



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «life:) СМЕХОВЫЗОВ» от 1 марта 2024г**

1. Услуга «life:) СМЕХОВЫЗОВ» представляет собой услугу, содержание которой заключается в автоматическом изменении тембра голоса Абонента совершающего вызов в сети ЗАО «БеСТ», в режиме онлайн, в результате чего собеседник в ходе разговора слышит голос абонента в непривычном или смешном звучании. Услуга доступна всем абонентам тарифных планов, утвержденных с 20.11.2008г.
2. Услуга «life:) СМЕХОВЫЗОВ» предоставляется только в случае, если телефонный номер вызываемого абонента доступен, не занят и было совершено соединение абонентов.
3. Предоставление Услуги «life:) СМЕХОВЫЗОВ», осуществляется на условиях подписки исключительно по запросу Абонента, при этом Абонент должен осуществить действие, прямо подтверждающее запрос на бессрочную подписку на Дополнительную услугу «life:) СМЕХОВЫЗОВ».
4. Для того чтобы воспользоваться Услугой «life:) СМЕХОВЫЗОВ», Абоненту необходимо активировать подписку на Услугу. Для активации подписки необходимо с окончного абонентского устройства Абонента осуществить Запрос (набрать короткий номер 2233, вызов) либо набрать 2233XXXXXXXXX, вызов, где XXXXXXXXXXXX номер вызываемого Абонента, которому будет совершаться вызов и после приветствия автоинформатора, следовать инструкциям голосового меню. Далее Абонент должен будет выбрать один из предложенных тембров голоса, нажав соответствующую клавишу, и до соединения с вызываемым Абонентом активировать подписку, нажав любую клавишу после информационного сообщения.
5. Подписка на Услугу действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации и продлевается автоматически при наличии денежных средств на счете Абонента. Подписка на Услугу дает Абоненту право

- использовать Услугу при совершении звонков абонентам ЗАО «БеСТ» ежедневно в течение 24 (двадцати четырех) часов. Лимит составляет 60 (шестьдесят) минут в сутки.
6. В случае если Абонент исчерпал суточный лимит, он сможет сделать запрос на продление лимита. Для продления лимита Абонент должен набрать короткий номер 2233, прослушать информацию об условиях продления лимита и нажать соответствующую клавишу и продлить лимит. Продление лимита Абонентом тарифицируется, а Услуга пролонгируется ещё на 30 (тридцать) минут. Данную процедуру Абонент может повторять неограниченное количество раз.
  7. В случае если Абонент во время разговора исчерпал суточный лимит, то произойдет разъединение вызова.
  8. Все лимиты обнуляются с наступлением новых суток, в 00:00.
  9. При деактивации и повторной активации услуги происходит новое списание абонентской платы, лимиты обнуляются, предоставляется новый суточный лимит на 60 минут.
  10. Расходование лимитов Абонентом считается в секундах без округления до минут.
  11. Период после самой первой активации услуги носит ознакомительный (триальный) характер и отличается более длительным сроком предоставления - 72 часа. Использование услуги в течение этого периода является бесплатным. По истечении ознакомительного периода (по прошествии 72 часов с момента подписки) происходит первое списание абонентской платы со счета абонента и начинает действовать платный режим предоставления доступа к услуге, который предполагает ежедневное автоматическое списание абонентской платы со счета абонента. Последующие автоматические списания абонентской платы происходят ежедневно в период времени с 00:00 по 01:00.
  12. Тарификация Абонентов происходит с помощью МТ SMS с номера 2233. Стоимость подписки на Услугу «life:) СМЕХОВЫЗОВ» для Абонента составляет 0,3 руб. (с учетом НДС) в сутки. Стоимость продления лимита для Абонента составляет 0,03 руб. (с учетом НДС).
  13. Если в момент тарификации на счету Абонента, ранее подключившего Услугу «life:) СМЕХОВЫЗОВ», не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление подписки будет возможно при условии пополнения счета в течение 30 последующих дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.
  14. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «life:) СМЕХОВЫЗОВ» не предоставляется.

15. Для деактивации подписки на Услугу Абоненту необходимо набрать короткий номер Услуги 2233 и следуя голосовым инструкциям автоинформатора подтвердить свое намерение нажатием клавиши, соответствующей пункту “Управление подпиской”.
16. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещается на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).