



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «fizu» по состоянию на 3 мая 2018 г

1. «fizu» — это услуга связи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера TURKCELL İLETİSİM HİZMETLERİ A.S., целях доступа к сервису контент-провайдера «fizu».
2. Для абонентов доступны следующие виды подписок на услугу:
 - а) подписка на сутки
 - б) подписка на 30 дней
3. Получить доступ к сервису контент-провайдера можно одним из следующих способов:
 - а) путем нажатия «Активировать» в приложении Smart life:);
 - б) путем нажатия «Активировать» в ISSA;
 - в) путем отправки быстрого USSD-запроса *8887# (подписка на месяц);
 - г) путем активации через меню *200#;
 - д) путем отправки «1» (подписка на месяц) или «2» (подписка на сутки) на короткий номер 8887
4. Подписка на услугу на сутки действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации подписки.
5. Подписка на услугу на 30 дней действительна в течение 30 (тридцати) дней с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 30 (тридцати) дней с момента активации подписки.
6. Если в момент тарификации баланс лицевого счета Абонента будет недостаточным для полной тарификации (за подписку на 30 календарных дней), сервис произведет попытку тарификации за доступ к услуге на 24 (двадцать четыре) часа по соответствующим ценовым категориям 5,40 руб, 0,22 руб с НДС. Последующее автоматическое продление подписки будет произведено по максимальной стоимости с полным доступом к услуге (30 (тридцать) календарных дней), далее по аналогичному сценарию с

попыткой тарификации последовательно по каждой из ценовых категорий с предоставлением доступа на 24 (двенадцать четыре) часа

7. Период после первой активации услуги «fizu» вне зависимости от подписки носит ознакомительный (пробный) характер. Срок ознакомительного (пробного) периода 30 (тридцать) суток. Использование сервисов в течение этого периода является бесплатным. В течение пробного периода 30 (тридцать) суток проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.

8. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктами 4 и 5 настоящего Порядка в зависимости от подписки.

9. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется, вне зависимости от подписки на сутки или на месяц.

10. Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается.

11. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 30 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.

12. Стоимость подписки на услугу «fizu» после бесплатного периода для Абонента составляет 5,40 руб. с учетом НДС на 30 (суток) суток.

13. Стоимость подписки на услугу «fizu» после бесплатного периода для Абонента составляет 0,22 руб. с учетом НДС на 24 (двадцать четыре) часа.

14. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «fizu» не предоставляется.

15. При условии подписки на сутки Абоненту предоставляется включенный в услугу безлимитный интернет-трафик с этическим лимитом 3 ГБ в сутки. По достижении этического лимита, скорость снижается до 512 кб/сек. Трафик не накапливается. Включенный трафик тарифицируется приоритетно. Однако приложение fizu обменивается данными с другими приложениями, такими как Facebook, Google Analytics, Adjust и другими, в этом случае мобильный трафик будет оплачиваться в соответствии с вашим тарифным планом.

16. При условии подписки на 30 дней Абоненту предоставляется включенный в услугу безлимитный интернет-трафик с этическим лимитом 20 ГБ на 30 суток. По достижении этического лимита, скорость снижается до 512 кб/сек. Трафик не накапливается. Включенный трафик тарифицируется приоритетно. Однако приложение fizu обменивается данными с другими приложениями, такими как Facebook, Google Analytics, Adjust и другими, в этом случае мобильный трафик будет оплачиваться в соответствии с вашим тарифным планом.

17. Отключить услугу можно следующими способами:

а) на портале security.life.com.by;

б) путем нажатия «Отключить» в приложении Smart life:);

- в) путем нажатия «Отключить» в ISSA;
 - г) путем деактивации через меню *200#;
 - д) путем отправки «стоп» на короткий номер 8887
18. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет не возможна.
 19. Активация услуги доступна для физических и юридических лиц.
 20. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.
 21. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by
 22. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.