



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Яндекс.Плюс» по состоянию на 28 октября 2020 г

1. «Яндекс.Плюс» — это услуга связи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера «Яндекс.Плюс».
2. Активировать услугу можно одним из способов:
 - а) на портале life.com.by
 - б) путем нажатия «Активировать» в приложении «Мой life:)»;
 - в) путем отправки быстрого USSD-запроса *8101#;
 - г) путем активации через меню *200#;
 - д) путем активации услуги через IVR 920;
 - е) путем отправки SMS с на номер 8101;
 - ж) подключить на Play Market, загрузив Android-приложение «Яндекс.Музыка» и активировать сервис в меню приложения;
 - з) подключить на App Store, загрузив iOS-приложение «Яндекс.Музыка» и активировать сервис в меню приложения;
 - и) подключить Microsoft Store, загрузив Windows-приложение «Яндекс.Музыка» и активировать сервис в меню приложения;
3. Подписка на услугу действительна в течение 30 (тридцати) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.
4. При первой активации Абонентом услуги «Яндекс.Плюс» первые 30 (тридцать) суток носят ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. В течение ознакомительного (пробного) периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.
7. Услуга недоступна при отрицательном балансе и недостаточной сумме денежных средств для оплаты услуги.
8. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней.



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.

9. Стоимость подписки на услугу «Яндекс.Плюс» после пробного периода для Абонента составляет 5,49 руб. с учетом НДС на период 30 (тридцать) суток.

10. При условии подписки Абоненту предоставляется включенный в услугу безлимитный интернет-трафик с этическим лимитом 10 ГБ в 30 суток. По достижении этического лимита, скорость снижается до 512 кб/сек. Трафик не накапливается. Включенный трафик тарифицируется приоритетно.

11. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Яндекс.Плюс» не предоставляется.

12. Для пользования услугой Абонент может воспользоваться мобильным интернет-трафиком, включенным в услугу «Яндекс.Плюс», или wi-fi.

13. Приложения «Яндекс.Музыка», «Кинопоиск HD», Яндекс.Go и Яндекс.Диск доступен для следующих платформ: Android, iOS, Windows

14. Отключить услугу можно следующими способами:

- а) путем нажатия «Отключить» в приложении Мой life:);
- б) путем нажатия «Отключить» в личном кабинете на сайте life.com.by;
- в) путем деактивации через меню *200#;
- г) путем деактивации услуги через IVR 920;
- д) в приложении «Яндекс.Музыка» путем нажатия «Отключить»;

15. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет невозможна.

16. Активация услуги доступна для физических лиц всех тарифных планов.

17. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.

18. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Яндекс.Плюс (включено в тариф)» по состоянию на 28.10.2020

1. Услуга «Яндекс.Плюс (включено в тариф)» (далее – услуга) доступна для подключения и предоставляется всем пользователям тарифного плана «Play».
2. В рамках услуги предоставляется доступ к контенту «Яндекс.Плюс» в виде ежемесячной подписки.
3. Стоимость услуги составляет 5,49 руб. (с НДС) в месяц. Услуга предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.
4. Услуга доступна в течение действия тарифного плана «Play».
5. Трафик на ресурсы услуги расходуется из подключенного тарифного плана «Play».
6. Услуга предоставляется, если тарифный план «Play» был оплачен и сейчас находится в активном режиме. Если у абонента имеется задолженность или не оплачена абонентская плата тарифного плана «Play», то услуга неактивна, ожидает оплаты в течение 7 дней и отключается по завершении данного периода.
7. Услуга автоматически продлевается на следующий период вместе с продлением тарифного плана «Play».
8. При отключении или смене тарифного плана «Play» услуга автоматически деактивируется.
9. При активации «Яндекс.Плюс (включено в тариф)» при наличии активной подписки на «Яндекс.Плюс» на регулярной основе, регулярная подписка заменяется на включенную в тариф.
10. Операции с услугой производятся при помощи интерфейсов услуги, USSD-запроса *9000*4#, личного кабинета, мобильного приложения Мой life:) и отправки SMS на номер 9000.
11. Активация услуги производится при помощи USSD-запроса *9000*4#, интерфейсов услуги и отправки SMS с текстом «4» на номер 9000.
12. Деактивация услуги производится при помощи личного кабинета, мобильного приложения Мой life:) и отправки SMS с текстом «Stop4» / «Стоп4» (учитывается любой регистр) на номер 9000.
13. По истечении периода действия услуги, услуга автоматически продлевается вместе с тарифным планом «Play» на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете для продления «Play».



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

14. При смене тарифного плана услуга отключается.
15. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.

life:)

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)