

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор оказания услуг электросвязи регулирует отношения между Абонентом (и/или его Пользователем, включенным в Приложение к Договору - Список Пользователей - являющемся неотъемлемой частью договора) и Оператором по оказанию услуг электросвязи в сети связи Оператора.

1.2. В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

Оператор – Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 23 ноября 2009 г. №02140/1315, срок действия не ограничен.

Абонент – физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг электросвязи.

Пользователь – физическое лицо, состоящее с Абонентом-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в трудовых или гражданско-правовых отношениях, за которым закреплен отдельный абонентский телефонный номер сети Оператора.

Лимит – сумма денежных средств, установленная Абонентом-юридическим лицом, на расчетный период (календарный месяц) в отношении Пользователя и уплачиваемая за счет денежных средств Абонента-юридического лица.

Услуги связи - услуги сотовой подвижной электросвязи, а также сопутствующие им дополнительные услуги.

Договор об оказании услуг электросвязи (далее – Договор) – публичный договор, который состоит из настоящего Договора и Приложения к нему, и должен быть принят Абонентом путем присоединения к нему в целом.

Приложение к Договору – установленная Оператором форма, содержащая сведения об Абоненте или Пользователе, а также тарифном плане и услугах связи Абонента, выбранных на момент подписания регистрационной формы. Подписание Абонентом регистрационной формы выражает безусловное согласие Абонента с условиями договора и присоединение к нему в целом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту и Пользователю (Пользователям) услуги связи согласно выбранному Абонентом тарифному плану, а Абонент и Пользователь (Пользователи) обязуются своевременно оплачивать оказываемые ему услуги по тарифам, установленным Оператором. При этом действующий тарифный план Абонента на момент оказания услуг является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Услуги связи предоставляются Абоненту и Пользователю (Пользователям) при наличии в его собственности, владении либо пользовании терминала (мобильного телефонного аппарата, модема и т.п.), сертифицированного в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

2.3. Договор заключается путем подписания Абонентом и Пользователями Приложения к Договору, которое является неотъемлемой частью договора. Договор вступает в силу с момента подписания Приложения к Договору.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

#### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту и Пользователю (Пользователям) при заключении Договора необходимую и достоверную информацию о выбранном Абонентом тарифном плане, услугах (перечень услуг), тарифах, а также о зоне покрытия сети.

3.1.2. После подписания Сторонами Приложения к Договору, свидетельствующего о присоединении к Договору и полном согласии с его условиями, включая условия по пене, ее размеру и порядку уплаты в случае ненадлежащего исполнения обязательств, произвести подключение Абонента и Пользователя (Пользователей) к сети связи Оператора, предоставив при необходимости в пользование SIM-карту(ы)/eSIM и абонентский(ие) номер(а) в течение 24 часов Абонентам - физическим лицам, в течение 48 часов – Абонентам-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

3.1.3. Оказывать услуги связи в соответствии с выбранным Абонентом и Пользователями тарифным планом, тарифами на дополнительные услуги, а также Правилами оказания услуг Абоненту и Пользователям при нахождении последнего(их) в зоне действия сети связи Оператора.

3.1.4. Организовать консультирование Абонента и Пользователя (Пользователей) по вопросам пользования услугами и расчетов за эти услуги. Порядок и условия указанного консультирования определяются Оператором.

3.1.5. Оператор уведомляет Абонента и Пользователя (Пользователей) обо всех вносимых изменениях в договор об оказании услуг электросвязи и в тарифы, установленные тарифным планом, путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет, на официальном Интернет-сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by) или направления SMS-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

#### 3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Изменять тарифы на оказываемые услуги, уведомив об этом Абонента и Пользователя (Пользователей) в соответствии с п.п.3.1.5. настоящего Договора.

3.2.2. Приостановить оказание услуг, отключив Абонента и/или Пользователя (Пользователей) от сети, в случае нарушения им обязательств по оплате, предоставления недостоверных данных о себе. Оператор может возобновить оказание услуг после устранения Абонентом и/или Пользователем (Пользователями) указанных нарушений.

3.2.3. Приостановить оказание услуг по отдельному абонентскому номеру в случае, если сумма предоплаты за услуги по данному номеру израсходована Абонентом или Пользователем согласно условиям тарифного плана.

