



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Досрочное погашение обязательств» по состоянию на 23.04.2019**

1. Воспользоваться услугой «Досрочное погашение Обязательств» могут физические лица, которые подключились на Предложения с обязательствами после 10.01.2018.
2. В рамках услуги «Досрочное погашение Обязательств» Абоненту предоставляется возможность досрочно исполнить денежные обязательства перед Оператором, предусмотренные в Дополнительном соглашении к Договору или в Договоре об оказании услуг электросвязи.
3. Абоненту предоставляется возможность воспользоваться услугой «Досрочное погашение Обязательств», начиная с первого месяца после подключения на Предложение с обязательствами.
4. Услуга «Досрочное погашение Обязательств» предоставляется только при положительном балансе.
5. Полное досрочное исполнение обязательств перед Оператором освобождает Абонента от денежных обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору или в Договоре об оказании услуг электросвязи.
6. После полного исполнения названных обязательств перед Оператором Абонент продолжает обслуживаться на условиях действующего тарифного плана, а также имеет возможность сменить его на любой другой тарифный план.
7. Досрочное погашение бывает следующих видов: частичное погашение денежных обязательств и полное погашение денежных обязательств.
8. Дополнительные пакеты услуг (бонусы) за «Досрочное погашение обязательств» не начисляются.
9. Операции с услугой производятся посредством USSD-команды \*116#, при личном визите владельца контракта в центры обслуживания или флагманские магазины ЗАО «БеСТ».
10. Услуга «Досрочное погашение обязательств» доступна для следующих Предложений: (Таблица 1).
11. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
12. Информацию об услуге «Досрочное погашение обязательств» можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

Таблица 1. Досрочное погашение обязательств

<b>Предложения</b>	<b>Виды</b>	<b>Примечание</b>
Досрочное погашение рассрочки за ОАУ без скидки для Предложений с обязательствами (смартфоны и планшеты)	Полное погашение денежных обязательств  Частичное погашение денежных обязательств	<p>Под полным погашением понимается досрочное внесение всех обязательных платежей за ОАУ.</p> <p>В случае полного погашения рассрочки за ОАУ Абонент освобождается от обязательств по оплате последующих обязательных ежемесячных платежей по тарифному плану.</p> <p>Под частичным погашением понимается досрочное внесение обязательного (-ых) ежемесячного (-ых) платежа (-ей) за ОАУ, что не освобождает от внесения в установленный срок последующих обязательных платежей.</p> <p>При частичном погашении происходит соразмерное уменьшение числа обязательных платежей за ОАУ.</p> <p>В случае частичного погашения Абонент не освобождается от оплаты последующих обязательных ежемесячных платежей за ОАУ и тарифный план.</p> <p>При полном или частичном погашении обязательств Абонент продолжает обслуживание по действующему тарифному плану при этом оставшийся пакет услуг не аннулируется.</p>
Досрочное погашение рассрочки за ОАУ со скидкой для Предложений с обязательствами (смартфоны и планшеты)	Полное погашение денежных обязательств  Частичное погашение денежных обязательств	<p>Под полным погашением понимается досрочное внесение всех обязательных платежей за ОАУ по их полной стоимости без учета скидки.</p> <p>В случае полного погашения рассрочки за ОАУ Абонент освобождается от обязательств по оплате обязательных ежемесячных платежей по тарифному плану.</p> <p>Под частичным погашением понимается досрочное внесение обязательного (-ых) ежемесячного (-ых) платежа (-ей) за ОАУ, что не освобождает от внесения в установленный срок последующих обязательных платежей. При частичном погашении происходит соразмерное уменьшение числа обязательных платежей за ОАУ.</p> <p>При полном и частичном погашении Абонент теряет право на предоставленную скидку на погашаемые периоды. Повторно воспользоваться скидкой не предоставляется возможным.</p> <p>При полном или частичном погашении обязательств Абонент продолжает</p>

