



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге»

(по состоянию на 14.05.2019)

1. По услугам «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» обслуживаются физические лица и юридические лица.
2. Оказание услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. При списании платы за пакет услуг «20 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 20 минут входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания (включая минуты звонков в справочную службу ЗАО «БеСТ» пользования в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
4. При списании платы за пакет услуг «50 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 50 минут входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания (включая минуты звонков в справочную службу life:)) пользования в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
5. Стоимость пакетов услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток составляет:
«20 минут в роуминге» – 19,90 бел. руб.;
«50 минут в роуминге» – 29,90 бел. руб.
6. Интервал тарификации входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» – 1 минута.

7. Подключение, либо отключение услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» для корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0 811.
8. Для активации/деактивации услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» необходимо совершить USSD запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических лиц, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Smart life:»).
9. При подключении услуги «20 минут в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на лицевом счете суммы не менее 19,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
10. При подключении услуги «50 минут в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на основном счете суммы не менее 29,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
11. Стоимость услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
12. При подключении услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» оплата списывается с лицевого счета абонента единой суммой согласно установленным тарифам (п.5).
13. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью. Средства бонусного счета в рамках услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» не используются.

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

14. В течение 24 часов после списания средств с лицевого счета абонента, назначается трафик в рамках выбранной услуги: «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге».

15. Начисленный трафик в пакетах «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу:

Страна	Сеть
Австрия	T-mobile
Азербайджан	Bakcell
Азербайджан	Azercell
Армения	ArmenTel (Beeline)
Армения	Ucom (Orange)
Бельгия	Belgacom
Болгария	TELENOR BULGARIA EAD
Венгрия	Telenor
Венгрия	T-Mobile Hungary (Magyar Telecom)
Германия	Telekom Deutschland (T-Mobile)
Германия	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Гонконг	CSL Limited
Греция	Cosmote - Mobile Telecommunications (T-Mobile)
Греция	Wind Hellas Telecommunications S.A.
Грузия	Geocell
Дания	TDC Denmark
Египет	Etisalat Misr
Израиль	HOT mobile Ltd.
Ирландия	Meteor Mobile Telecommunications Ltd.
Испания (включая Канарские и Балеарские острова)	Xfera Moviles SA
Испания (включая Канарские и Балеарские острова)	Telefonica Moviles
Италия (включая Ватикан)	Telecom Italia (TIM)
Казахстан	Tele2
Казахстан	Kcell JSC
Казахстан	KaR-Tel
Канада	Bell&TELUS

Китай	China Unicom
Кыргызстан	MegaCom
Кыргызстан	Nurtelecom
Кыргызстан	Sky Mobile LLC (Beeline)
Латвия	Tele2
Латвия	Bite Latvija
Латвия	Latvijas Mobilais Telefons [LMT]
Литва	Tele2
Литва	Bite Lietuva
Литва	OMNITEL (Telia Lietuva)
Лихтенштейн	Swisscom
Люксембург	Tango SA
Люксембург	Post Luxembourg (Entreprise des Postes et Télécommunications)
Молдова	MOLDCELL
Монако	Monaco Telecom
Мьянма	Telenor Myanmar Company Limited
Нидерланды	T-Mobile Netherlands BV
Польша	Polska Telefonia Cyfrowa (T-Mobile)
Польша	Orange Polska S.A.
Польша	Plus (Polkomtel)
Польша	P4 (Playmobile)
Россия	Megafon
Россия	Tele2
Россия	Vimpelcom
Румыния	Telekom Romania Mobile Communications (T-Mobile)
Северный Кипр	KKTCCell (Turkcell Iletisim Hizmetleri)
Словакия	Slovak Telekom (T-Mobile)
Словения	Telemach Mobil
Соединенные Штаты Америки	T-mobile
Соединенные Штаты Америки	AT&T Mobility
Тайвань	VIBO Telecom Inc (Taiwan Star Telecom Corporation Limited)
Таиланд	dtac TriNet
Турция	Turkcell
Узбекистан	Unitel LLC (Beeline)
Узбекистан	Ucell (Coscom)
Украина	lifecell

Украина	Kyivstar
Фиджи	Vodafone Fiji Ltd.
Финляндия	Elisa Corporation
Франция	Orange France
Хорватия	Tele2
Хорватия	Croatian Telecom (T-Mobile)
Черногория	Mtel
Чехия	T-Mobile
Швейцария	Swisscom
Швейцария	Salt Mobile SA.
Швеция	Tele2
Швеция	TeliaSonera Mobile Networks AB
Эстония	Elisa Eesti
Эстония	Tele2
Эстония	Telia Eesti AS (AS EMT, EMT)
Япония	SOFTBANK MOBILE Corp.

16. В случае если звонки, вне зависимости от наличия трафика в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», будут совершены в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.
17. Период действия услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» составляет 30 суток. Началом оказания услуги считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее SMS-уведомление об успешной активации услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге». До фактического назначения услуги все совершенные абонентом вызовы и отправленные SMS в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
18. Предоставленный трафик в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
19. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» и сроке ее действия.

20. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
21. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» до истечения 30 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
22. Абонент может деактивировать услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия услуги.
23. Если абонент, подключив себе услугу «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик и срок действия услуги (30 суток) еще не завершился, а абонент снова совершает поездку за рубеж, то условия действия услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
24. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
ЗАО «БеСТ» уведомляет абонента посредством SMS об окончании включенного в услугу трафика.
25. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, а также отправка не входят в трафик, предоставляемый в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», и оплачиваются дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
26. Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС 25%.
27. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будут списываться минуты из пакета услуг «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете – из услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге».

28. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
29. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
30. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
31. Информацию об услугах «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора по телефону 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ» и на официальном сайте www.life.com.by.