3.2.4. В случае наличия у Абонента или Пользователей нескольких абонентских номеров и образования задолженности по одному из них, Оператор вправе списать денежные средства, полученные в оплату услуг по другим абонентским номерам, или приостановить оказание услуг.

3.2.5. Приостановить частично или в полном объеме оказание Услуг в случаях, предусмотренных Договором, Порядками, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг, и несоблюдения Абонентом иных обязательств, предусмотренных законодательством и Договором, Порядками, а также в следующих случаях:

при технических повреждениях оборудования Оператора;

при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также при проведении технического обслуживания или модификации оборудования сети Оператора;

в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что совершается правонарушение или иное действие, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора;

при наличии у Оператора информации о нахождении юридического лица (индивидуального предпринимателя) в процессе ликвидации (прекращения деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства;

при использовании мобильного телефонного аппарата с незаконно измененным идентификационным номером (IMEI);

при использовании Абонентом SIM-карты/eSIM с измененным программным обеспечением.

3.2.6. Приостанавливать и прекращать оказание услуг электросвязи пользователям услуг электросвязи, блокировать пропуск трафика телефонии по IP-протоколу в случаях, предусмотренных актами законодательства, в том числе регламентирующими работу системы противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи.

3.2.7. При проведении мероприятий по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений порядка пропуска трафика на своих сетях электросвязи запрашивать пояснения от абонента по вопросам нарушения порядка использования выделенного ему абонентского номера.

3.2.8. Автоматически открывать доступ к услугам связи, не включенным в действующий набор услуг абонента, предварительно разместив об этом уведомление на официальном сайте Оператора [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

3.2.9. Размещать любую информацию, содействующую обслуживанию Абонента и его Пользователей, а также информацию рекламного характера на информационных каналах Оператора – SMS, MMS, USSD, IVR и др. Присоединяясь к Договору, Абонент и его Пользователи тем самым выражают свое согласие на получение рекламной информации и

иной информации, сопутствующей услугам, распространяемой по сетям связи, в том числе и на любые контактные номера Абонента, а также посредством электронных сообщений, адресованных на электронный почтовый ящик Абонента и его Пользователей в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

3.2.10. Использовать созданные им базы данных об абонентах для осуществления справочно-информационного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения справочно-информационных изданий различными способами (печатным, на магнитных носителях и др.). Для осуществления справочно-информационного обслуживания Оператор вправе использовать следующие сведения: фамилия, собственное имя, отчество Абонента (Пользователя) физического лица, наименование (фирменное наименование) Абонента-юридического лица и абонентский номер.

3.2.11. Осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в Контакт-центр Оператора и видео/аудиозапись в торговых объектах, а также ограничить в одностороннем порядке доступ Абонента и его Пользователей к Контакт-центру в случаях неоднократных обращений с его абонентского номера к специалистам центра по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и/или с аналогичными вопросами, исчерпывающие ответы на которые были предоставлены ранее и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения.

3.2.12. Заменить абонентский номер и/или SIM-карту/eSIM Абонента и/или его Пользователей, если это продиктовано техническими требованиями, уведомив предварительно Абонента за 30 дней до предстоящей замены;

3.2.13. Препятствовать распространению электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц и направляемых абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия, не позволяющих определить отправителей этих сообщений, в том числе ввиду указания в них несуществующих или фальсифицированных адресов отправителей.

3.2.14. Осуществлять идентификацию абонента и (или) пользователя услуг электросвязи с применением средств фото – и видеofиксации при оказании ему услуг.

3.2.15. Абонент дает согласие, а Оператор имеет право на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление третьим лицам, трансграничную передачу, удаление следующих персональных данных Абонента: абонентский номер, фамилия, собственное имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ).

Под третьими лицами, которым указанные данные могут быть предоставлены, понимаются органы государственной власти, аффилированные лица Оператора, а также физические и юридические лица, с которыми Оператором заключены договоры и соглашения на выполнение работ, оказание услуг.

3.2.16. Вносить иные изменения в настоящий Договор, уведомив об этом Абонента и его Пользователей в соответствии с п.п.3.1.5.

