



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Правила проведения акции «Подарки-понидарки»

1. Общие положения.

Акция «Подарки-понидарки» (далее - Акция) проводится с 21.12.2018 по 31.12.2019 (далее – период проведения Акции).

Акция заключается в предоставлении абонентам life:) - пользователям мобильного приложения Smart life:) в период проведения Акции возможности получить одну из услуг: «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок», «100 МБ в подарок», «1 ГБ в подарок», «Журналы в подарок», «Apps Club в подарок» на ознакомительный период 7 суток без взимания платы либо 1 балл на дополнительный (бонусный) счет абонента (далее - Подарки).

Цели Акции: увеличения количества установок приложения Smart life:). Smart life:) - это бесплатно устанавливаемое на мобильное устройство программное обеспечение, позволяющее добавлять и удалять услуги, просматривать баланс, менять тарифный план и выполнять иные операции с абонентским номером ЗАО «БеСТ».

2. Участники Акции.

Принять участие в Акции могут абоненты ЗАО "БеСТ", физические лица, заключившие договор(ы) на оказание услуг электросвязи, пользователи мобильного приложения Smart life:) для устройств Android. Статус контракта абонента на момент участия должен быть «Активен», а именно: оказание услуг по действующему договору не должно быть приостановлено.

3. Условия Акции.

3.1. Чтобы принять участие в Акции, необходимо:

установить приложение Smart life:) или обновить его до последней версии Android;

зайти в раздел «Подарки-Понидарки» в приложении (только для Android);

встряхнуть смартфон, после чего абонент на экране увидит, какой Подарок будет активирован на его абонентском номере.

3.2. После успешного начисления Подарка абоненту будет отправлено соответствующее SMS-сообщение и Подарок появится в разделе «История». Если по техническим причинам активация Подарка не произошла, то появится возможность встряхнуть смартфон еще раз.

3.3. Подарок доступен в течение 7 суток. По истечении данного периода Подарок автоматически деактивируется.

3.4. Возможность получить Подарок предоставляется один раз в 7 суток

3.5. Возможность участия для абонента ограничена временным диапазоном и составляет 90 суток с момента первого участия Акции. После этого действие Акции для участника будет остановлено.

3.6. Каждый участник гарантировано получает Подарок при каждом участии в Акции в установленные временные диапазоны.

3.7. В период с 12.00 по 24.00 14.02.2019 предусмотрен дополнительный Подарок сроком действия 7 суток (далее – подарок ко Дню влюбленных) для каждого участника, независимо от даты последнего участия в Акции. Подарком может быть одна из услуг: «1 ГБ в подарок», «10 ГБ в подарок», «Apps Club в подарок», «Журналы в подарок», «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок». Подарок ко Дню влюбленных не влияет на дату следующего участия в Акции, она составляет 7 суток с момента получения последнего Подарка согласно п.3.4. настоящих Правил.

3.8. Порядок оказания услуг «100 МБ в подарок», «1 ГБ в подарок», «10 ГБ в подарок», «Apps Club в подарок», «Журналы в подарок», «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок» приведены в Приложении.

3.9. Порядок использования баллов, начисляемых на бонусный счет, соответствует Порядку использования дополнительного (бонусного) счета, размещенного на сайте www.life.com.by.

3.10. Подарочные услуги не возмещаются в денежном эквиваленте, являются скидкой к тарифному плану и предоставляется согласно настоящим Правилам.

4. Оператор оставляет за собой право изменить Правила проведения Акции в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.

5. Информацию об Акции можно получить в точках продаж и справочной службе мобильного оператора по телефонам: +375 25 909 09 09 – для абонентов ЗАО «БеСТ» по тарифу звонка внутри сети ЗАО «БеСТ» или 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ», а также на официальном сайте www.life.com.by.

Порядок оказания услуги «100 МБ в подарок»

1. Услуга «100 МБ в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. При активации услуги Абоненту предоставляется 100 Мб интернет-трафика.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
5. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 7 суток (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
6. При деактивации услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.
7. При смене тарифного плана услуга продолжает свое действие.
8. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
9. Трафик из услуги используется после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры».
10. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться интернетом в данном объеме, ему необходимо отправить бесплатное SMS с текстом 1 на номер 9881, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «0,1 ГБ на месяц».
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.

