деньги» и/или счета «Мой лимит» в рамках услуги «В роуминге как дома» не используются.
3. Услуга работает только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ»:

| Страна | Сеть |
|---------------|---------------------|
| Россия | Megafon |
| | Tele2 |
| | Vimpelcom (Beeline) |
| Турция | Turkcell |
| Украина | lifecell |
| | Kyivstar |

4. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
5. Подключение/отключение услуги производятся при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса *8484# или *110#, голосового меню 909.
6. Подключение услуги «В роуминге как дома» возможно, как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.3). В момент успешного подключения услуги в системах оператора, абонент получает соответствующее смс-уведомление.
7. При подключении услуги в роуминге необходимо дополнительное отключение и последующее включение телефонного аппарата для корректной работы услуг.
8. Активация Услуги происходит в момент совершения исходящего/входящего звонка, совершении интернет-сессии в роуминге в сети оператора-партнера при условии достаточного количества денежных средств на счете.
9. Активация Услуги, а также использование доступного трафика из услуги возможна только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
10. Трафик из тарифного плана (но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов, 1 Гб интернет-трафика) доступен для использования в течение 24 часов с момента активации Услуги. Голосовой и интернет-трафик, потребляемый в роуминге, сверх 60 минут и 1 Гб оплачивается согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
11. По истечении 24 часов, данная услуга автоматически активируется на следующий срок в момент совершения исходящего/входящего звонка, совершении сессии передачи данных в роуминге в сети оператора-партнера при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
12. Если в момент реактивации услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
13. В случае, если доступный трафик из тарифного плана, предоставляемый в рамках услуги будет использован ранее окончания периода действия услуги (24 часа), то трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в тарифный план посредством смс.
14. Услуга «В роуминге как дома» действует до момента ее отключения при помощи личного кабинета на официальном сайте www.life.com.by, мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса *8484# или *110#, голосового меню 909.

15. Абонент может отключить услугу самостоятельно в любой момент до истечения 24 часов. При отключении услуги трафик из тарифного плана не будет доступен в роуминге.
16. В случае смены тарифного плана услуга продолжает действовать.
17. Абонент может одновременно активировать услугу «В роуминге как дома» и другие услуги, действующие в роуминге.
18. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», то в первую очередь будет списываться голосовой и GPRS-трафик из тарифного плана абонента. При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно п.3.
19. Интервал тарификации доступного трафика определяется согласно условиям тарифного плана.
20. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
21. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС – 25%.
22. Информацию об услуге «В роуминге как дома» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:) и на официальном сайте www.life.com.by.
23. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.