



Закрытое акцiонерное абшество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Уроки английского» от 15 июня 2022г**

1. Услуга «Уроки английского» представляет собой SMS сервис по изучению английского языка.
2. Для того, чтобы воспользоваться сервисом Абоненту необходимо оформить подписку отправив SMS-сообщение с любым текстом на Номер услуги 5656. Услуга доступна всем абонентам тарифных планов, утвержденных с 20.11.2008г.
3. Предоставление Услуги «Уроки английского» осуществляется на условиях ежедневной подписки с автоматическим продлением исключительно по запросу Абонента, при этом Абонент должен осуществить действие, прямо подтверждающее запрос на бессрочную подписку на контент в рамках Дополнительной услуги «Уроки английского».
4. Стоимость подписки для Абонентов составляет 0,4 белорусских рублей с НДС согласно действующему законодательству за 1 календарный день.
5. Подключая Услугу, Абонент тем самым подтверждает ознакомление и согласие с Правилами оказания Услуги доступа.
6. Подписанный на услугу Абонент получает доступ к неограниченному использованию SMS-переводчика с русского языка на иностранный и обратно, а также обучение согласно индивидуальному плану. Индивидуальный план обучения для каждого Абонента формируется на основе частотности слов русского языка, а также запросов на перевод, отправляемых абонентом.
7. Первые два дня пользования сервисом при первом обращении Абонента не тарифицируются.
8. В рамках обучения ежедневно Абоненту направляется SMS-сообщение с вопросом и 4 вариантами перевода. Абонент должен выбрать правильный вариант из предложенных. Если Абонент отвечает, ему предлагается следующее слово для перевода. Если не отвечает, связь в течение календарного дня более не производится. Ответ возможен путем отправки SMS с соответствующим порядковым номером.
9. В случае если на момент подключения/продления Услуги размер денежных средств на лицевом счете абонента менее необходимой суммы, услуга не подключается/не продлевается.

10. Если в момент тарификации на счете Абонента не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление подписки будет возможно при условии пополнения счета в течение 30 последующих дней.
11. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.
12. Чтобы возобновить подписку на Услугу, Абоненту необходимо будет подключить ее повторно.
13. Для самостоятельного отказа от подписки необходимо отправить SMS с текстом «STOP» или «СТОП» на номер услуги 5656. Запрос на прекращение подписки не тарифицируется. Отказ от подписки и прекращение тарификации Абонента производится в момент получения кодового слова.
14. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещается на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)
15. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).