



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Иви» от 04 июня 2024г

1. Доступ к Услуге предоставляется всем абонентам действующих тарифных планов, утвержденных с 20.11.2008 г.
2. Оказание доступа к Услуге осуществляется на условиях подписки исключительно по запросу.
3. Активировать услугу можно одним из способов:
 - в приложении «Мой life:)»
 - путем отправки быстрого USSD-запроса *5566*1# для активации услуги на месяц и *5566*2# для активации пакета на сутки.
 - по запросу *200#
 - путем отправки SMS «1» на номер 5566 для активации пакета на месяц и «2» для активации пакета на сутки.

Подписка на услугу «Иви на сутки» действительна в течение 1 (одних) суток с момента активации, подписка на услугу «Иви на месяц» действительна в течение 30 (тридцати) суток с момента активации.

Услуга продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.

4. Период после самой первой активации услуги «Иви» носит ознакомительный (пробный) характер.
Срок ознакомительного (пробного) периода – 7 (семь) суток для услуги «Иви на сутки» или 30 (тридцать) суток для услуги «Иви на месяц». Использование сервиса в течение этого периода является бесплатным, проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктами 12 и 13 настоящего Порядка.
6. Подключая Услугу Абонент подтверждает и принимает настоящее Пользовательское соглашение о предоставлении Услуги доступа, а также, что он подтверждает ознакомление и согласие с Правилами оказания Услуги доступа.
7. Абонент вправе использовать контент, полученный с помощью Услуги доступа, только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения контента третьим лицам.
8. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств на продление подписки на 30 (тридцать) суток, будет совершена попытка продления подписки на 1 (одни) сутки.

9. Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты услуги на сутки или на месяц, доступ к сервису ограничивается до следующей плановой тарификации.
10. Если в момент продления подписки на 1 (одни) сутки или 30 (тридцать) суток на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней.
По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована, а услуга будет отключена.
11. Чтобы возобновить подписку на Услугу, Абоненту необходимо будет подключить ее повторно.
12. Стоимость подписки на Услугу «Иви на сутки» составляет 0,45 руб. с учетом НДС на 24 часа.
13. Стоимость подписки на Услугу «Иви на месяц» составляет 6,99 руб. с учетом НДС на 30 суток.
14. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Иви» не предоставляется.
15. Для деактивации подписки на услугу, Абонент может воспользоваться следующими способами:
 - в приложении «Мой life:)»
 - на сайте [life.com.by](https://www.life.com.by)
 - по запросу *200#
 - путем отправки SMS с текстом STOP 1, stop 1, Stop 1, СТОП 1, стоп 1, Стоп 1 (любой регистр) на номер 5566 для услуги на месяц и STOP 2, stop 2, Stop 2, СТОП 2, стоп 2, Стоп 2 (любой регистр) для услуги на сутки.
16. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет невозможна.
17. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте <https://www.life.com.by>
18. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.