



## life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Семья» по состоянию на 01.08.2018 г.

<b>Активация стартового пакета</b>	
	<b>Промо</b>
Авансовый платеж при подключении	<b>со скидкой 100% к цене реализации</b>
Плата за подключение	<b>со скидкой 100% к цене реализации</b>
<b>ТАРИФЫ</b>	
<b>Абонентская плата</b>	<b>со скидкой 100% к цене реализации</b>
<b>Тарифы на голосовые вызовы, за 1 минуту</b>	
На все сети по Беларуси	<b>0,085</b>
<b>Тарифы на SMS, за 1 сообщение</b>	
SMS (на все сети по Беларуси), за сообщение	<b>0,04</b>
SMS (за границу), за сообщение	<b>0,3</b>
<b>Тарифы на дополнительные услуги</b>	
MMS по Беларуси, за сообщение	<b>0,10</b>
Видеозвонки по Беларуси, за 1 минуту	<b>0,08</b>
Входящий/исходящий интернет- и WAP-трафик, за 0,1 ГБ	<b>0,90</b> (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифному плану «Семья» обслуживаются физические лица.
2. При заключении договора на оказание услуг электросвязи подключение на тарифный план «Семья» доступно только для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, или удостоверение беженца.
3. Подключение на данный тарифный план производится в пунктах продаж, эксклюзивных пунктах продаж, эксклюзивных пунктах

продаж и обслуживания, флагманских магазинах и центрах продаж и обслуживания ЗАО «БеСТ».

4. После подключения на тарифный план «Семья» и активации симкарты абоненту назначается 5 SMS и 5 минут звонков внутри сети (life:), со скидкой 100% к цене реализации.
5. По тарифному плану «Семья» обслуживаются абоненты, присоединившиеся к группе абонента, предоставляющего включенный трафик тарифного плана в совместное пользование (далее организатора).
6. Для присоединения к группе необходимо получить и принять приглашение от организатора группы в течение 48 часов после активации сим-карты с тарифным планом «Семья». Если в течение указанного периода времени приглашение не будет получено либо не будет принято – тарифный план будет изменен на «Старт».
7. Для перехода на тарифный план «Семья» существующему абоненту необходимо присоединиться к группе организатора. Для этого необходимо получить и принять приглашение на присоединение в группу от ее организатора.
8. В рамках тарифного плана «Семья», при условии нахождения в группе, предоставляется возможность доступа к включенному трафику организатора. Интернет-трафик и минуты, доступные для совместного пользования, могут быть переданы участнику группы только организатором в любых пропорциях, но не более объема, включенного в тарифный план организатора группы.
9. При условии оплаты организатором абонентской платы, участникам группы доступны звонки и смс между участниками группы со скидкой 100% к цене реализации, а также учитываемый отдельно безлимитный интернет-трафик для Viber, Telegram, WhatsApp, BiP.
10. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для Viber, Telegram, WhatsApp, BiP:
  - 10.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется для использования в официальных приложениях Viber, Telegram, WhatsApp, BiP при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов);
  - 10.2. В безлимитный интернет-трафик для Viber, Telegram, WhatsApp, BiP не включается трафик:
    - при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
    - при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;

- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
  - при использовании VPN;
  - трафик ресурсов, отличных от указанных в п.10.1 Порядка.
11. В случае технических неполадок на стороне Оператора, влияющих на распознавание трафика, доступ к официальным приложениям Viber, Telegram, WhatsApp, BiP будет осуществляться за счет безлимитного интернет-трафика в рамках тарифного плана или подключенной абонентом дополнительной интернет-услуги.
  12. Безлимитный интернет-трафик для Viber, Telegram, WhatsApp, BiP не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
  13. Минуты для звонков на все сети, полученные от организатора группы, не расходуются на звонки между участниками группы. Звонки между участниками группы предоставляются со скидкой 100% к цене реализации. Минуты для звонков на все сети и интернет-трафик, полученные от организатора группы, имеют самый низкий приоритет использования, то есть используются после всех дополнительных услуг.
  14. Принять и посмотреть активные приглашения, можно с помощью USSD-запроса \*555#. После принятия приглашения абонент становится участником группы, о чем будет оповещен SMS-уведомлением.
  15. Участник группы может одновременно состоять только в одной группе.
  16. В случае смены тарифного плана организатором группы (кроме перехода на тарифные планы линейки «Семья 1» «Семья 2», «Семья 3», «Мультинет»), группа расформировывается, весь трафик, предоставленный участнику в совместное пользование, аннулируется. Тарифный план участника группы изменяется с тарифного плана «Семья» на «Старт».
  17. В случае смены тарифного плана либо выхода из группы участником группы, весь интернет-трафик и минуты тарифного плана, полученные от организатора, возвращаются организатору группы.
  18. Остальные условия и тарифы на переход с/на тарифный план «Семья» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
  19. Проверить остаток интернет-трафика и минут, полученных от организатора группы можно посредством USSD - запроса \*555#, личного кабинета (ISSA) или мобильного приложения Smart.
  20. В случае, если организатор группы не оплатил абонентскую плату тарифного плана либо не распределил интернет-трафик и минуты участнику группы – для участника группы действует базовый тариф согласно тарифному плану «Семья».

21. Абоненты тарифного плана «Семья», используя денежные средства своего счета, могут подключать дополнительные услуги посредством USSD – запросов, личного кабинета (ISSA) или мобильного приложения Smart life:), голосового меню (IVR).
22. Не включенные в тарифный план «Семья» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
23. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.