3.3. Абонент и Пользователь обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с разделом 4 «Расчеты за услуги» настоящего Договора. Самовольная передача SIM-карты/eSIM в пользование третьим лицам, ее утрата не освобождает Абонента и его Пользователей от обязанности исполнения настоящего Договора, в том числе от оплаты оказанных услуг;

3.3.2. В случае изменения указанных в Приложении к Договору данных (паспортных данных) Абонента или Пользователя, последние обязаны в течение 5 (пяти) дней после таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде.

3.3.3. Ознакомиться с правилами пользования услугами и тарифами на них, зоной покрытия до начала потребления услуг в сети Оператора.

3.3.4. Незамедлительно по телефону сообщать об утере или хищении SIM-карты/eSIM. При этом Абонент и Пользователи несут все возможные расходы за услуги связи до фактической регистрации поступившего обращения Абонента и/или Пользователя в программно-аппаратных средствах Оператора.

3.3.5. Самостоятельно отслеживать состояние своего баланса и своевременно оплачивать услуги связи Оператору в соответствии с действующими Договором, тарифами и способом оплаты, а также самостоятельно следить за изменениями и дополнениями, вносимыми в текст Публичного Договора, размещенного на официальном сайте Оператора [www.life.com.by](http://www.life.com.by). Абонент и Пользователь обязаны самостоятельно следить за изменением тарифов и перечня услуг.

3.3.6. Не передавать SIM-карту/eSIM третьим лицам, а также не изменять, не копировать или не заменять программное обеспечение SIM-карты/eSIM.

3.3.7. Не осуществлять действий, способствующих распространению электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц и доставленных абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия, не позволяющих определить отправителей этих сообщений, в том числе ввиду указания в них несуществующих или фальсифицированных адресов отправителей.

3.3.8. Абонент (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) обязан вести реестр Пользователей в привязке к каждому абонентскому номеру и по первому требованию представлять такие сведения Оператору.

3.4. Абонент и Пользователь имеют право:

3.4.1. Требовать от Оператора исполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.4.2. Изменять используемый им перечень услуг, используя любой доступный канал обслуживания, включая самостоятельные. При личном присутствии Абонента (Пользователя) либо доверенного лица по доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке, идентификация Абонента и Пользователя (Пользователей) или доверенного лица производится по данным документа, удостоверяющего личность владельца контракта, и/или иным способом, предусмотренным Оператором. При обращении в Контакт центр Оператора идентификация производится по данным документа, удостоверяющего личность владельца контракта, либо по Паролю, либо по абонентскому номеру, с которого поступило обращение, либо иным способом, предусмотренным Оператором. Пароль — последовательность символов и цифр, указанная Абонентом, способом, предусмотренным Оператором. Пароль должен содержать минимум 6 символов,

в их числе 1 большую, 1 маленькую латинскую букву и 1 цифру. Все действия, совершенные с использованием Пароля, считаются совершенными с согласия Абонента и/или Пользователя (Пользователей). Самостоятельное обращение Абонента (Пользователя) в Контактный центр Оператора с просьбой предоставить ему дополнительные услуги электросвязи является конклюдентным действием Абонента (Пользователя), позволяющим достоверно установить его волеизъявление на получение услуги. Все указанные изменения вступают в силу не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения действий. Пользоваться всеми услугами связи в соответствии с зоной покрытия и техническими возможностями Оператора.

3.4.3. Обращаться к Оператору для получения информации, касающейся исполнения Договора.

3.4.4. Отказаться от возможности получения информации рекламного характера посредством информационных каналов Оператора, одним из способов, предусмотренных Оператором, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством.

3.4.5. Изменять число Пользователей, а также размер их лимита, путем письменного уведомления Оператора о соответствующих изменениях

3.4.6. Требовать исключения сведений, указанных в подпункте 3.2.10 Договора из справочно-информационных изданий Оператора.

