



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания Услуги «lifecell MIX» для любого тарифного плана по состоянию на 01.03.2024**

1. Услуга «lifecell MIX» (далее – услуга) предоставляется всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. Подключенная услуга предоставляет возможность активировать специальные пакеты услуг «TV+ MIX», «lifebox MIX», «Журналы MIX», «Apps Club MIX» и «Яндекс Гео MIX».
3. В рамках услуги предоставляется 1 Гб входящего/исходящего трафика в день и неограниченное количество Гб входящего/исходящего трафика в день для ресурсов услуг lifebox, TV+, Журналы, Apps Club и Яндекс Гео. Первые 10 Гб трафика на ресурсы услуг lifebox, TV+, Журналы, Apps Club и Яндекс Гео предоставляются без ограничения максимальной скорости передачи данных, трафик предоставляемый свыше 10 Гб – с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с.
4. Трафик в рамках услуги доступен в течение 1 дня. Неиспользованный в течение периода действия услуги интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
5. Абонентам тарифного плана Play услуга не предоставляется.
6. Стоимость услуги составляет 1,90 руб. (с НДС) в день с автоматическим продлением, которая списывается в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении или продлении.
7. Операции с услугой производятся при помощи USSD-меню \*200#, USSD-запроса \*1000#, мобильного приложения Мой life:) и отправки SMS на номер 1000.
8. Активация услуги производится при помощи USSD-меню \*200#, USSD-запроса \*1000#, мобильного приложения Мой life:) и отправки SMS с текстом «0» на номер 1000.
9. Деактивация услуги производится при помощи USSD-меню \*200#, мобильного приложения Мой life:) и отправки SMS с текстом «Stop» / «Стоп» (учитывается любой регистр) на номер 1000.
10. По истечении периода действия услуги, услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
11. Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую

сумму в течение 30 суток. По истечению данного периода услуга автоматически деактивируется.

12. При смене тарифного плана услуга не отключается и продолжает действовать.

13. При деактивации услуги оставшийся трафик аннулируется.

14. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам. Включенный пакет трафика в роуминге не предоставляется.

15. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

16. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by)