



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания Услуги «Kids Club» от 27 марта 2024г

1. «Kids Club» — это сервис, предоставляющий возможность неограниченной загрузки премиум-приложений и игр для детей за фиксированную низкую плату. По подписке предоставляется доступ к сотням приложений.
2. Активировать услугу можно одним из способов:
  - на Портале [kidsclub.life.com.by](http://kidsclub.life.com.by) – откроется страница активации доступа к сервису с описанием условий его предоставления. Для активации необходимо нажать кнопку «Активировать».
  - путём отправки любого СМС (кроме слов Стоп и Stop) на номер 5203 и для дальнейшего пользования сервисом пройти по ссылке из ответного СМС, либо посетить Портал [kidsclub.life.com.by](http://kidsclub.life.com.by).
  - путём перехода на Портал [kidsclub.life.com.by](http://kidsclub.life.com.by);
  - путём отправки USSD-запроса \*5203#;
  - в приложении «Мой life:)».
3. Подписка на услугу действительна в течение 7 (семи) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. При активации подписки на услугу Абоненту предоставляется безлимитный интернет-трафик. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 7 (семи) суток с момента активации подписки. Если у абонента не хватает денежных средств на оплату подписки на 7 (семь) суток - активируется подписка на 1 (одни) сутки при наличии денежных средств для активации услуги на 1 (одни) сутки. После окончания действия услуги на 1 (одни) сутки, попытка протарифицировать абонента на 7 (семь) дней происходит вновь.
4. Деактивация трафика происходит только одновременно с деактивацией услуги «Kids Club».

5. Период после самой первой активации услуги «Kids Club» носит ознакомительный (пробный) характер. Срок ознакомительного (пробного) периода – 3 (три) дня. Использование сервисов в течение этого периода является бесплатным. В течение пробного периода (первые 3 (три) дня после активации подписки), проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.
6. По истечении пробного периода продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
7. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.
8. Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается до следующей плановой тарификации. Если списания не произошло, и абонент пытается воспользоваться услугой - то абоненту ограничивается доступ к скачиванию контента.
9. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.
10. Стоимость подписки на Услугу «Kids Club» после бесплатного периода для Абонента составляет 3,75 руб. с учетом НДС на 7 (семь) суток, 0,60 руб. с учетом НДС на 1 (одни) сутки.
11. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Kids Club» не предоставляется.
12. После деактивации подписки доступ к загруженному контенту (Премиум приложениям), полученному при помощи Услуги «Kids Club» ограничивается: в течение 30 суток каждое Премиум приложение можно открыть не более 5 раз. По истечении 30 суток доступ будет ограничен полностью.
13. Для загрузки Премиум приложений через wi-fi Абоненту необходимо дополнительно подтвердить свой номер телефона, следуя инструкции в приложении «Kids Club».
14. Приложение «Kids Club», а также приложения, полученные с помощью приложения «Kids Club» доступны для платформы Android. Абонент не сможет загружать приложения на базе операционной системы iOS, так как каталог не содержит приложения для устройств на базе операционной системы iOS.

15. Для деактивации подписки на услугу, Абонент может воспользоваться следующими способами:
- Отправить бесплатное СМС с текстом (на выбор): «СТОП», «Стоп», «стоп», «STOP», «Stop», «stop» на короткий номер 5203;
  - Перейти на [kidsclub.life.com.by](http://kidsclub.life.com.by), зайти в раздел «Профиль» и нажать кнопку «Отключить подписку»;
  - Отправить USSD-запрос \*5203#;
  - В приложении «Мой life:»).
16. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)
17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).