



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Яндекс Плюс» по состоянию на 27 июня 2023

1. «Яндекс Плюс» (до 27.06.2023 «Плюс Мульти») — это услуга связи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису «Яндекс Плюс» контент-провайдера ООО «Яндекс Плюс». Услуга доступна для физических лиц всех тарифных планов и юридических лиц со смешанной формой оплаты.
2. Активировать услугу можно одним из способов:
 - а) на портале life.com.by
 - б) путем нажатия «Активировать» в приложении «Мой life:)»;
 - в) путем отправки быстрого USSD-запроса *9102#;
 - г) путем активации через меню *200#;
 - д) путем отправки SMS с на номер 9102, кроме STOP, stop, Stop, СТОП, стоп, Стоп (любой регистр);
3. Подписка на услугу действительна в течение 30 (тридцати) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.
4. При первой активации Абонентом услуги «Яндекс Плюс» первые 30 (тридцать) суток носят ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. В течение ознакомительного (пробного) периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется. Также, ознакомительный (пробный) период не предоставляется пользователям, у которых когда-либо была активна услуга «Яндекс Плюс», «Яндекс Плюс (включено в тариф)».
7. Услуга доступна для подключения абонентам тарифного плана «Play» только в том случае, если на момент активации услуги «Яндекс Плюс», услуга «Яндекс Плюс (включено в тариф)» не активна.
8. Услуга недоступна при отрицательном балансе и недостаточной сумме денежных средств для оплаты услуги.
9. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.

10. Стоимость подписки на услугу «Яндекс Плюс» после пробного периода для Абонента составляет 11,99 руб. с учетом НДС на период 30 (тридцать) суток.

11. При условии подписки Абоненту предоставляется включенный в услугу интернет-трафик объемом 10 ГБ на 30 суток. По достижении лимита включенного объема, Абонент расходует интернет-трафик, включенный в его тарифный план. Интернет-трафик не накапливается. Включенный интернет-трафик тарифицируется приоритетно.

12. Для пользования услугой Абонент может воспользоваться мобильным интернет-трафиком, включенным в услугу «Яндекс Плюс», интернет-трафиком, включенным в его тарифный план или wi-fi.

13. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Яндекс Плюс» не предоставляется.

14. Приложения «Яндекс Музыка», «Кинопоиск», «Яндекс Go» и «Яндекс Еда», «Букмейт» доступны для следующих платформ: Android, iOS, Windows

15. Отключить услугу можно следующими способами:

а) путем нажатия «Отключить» в приложении Мой life:);

б) путем нажатия «Отключить» в личном кабинете на сайте life.com.by;

в) путем деактивации через меню *200#;

г) путем отправки SMS с на номер 9102 слов STOP, stop, Stop, СТОП, стоп, Стоп (любой регистр);

16. Активация услуги возможна за бонусный счет услуги «Мой лимит».

17. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.

18. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.