



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Safe Kids» по состоянию на 09 марта 2021 г

1. «Safe Kids» — это услуга связи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера «Safe Kids».
2. Активировать услугу можно одним из способов:
 - а) на портале life.com.by
 - б) путем нажатия «Активировать» в приложении «Мой life:»);
 - в) путем отправки быстрого USSD-запроса *5757#;
 - г) путем активации через меню *200#;
 - д) путем активации услуги через IVR 920;
 - е) путем отправки SMS с на номер 5757;
3. Подписка на услугу действительна в течение 30 (тридцати) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.
4. При первой активации Абонентом услуги «Safe Kids» первые 30 (тридцать) суток носят ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. В течение ознакомительного (пробного) периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.
7. Услуга недоступна при отрицательном балансе и недостаточной сумме денежных средств для оплаты услуги.
8. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.
9. Стоимость подписки на услугу «Safe Kids» после пробного периода для Абонента составляет 4,80 руб. с учетом НДС на период 30 (тридцать) суток.
10. Приложения «Safe Kids» доступно для следующих платформ: Android, iOS, Windows
11. Отключить услугу можно следующими способами:
 - а) путем нажатия «Отключить» в приложении Мой life:»);
 - б) путем нажатия «Отключить» в личном кабинете на сайте life.com.by;
 - в) путем деактивации через меню *200#;
 - г) путем деактивации услуги через IVR 920;

д) путем отправки бесплатного СМС с текстом (на выбор): «СТОП», «Стоп», «стоп», «STOP», «Stop», «stop» на короткий номер 5757;

12. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет невозможна.

13. Активация услуги доступна для физических лиц всех тарифных планов.

14. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.

15. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by

16. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.