#### 4. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ

4.1. Абоненты и Пользователи, в зависимости от выбранного Предложения и способа оплаты по нему либо вносит минимальный авансовый платеж при подписании Приложения к Договору, либо оплачивает счет за услуги связи по факту оказания услуг. Перечень услуг в роуминге зависит также от возможностей Оператора роумингового партнера. Определение объема услуг, оказанных Абоненту или Пользователям Оператором, осуществляется на основании показаний биллинговой системы Оператора либо оборудования других Операторов связи, в частности при оказании услуг связи Абоненту в роуминге.

4.2. Абонент производит оплату за услуги связи способами, предусмотренными Оператором в зависимости от формы оплаты услуг по выбранному тарифному плану, а именно:

— денежными средствами на абонентский номер телефона — на тарифных планах предполагающих предоплату услуг — по мере необходимости пополнения счета. Сведения об остатке предоплаты за услуги связи могут быть получены Абонентом и Пользователем посредством использования самостоятельных каналов обслуживания, при запросе на \*100#, либо при звонке на короткий номер 900 внутри сети life:), а также при обращении в Контактный центр Оператора, либо иным предусмотренным Оператором способом. Авансовые платежи, внесенные Абонентом и Пользователями, используются для оплаты услуг по настоящему Договору по мере их потребления Абонентом и Пользователем. На сумму аванса (предварительной оплаты) проценты не начисляются и не выплачиваются;

— денежными средствами на абонентский номер телефона до 10 числа месяца, следующего за отчетным, при использовании услуги Оплата по факту, в сумме, выставленной Оператором к оплате.

Абонент обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, используя каналы самообслуживания и иные способы, предусмотренные компанией.

— в безналичном порядке до 25 числа, месяца, следующего за расчетным на основании счета, выставленного Оператором, на тарифных планах с формой оплаты услуг по факту или смешанной формой оплаты услуг, либо по мере необходимости пополнения счета на тарифных планах предполагающих предоплату услуг для Абонентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Для Абонентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживаемых как на условиях оплаты услуг по факту, так и по предоплате ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, Оператор формирует счета и акты оказанных услуг, содержащие все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги связи. Акты оказанных услуг оформляются Оператором и Абонентом единолично на основании сведений, предоставляемых Оператором. Обязанность Абонента по оплате услуг считается исполненной со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет Оператора. Денежные средства, поступившие от Абонента на расчетный счет Оператора, распределяются равными частями по каждому абонентскому номеру, которые обслуживаются по настоящему Договору, если иное не указано Абонентом. При этом Абоненту следует учитывать, что срок перечисления банком денежных средств Абонента Оператору составляет до 2 (двух) банковских дней;

— в безналичном порядке до 25 числа месяца, следующего за расчетным, на основании счета, выставленного Оператором, и платежного требования с предварительным акцептом, предоставленного Оператором в банк, на тарифных планах с формой оплаты услуг по факту и со смешанной формой оплаты;

— денежными средствами на абонентский номер и в безналичном порядке одновременно на тарифных планах со смешанной формой оплаты.

4.3. Абонент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель может заказать доставку счетов одним из предложенных Оператором способов, при этом счет на сумму до 1,00 (одного) рубля включительно направляется Оператором на электронный адрес Абонента, указанный в Приложении к Договору, а на сумму свыше 1,00 (одного) рубля направляется способом, указанным в приложении к Договору.

4.4. Неполучение счета в связи с несвоевременным информированием оператора об изменении реквизитов (изменение адреса почтовых отправок, отказ от получения и прочее) не является причиной для неоплаты оказанных услуг. В этом случае Абоненту необходимо самостоятельно обратиться за получением счета в торговые объекты Оператора, Контакт-центр или обратиться посредством электронной почты.

4.5. Информация о сумме начислений за услуги связи в текущем месяце Абонента и/или его Пользователя, поступивших в систему расчетов на момент запроса, может быть получена самостоятельно при помощи систем самообслуживания абонента и иными способами, предусмотренными Оператором. С особенностями предоставления данной информации можно ознакомиться на официальном сайте Оператора [www.life.com.by](http://www.life.com.by)

4.6. Оказание услуг без предоплаты не является основанием для неисполнения Абонентом и/или Пользователем обязательства по оплате оказанных услуг.

4.7. При просрочке оплаты за оказанные услуги Оператор имеет право взыскать с Абонента и Пользователя пеню в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, а также штраф в размере двух базовых величин, установленных на день его оплаты.

