



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуги «Знай.Бай» по состоянию на 01.03.2024

1. «Знай.Бай» — это услуга, которая предоставляет абоненту возможность получить доступ к единой платформе электронных сервисов для образования Знай.Бай, размещенной на сайте <https://znaj.by>, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки.
2. Активация Услуги происходит на сайте <https://znaj.by/>. Для подключения необходимо быть авторизованным пользователем на сайте [znaj.by](https://znaj.by), далее необходимо перейти в личный кабинет и нажать на кнопку «Перейти на премиум», затем выбрать способ оплаты – «Подписаться на премиум» и проставить галочку о согласии с пользовательским соглашением. На номер, указанный при подключении услуги, придет SMS-сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести в окно подтверждения и подписка будет завершена.
3. Подписка на услугу действительна в течение 1 (одних) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.
4. При первой активации Абонентом услуги «Знай.Бай» первые 1 (одни) суток носят ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. В течение ознакомительного (пробного) периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.

7. Услуга недоступна при отрицательном балансе и недостаточной сумме денежных средств для оплаты услуги.
8. Если в момент продления подписки на 1 (одни) на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.
9. Стоимость подписки на услугу «Знай.Бай» после пробного периода для Абонента составляет 0,40 руб. с учетом НДС на период 1 (одни) сутки.
10. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Знай.Бай» не предоставляется.
11. Отключить услугу можно следующими способами:
  - Путем нажатия «деактивировать» в Мой life:)
  - Путем нажатия «деактивировать» в Личном кабинете на сайте <https://znaj.by/>
  - Путем отправки SMS с текстом STOP, stop, Stop, СТОП, стоп, Стоп (любой регистр) на номер 1919
15. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет невозможна.
16. Активация услуги доступна для физических лиц всех тарифных планов.
17. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.
18. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)
19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).