Порядок оказания услуги «1 ГБ в подарок»

1. Услуга «1 ГБ в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. При активации услуги Абоненту предоставляется 1 Гб интернет-трафика.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
5. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 7 суток (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
6. При деактивации услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.
7. При смене тарифного плана услуга продолжает свое действие.
8. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
9. Трафик из услуги используется после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры».
10. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться интернетом в данном объеме, ему необходимо отправить бесплатное SMS с текстом 1 на номер 9882, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «1 ГБ на месяц».
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.

Порядок оказания услуги «10 ГБ в подарок»

1. Услуга «10 ГБ в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. При активации услуги Абоненту предоставляется 10 Гб интернет-трафика.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
5. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 7 суток (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
6. При деактивации услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.
7. При смене тарифного плана услуга продолжает свое действие.
8. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
9. Трафик из услуги используется после трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры».
10. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться интернетом в данном объеме, ему необходимо отправить бесплатное SMS с текстом 1 на номер 9883, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «10 ГБ на месяц».
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.

Порядок оказания услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок»

1. Услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».

2. При активации услуги Абоненту предоставляется безлимитный интернет-трафик на 7 суток на соцсети и мессенджеры для совершения любых действий (веб-серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов).

3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.

4. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.

5. При деактивации услуги предоставляется возможность использовать безлимитный интернет-трафик до конца текущего периода.

6. В случае смены тарифного плана на один из тарифных планов линейки

«Шейк», услуга автоматически деактивируется. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, услуга продолжает свое действие.

7. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

8. При использовании абонентом соцсетей и мессенджеров в рамках услуги и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется интернет-трафик из услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры в подарок».

9. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться безлимитом на соцсети и мессенджеры, ему необходимо отправить бесплатное SMS – сообщение с текстом 1 на номер 9884, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» на месяц.

10. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.

Порядок оказания услуги «Apps Club в подарок»

1. Услуга «Apps Club в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».
2. В рамках услуги предоставляется доступ к контенту «Apps Club» в виде ежедневной подписки. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 7 (семи) суток с момента активации подписки.
3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.
4. При активации подписки на услугу Абоненту предоставляется 1 Гб интернет-трафика.
5. Срок действия интернет-трафика составляет 7 (семь) суток.
6. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.
7. Одновременно с деактивацией услуги происходит деактивация трафика.
8. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться контентом «Apps Club», ему необходимо отправить бесплатное SMS – сообщение с текстом 1 на номер 9887, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «Журналы» на сутки. Если у абонента не хватает денежных средств на оплату подписки на 7 (семь) суток, активируется подписка на 1 (одни) сутки при наличии денежных средств для активации услуги на 1 (одни) сутки, а также предоставляется 100 Мбайт интернет-трафика. После окончания действия услуги на 1 (одни) сутки, попытка протарифицировать абонента на 7 (семь) дней происходит вновь.
9. При смене тарифного плана услуга не отключается и продолжает действовать.
10. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.

Порядок оказания услуги «Журналы в подарок»

1. Услуга «Журналы в подарок» (далее – услуга) предоставляется участникам Акции «Подарки-Понидарки».

2. В рамках услуги предоставляется доступ к контенту «Журналы» в виде ежедневной подписки. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 7 (семи) суток с момента активации подписки.

3. Услуга доступна в течение 7 (семи) суток с момента активации.

4. При активации подписки на услугу Абоненту предоставляется безлимитный интернет-трафик на данные ресурсы.

5. Срок действия интернет-трафика составляет 7 (семь) суток.

6. После 7 (семи) суток услуга автоматически деактивируется.

7. Одновременно с деактивацией услуги происходит деактивация трафика.

8. В случае, если Абонент хочет продолжить пользоваться контентом «Журналы», ему необходимо отправить бесплатное SMS – сообщение с текстом 1 на номер 9886, при наличии достаточного количества денежных средств на счете активируется услуга «Журналы» на сутки.

9. При смене тарифного плана услуга не отключается и продолжает действовать.

10. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.