4.8. Тарифы за услуги устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Информация о тарифах может быть получена Абонентом и Пользователями в офисах Оператора, у его полномочных представителей, опубликована в средствах массовой информации либо распространена иным способом по усмотрению Оператора.

4.9. Если Абонент и Пользователи имеют перед Оператором задолженность по оплате услуг связи по иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенными с Оператором, то Оператор вправе направить поступающие от Абонента или Пользователя по настоящему Договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на лицевой счет Абонента зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении денежных средств Оператор обязан уведомить Абонента путем SMS-сообщения.

4.10. Возврат Абоненту и/или Пользователю излишне или ошибочно оплаченной суммы производится: Абоненту-физическому лицу, Пользователю почтовым переводом или переводом на другой абонентский номер (life:), Абоненту-юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) на его расчетный счет, при этом все расходы по возврату денежных средств производятся за счет Абонента и/или Пользователя.

## 5. КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Качество предоставляемой связи в зоне обслуживания Оператора соответствует действующим в Республике Беларусь техническим нормам и имеющейся лицензии Министерства связи Республики Беларусь на право осуществления деятельности в области связи от 23 ноября 2009 г. №02140/1315, срок действия не ограничен. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения ремонтных и профилактических работ.

5.2. При предоставлении Оператором ежемесячного пакета услуг передачи данных в рамках соответствующего тарифного плана, параметры качества услуг передачи данных обеспечиваются на уровне значений, установленных не ниже:

- а) Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных – не более 5 процентов;
- б) Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов – не более 2 процентов;
- в) Коэффициент прерывания передачи данных - не более 5 процентов.

5.3. Предоставляемая Абоненту и Пользователям связь в силу естественных условий распространения волн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в тоннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

5.4. Предоставляемая Абоненту и Пользователю связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования



Операторов международной и междугородной связи, которые находятся вне компетенции Оператора.

5.5. Оператор не несет ответственности за недостатки качества услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного оконечного абонентского устройства (далее ОАУ), либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем оборудования и Оператором. Обязанность по подтверждению сертификации лежит на Абоненте.

5.6. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказа оборудования сети, наступает только при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную размеру месячной абонентской платы или иного обязательного ежемесячного платежа, пропорционально времени фактического непредставления услуг.

5.7. Обязательствами, исключаящими ответственность Оператора за невыполнение обязательств по настоящему Договору, являются обстоятельства непреодолимой силы и иные, не зависящие от Оператора обстоятельства, которые Оператор не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Оператор не несет ответственности за любые убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Абонентом услуг связи.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Оператор не несёт ответственности за любые последствия пользования Абонентом и Пользователем подвижной электросвязью.

6.3. Оператор не несёт ответственности за временные сбои в работе сети связи, возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

6.4. В случае систематического возврата выставляемых Абоненту и/или Пользователю счетов в адрес Оператора и несообщения Абонентом и Пользователем иного адреса доставки счетов, Оператор вправе прекратить доставку счетов Абоненту. При этом Оператор не несёт ответственности за последствия неоплаты оказываемых услуг Абонентом.

6.5. В случае любых вмешательств в SIM-карту/eSIM Абонента (и/или Пользователя) и (или) ее программное обеспечение, в результате чего SIM-карта/eSIM и (или) ее программное обеспечение были каким-то образом изменены, дополнены, скопированы (клонированы), а также в случае использования результатов этой деятельности Абонент и/или Пользователь возмещает убытки Оператору, причиненные в результате таких действий, а также уплачивает Оператору штраф в размере двух базовых величин.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента и/или Пользователя ОАУ (SIM-карты/eSIM) Абонент и/или Пользователь самостоятельно несет все обязательства по оплате услуг.

7.2. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного Абонентом и/или Пользователем в соответствии с настоящим Договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к его хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО "БеСТ" не производится, и Абонент и/или Пользователь несет в полном объеме принятые на себя обязательства.

7.3. Замена SIM-карты/eSIM после ее утери, полной или частичной блокировки оплачивается в размере, установленном Оператором.