		обслуживание по действующему тарифному плану при этом оставшийся пакет услуг не аннулируется.
Досрочное погашение обязательств для Предложений с ОАУ одним платежом со скидкой (смартфоны)	Полное погашение денежных обязательств	Абонент досрочно освобождается от исполнения обязательств по оплате обязательных ежемесячных платежей по тарифному плану, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору, при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ.
Досрочное погашение обязательств для Предложений с модемами со скидкой с предоставлением услуг со скидкой	Полное погашение денежных обязательств	<p>Абонент досрочно освобождается от исполнения обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ и размера фактически предоставленной скидки на услугу.</p> <p>Размер возмещаемой скидки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за 1 (один) период, если услуга «Интернет на месяц» была оказана 1 (один) период;</li> <li>• за 2 (два) периода, если услуга «Интернет на месяц» была оказана 2 (два) периода;</li> <li>• за 3 (три) периода, если услуга «Интернет на месяц» была оказана 3 (три) периода.</li> </ul> <p>Абонент теряет право на скидку в случае, если изменит услугу «Интернет на месяц» во время обязательств (только вверх по линейке или возврат к первоначальной услуге «Интернет на месяц»).</p> <p>При полном досрочном погашении Абонент продолжает обслуживание по тарифному плану «Интернет» при этом услуга «Интернет на месяц» автоматически удаляется и оставшийся интернет-трафик по данной услуге аннулируется.</p>
Досрочное погашение обязательств для Предложений с роутерами и модемами со скидкой	Полное погашение денежных обязательств	<p>Абонент досрочно освобождается от исполнения денежных обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору, при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ.</p> <p>При полном досрочном погашении Абонент продолжает обслуживание по тарифному плану «Интернет» при этом услуга «Интернет на месяц» или «Безлимит ГБ для 4G-модема» автоматически удаляется и оставшийся интернет-трафик по данной услуге аннулируется.</p>

Досрочное погашение обязательств для Предложений с услугой #такдешевле	Полное погашение денежных обязательств	<p>Абонент досрочно освобождается от исполнения денежных обязательств, предусмотренных Договором, при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на услугу «#такдешевле».</p> <p>Размер возмещаемой скидки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за 1 (один) период, если услуга «#такдешевле» была оказана 1 (один) период;</li> <li>• за 2 (два) периода, если услуга «#такдешевле» была оказана 2 (два) периода;</li> <li>• за 3 (три) периода, если услуга «#такдешевле» была оказана 3 (три) и более периодов.</li> </ul> <p>Если Абонент пользовался различными услугами #такдешевле, то возместить предоставленную скидку необходимо именно за фактически предоставленные услуги.</p> <p>При полном досрочном погашении Абонент продолжает обслуживание по тарифному плану «Интернет» при этом услуга «Интернет на месяц» автоматически удаляется и оставшийся интернет-трафик по данной услуге аннулируется.</p>
Досрочное погашение обязательств по тарифному плану для Предложений с Банковской рассрочкой	Полное погашение денежных обязательств по тарифному плану	<p>Абонент досрочно освобождается от исполнения денежных обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на услугу «100 ГБ за покупку девайса». Погашение денежных обязательств по тарифному плану не касается исполнения обязательств перед банком.</p>
Досрочное погашение обязательств по тарифным планам (кроме предложений с ОАУ)	Полное погашение денежных обязательств	<p>Абонент досрочно освобождается от исполнения денежных обязательств, предусмотренных Договором при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на тарифный план. Размер возмещаемой скидки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану был предоставлен 1 (один) период;</li> <li>• за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану был предоставлен (два) периода;</li> <li>• за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану был предоставлен 3 (три) и более периодов.</li> </ul> <p>При полном досрочном погашении Абонент продолжает обслуживаться по текущему тарифному плану, при этом оставшийся пакет услуг по тарифному плану не аннулируется. Начиная со следующего продления тарифного плана, абонентская плата списывается в полном объеме.</p>

