



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Уроки Польского» от 22 августа 2023г

1. Услуга «Уроки польского» представляет собой портал Контент-провайдера по совершенствованию знаний польского языка, истории и культуры. Сервис также может быть использован в качестве SMS-переводчика. Для того, чтобы воспользоваться сервисом Абоненту необходимо оформить подписку отправив SMS-сообщение с любым текстом на Номер услуги 5658 или осуществить USSD-запрос *568#
2. Доступ к услуге предоставляется на условиях ежедневной подписки с автоматическим продлением.
Стоимость подписки для Абонентов составляет 0,45 белорусских рублей с НДС за 1 календарный день.
3. Подписанный Абонент получает доступ к неограниченному использованию SMS-переводчика с польского языка на русский и в обратную сторону, а также к обучению польскому языку, истории и культуре.
4. Абонент самостоятельно может выбрать тему обучения, отправив ее кодовое слово на номер услуги. Выбор тем доступен только подписанным абонентам. Выбор доступен из следующих тем:

Приоритет	Кодовое слово	Название темы на транслите	Название темы на кириллице
1	T1	Razgovornik	Разговорник
2	T2	Zakupy	Закупы
3	T3	Dosug	Досуг
4	T4	Karta polyaka	Карта поляка
5	T5	Ucheba v Pol'she	Учеба в Польше

5. В рамках обучения ежедневно Абоненту направляется SMS-сообщение с вопросом и 4 вариантами ответов на него. Абоненту необходимо выбрать правильный ответ из предложенных вариантов.
6. SMS-сообщение с напоминанием о возможности воспользоваться функцией обучения не высылается Абоненту в случае, если он не отправил на Номер сервиса ни одной SMS в течение последних 48 часов. Отправка SMS-сообщений осуществляется не ранее 11:30 по местному времени. Точное время отправки сообщения определяется случайным образом, в течение шести часов после указанного выше наиболее раннего значения.

7. В случае если на момент подключения/продления Услуги размер денежных средств на лицевом счете абонента менее необходимой суммы, услуга не подключается/не продлевается.
8. Если в момент тарификации, которая происходит ежедневно не ранее 11.30 по местному времени, на счете Абонента не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление подписки будет произведено при условии пополнения счета в течение 30 последующих дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.
9. Также, в течение этого периода по каждой из осуществленных Абонентом подписок Контент Провайдер отправляет не более 5 МТ SMS-сообщений в сутки для предоставления Услуги абоненту Абонента. Тарификация Абонента осуществляется в полном объеме, частичная тарификация Абонента невозможна.
10. Чтобы возобновить подписку на Услугу, Абоненту необходимо будет подключить ее повторно.
11. Контент, доступный Абоненту в рамках дополнительной услуги, проходит обязательную модерацию на стороне Контент Провайдера.
12. Для самостоятельного отказа от подписки необходимо отправить SMS с текстом «STOP» или «СТОП» на номер услуги. Запрос на прекращение подписки не тарифицируется. Отказ от подписки и прекращение тарификации Абонента производится в момент получения кодового слова.
13. После запроса на подписку на сервис Абонент получает SMS-сообщение с информацией о том, что подписка активирована и как отказаться от нее. В течение срока подписки Контент Провайдер на регулярной основе (не реже чем 1 раз в 14 дней) отправляет информационное SMS-сообщение с информацией о возможностях сервиса. Подробные условия оказания сервиса, и правила отказа от подписки размещены на сайте БеСТ.
14. Контент Провайдер обязуется незамедлительно удовлетворять запросы Абонента об отказе от подписок на Услугу. В ответ на запрос о деактивации подписки на дополнительную услугу Абонент должен получить SMS-ответ с подтверждением отказа от подписки, а также с указанием наименования Дополнительной услуги. Ответ на один запрос должен содержать не более 5(пяти) SMS-сообщений.
15. Шаблоны всех SMS-уведомлений, направляемых Контент Провайдером Абоненту в рамках сервиса, дополнительно согласовываются с БеСТ.
16. Контент Провайдер гарантирует корректность и своевременность отправки МТ SMS-сообщений Абоненту.
17. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Уроки Польского» не предоставляется.
18. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещается на сайте www.life.com.by
19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.