7.4. Оператор не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования Абонентом и/или Пользователем нелицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых лицензионных операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

7.5. Споры между сторонами рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.6. Абонент и/или Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора. Переоформление Договора на третье лицо производится в соответствии с действующими на момент предоставления услуги переоформления процедурами и тарифами.

7.7. Абонент и/или Пользователь гарантирует, что все указанные им сведения и данные являются достоверными.

7.8. Все обращения Абонентов и/или Пользователей рассматриваются в соответствии с Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц».

7.9. Заявки на изменение перечня услуг, полученные посредством электронной почты, указанной в договоре между Оператором и Абонентом-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, за исключением обращений: о прекращении обслуживания (отключения) по абонентскому номеру/группе номеров; о переносе номеров (услуга Полного переноса номера); по финансовым вопросам, приравниваются к заявлениям.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор является публичным, вступает в силу с момента присоединения к нему путем подписания Приложения и заключается на неопределенный срок. По соглашению сторон может быть заключен срочный договор.

8.2. Абонент и/или Пользователь вправе по своей инициативе расторгнуть настоящий договор, произведя все расчеты с Оператором, в том числе погасить имеющуюся

задолженность, и подав соответствующее заявление, не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до дня расторжения договора.

8.2.1. В случае расторжения договора по инициативе Абонента и/или Пользователя в течение 90 дней с момента заключения договора, Абонент и/или Пользователь возмещает Оператору понесенные расходы по подключению Абонента и/или Пользователя к сети связи Оператора и активации абонентского номера, являющиеся платой при расторжении договора согласно установленному тарифу, действующему на момент подачи Абонентом и/или Пользователем заявления Оператору о расторжении договора оказания услуг электросвязи.

8.3. Подача Абонентом и Пользователем Оператору-реципиенту заявления на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи и услуги переносимости абонентского номера (номеров) сотовой подвижной электросвязи влечет за собой прекращение взаимных обязательств по переносимому номеру (номерам), за исключением обязательств по оплате, и взаимные обязательства по переносимому номеру (номерам), за исключением обязательств по оплате, считаются прекращенными с момента получения Оператором-реципиентом подтверждения возможности переноса абонентского номера (номеров) из базы данных переносимых номеров.

8.4. Оператор электросвязи имеет право приостановить оказание услуг сотовой подвижной электросвязи в случае неисполнения абонентом его обязательств, установленных Договором об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи, а также актами законодательства.

8.5. Оператор электросвязи обязан уведомить абонента о намерении приостановить оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с указанием даты приостановления оказания услуг и своим праве в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения такого нарушения.

8.6. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке, если по истечении 90 (девяноста) дней с даты приостановления оказания услуг сотовой подвижной электросвязи Абонентом и/или Пользователем не устранено нарушение (не исполняются условия Договора и (или) требования актов законодательства), послужившее основанием для такого приостановления. При этом сроки внесения платежей и их размеры Абонент и/или Пользователь обязан отслеживать самостоятельно, используя все каналы связи, предоставляемые Оператором: официальный сайт <http://www.life.com.by>, Контакт-центр, SMS-уведомления и другие.

8.7. При расторжении Договора Абоненту и/или Пользователю по его обращению возвращается разница между оплаченной им по настоящему Договору суммой и стоимостью оказанных Оператором услуг. Возврат денежных средств в качестве окончательного взаиморасчета Абоненту и/или Пользователю при расторжении Договора производится: Абоненту-физическому лицу, Пользователю почтовым переводом или переводом на другой абонентский номер life:), Абоненту-юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) на его расчетный счет в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения Договора. При этом все расходы по возврату денежных средств производятся за счет Абонента и/или Пользователя.

8.8. При расторжении Договора все одноразовые взносы за услуги связи: подключение, выбор номера, смена тарифного плана и т.д. не возвращаются. Бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту и/или Пользователю в рамках рекламных акций, в

денежном эквиваленте не выплачиваются, если иное не оговорено Порядком оказания услуг по тарифному плану/предложению, выбранному Абонентом и/или Пользователем.

8.9. При расторжении настоящего договора Оператор отключает Абонентский номер от сети Оператора.

8.10. С момента расторжения настоящего Договора обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента и/или Пользователя, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент услуг.