



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Правила оказания услуги «Мобильное Радио без Рекламы» от 1 марта 2024г

1. Дополнительная услуга «Мобильное Радио без Рекламы», позволяющая заменять при исходящем звонке стандартный гудок вызова на музыкальный и/или информационный контент, предоставляется в рамках услуги «Мобильное Радио» и доступна всем абонентам тарифных планов, утвержденных с 20.11.2008г.
2. Музыкальный и информационный контент Дополнительной услуги «Мобильное Радио без Рекламы» проигрываются только в случае, если телефонный номер вызываемого абонента доступен, не занят, и не активирована услуга «life:) Мелоринг».
3. Предоставление Дополнительной услуги «Мобильное Радио без Рекламы», осуществляется на условиях подписки исключительно по запросу Абонента, при этом Абонент должен осуществить действие, прямо подтверждающее запрос на бессрочную подписку на Дополнительную услугу «Мобильное Радио без Рекламы».
4. Добавить и настроить подписку на Дополнительную услугу «Мобильное Радио без Рекламы» абонент может с помощью IVR-меню по номеру 922, SMS на номер 922, USSD-меню *122#.
5. В рамках Дополнительной услуги «Мобильное Радио без Рекламы» абонент может:
 - Выбрать и добавить один из существующих сборников мелодий услуги «Мобильное Радио», мелодии которого будут проигрываться при исходящих вызовах абонента. При выборе сборника мелодий Дополнительная услуга активируется автоматически. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять мелодии и их количество, находящиеся в сборниках без дополнительного информирования абонента, при этом тематика сборника мелодий сохраняется.

- Прослушать все сборники мелодий, доступные в рамках Дополнительной услуги, с помощью IVR-меню 922 в Блоке «Прослушивание и управление сборниками мелодий»
 - Добавить или удалить из проигрывания информацию о курсе валют или прогнозе погоды.
 - Прослушать курс валют и прогноз погоды с помощью IVR-меню 922 в блоке «Прослушивание прогноза погоды и курса валют»
 - Прослушать информацию об услуге с помощью IVR-меню 922.
6. Тарификация Абонентов происходит с помощью SMS с номера 922. Стоимость подписки на Дополнительную услугу «Мобильное Радио без Рекламы» для Абонента составляет 0,12 рублей (с учетом НДС) в сутки.
 7. Если в момент тарификации на счете Абонента, ранее подключившего дополнительную услугу «Мобильное Радио без Рекламы», не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление подписки будет возможно при условии пополнения счета в течение 5 последующих дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.
 8. При совершении международных звонков работа услуги «Мобильно Радио без Рекламы» не гарантируется.
 9. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Мобильное Радио без Рекламы» не предоставляется.
 10. Правила проигрывания контента:

Контент воспроизводится абоненту с подключенной Дополнительной услугой «Мобильное Радио без Рекламы» при совершении исходящих вызовов.

По умолчанию список воспроизводимого контента включает в себя курс белорусского рубля к доллару США, прогноз погоды, сборник мелодий и рекламные сообщения.

При каждом вызове для воспроизведения выбирается одна из указанных позиций списка.

Каждые новые сутки воспроизведение стартует, начиная с первой позиции-курс валют, затем воспроизводится прогноз погоды, после чего начинают воспроизводиться мелодии из подключенного сборника мелодий.

При совершении вызовов до 13:00 по местному времени воспроизводится прогноз погоды на текущий день, после 13:00 по местному времени – на следующий.

Данные прогноза погоды разбиты на 6 территориальных областей (Минская, Гомельская, Брестская, Гродненская, Витебская, Могилевская

области) и подбираются Дополнительной услугой исходя из текущего местоположения абонента.

Если при вызове информация о курсе валют, прогнозе погоды или рекламного сообщения не была воспроизведена в объеме, необходимом для её корректного восприятия абонентом (менее 6 секунд), то при следующем вызове будет произведено повторное воспроизведение.

Ежедневное воспроизведение курса валюты и прогноза погоды может быть отключено с помощью голосового автоинформатора по номеру 922.

Мелодии из подключенного сборника мелодий воспроизводятся по порядку, который не зависит от перемены дат, т.е. каждые новые сутки воспроизведение начинается с последней прослушанной мелодии, а не с первой позиции в сборнике.

Сборник мелодий, используемый при оказании Дополнительной услуги «Мобильное Радио без Рекламы», можно изменять на другие сборники, имеющиеся в системе, с помощью голосового автоинформатора по номеру 922 или USSD-запроса в меню *122#.

11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Правила в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.