



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по предложениям с 4G-роутером с обязательствами по состоянию на 15.01.2019

Таблица 1 – 4G-роутер с дополнительной услугой

Тип ОАУ	Стоимость ОАУ со скидкой, руб.	Стоимость ОАУ без скидки, руб.	Размер скидки на ОАУ, руб.	Тарифный план	Услуга, включенная в предложение	Включенный интернет-трафик в рамках услуги, включенной в предложение на 30 суток	Стоимость услуги, включенной в предложение руб. за 30 суток	Количество периодов обязательств
4G-роутер Alcatel MW40V	15,00	111,00	96,00	Интернет	Интернет-пакет 16 ГБ без скидки	16 ГБ	18,90	10
					Интернет-пакет 20 ГБ без скидки	20 ГБ	19,90	
					Интернет-пакет 30 ГБ без скидки	30 ГБ	21,90	
					Интернет-пакет 50 ГБ без скидки	50 ГБ	32,60	

- Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
- При исчерпании интернет-трафика в рамках интернет-пакета и при условии, что не имеется дополнительный интернет-трафик (за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров), а также при условии, что на балансе лицевого счета имеется не менее 1,00 руб., автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика со сроком действия 30 суток по стоимости 1,00 руб. В случае, если одно из вышеописанных условий не выполнено, 0,1 ГБ интернет-трафика по стоимости 1,00 руб. не предоставляется, доступ к интернету блокируется (за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный интернет-трафик).

1. Приобрести окончательное абонентское устройство 4G-роутер Alcatel MW40V со скидкой (далее ОАУ со скидкой) могут физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длительности Договора и дополнительного соглашения к Договору с даты заключения при условии подключения/обслуживания по тарифному плану «Интернет» и подключения/обслуживания в рамках услуги «Интернет-пакет», включенной в настоящее предложение (далее Услуги электросвязи).
2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать в приобретении ОАУ со скидкой: при наличии у Абонента задолженности по договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами и в других случаях без объяснения причин.
3. При приобретении ОАУ со скидкой с Абонентом заключается дополнительное соглашение к Договору с обязательством пользоваться услугами электросвязи ЗАО «БеСТ» в рамках Договора не менее 10 периодов.
4. Право собственности на ОАУ переходит к Абоненту в момент передачи ОАУ по Акту приема-передачи.
5. Состав, объем и цена предоставляемых услуг могут быть изменены Оператором с изменением Порядка оказания услуг электросвязи.
6. Платежи за услуги электросвязи списываются с баланса лицевого счета один раз в 30 суток.
7. Абонент вправе изменить текущий тарифный план и (или) отключить услугу «Интернет-пакет» только после надлежащего исполнения обязательств согласно п. 3.
8. Абонент может активировать услугу «Интернет-пакет» вновь до истечения 30 суток, что соответственно уменьшает количество обязательных периодов в рамках дополнительного соглашения к Договору. При этом необходимо иметь на балансе лицевого счета денежные средства для оплаты услуги.
9. Абонент имеет возможность самостоятельно через каналы самообслуживания сменить услугу «Интернет-пакет» по объему включенного интернет-трафика не ниже основной услуги «Интернет-пакет» согласно Таблице 1.
10. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней Абонент теряет предоставленную скидку на ОАУ по договору, при этом Абонент оплачивает оператору сумму предоставленной скидки на ОАУ. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы

задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

11. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности.

12. Абонент вправе досрочно погасить обязательства перед Оператором на основании Порядка оказания услуги «Досрочное погашение обязательств».

13. Абонент досрочно освобождается от исполнения обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору, при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ.

14. В случае расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Абонента ранее срока, указанного в дополнительном соглашении к Договору, или расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора или дополнительного соглашения к Договору, Абонент обязан до расторжения Договора оплатить сумму предоставленной скидки на ОАУ. При этом сумма будет единовременно списана с баланса лицевого счета Абонента.

15. Оператор оставляет за собой право запросить у Абонента дополнительные персональные данные, справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже ОАУ со скидкой.

16. После надлежащего исполнения обязательств согласно п. 3, дальнейшее предоставление услуг производится на условиях оказания услуги «Интернет-пакет» для любого тарифного плана.

17. Информацию об обязательствах можно получить, отправив команду *105# вызов.

18. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте www.life.com.by.

19. Гарантийный срок обслуживания ОАУ определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема: сервисный центр, который указан в гарантийном талоне либо, в центр обслуживания, флагманский магазин, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте www.life.com.by. В случае нарушения правил эксплуатации ОАУ, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего

хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена ОАУ за счет средств Оператора не производится.

20. Дизайн и цвет ОАУ, а также иные параметры могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.

21. Тарифы приведены в рублях с учетом НДС, если не указано иное.

22. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи и (или) правила приобретения ОАУ со скидкой в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.

23. Информацию о приобретении ОАУ со скидкой можно получить в справочной службе по телефонам: +375259090909 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте www.life.com.by.