



Закрытое акцiонерное абшество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Smartbooks» по состоянию от 15 июня 2022**

1. «Smartbooks» — это услуга предоставляет абоненту возможность получить доступ к программным продуктам, размещенным на Портале [life.smartbooks.by](https://life.smartbooks.by), оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки.
2. Активировать услугу можно одним из способов:
  - а) на портале <https://life.com.by/>
  - б) путем нажатия «Активировать» в приложении «Мой life:)»;
  - в) путем отправки быстрого USSD-запроса \*9096#;
  - г) путем активации через меню \*200#;
  - д) путем отправки любого SMS на номер 9096 кроме STOP, stop, Stop, СТОП, стоп, Стоп (любой регистр);
  - е) на сайте услуги <http://life.smartbooks.by>
3. Подписка на услугу действительна в течение 7 (семи) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.
4. При первой активации Абонентом услуги «Smartbooks» первые 1 (одни) суток носят ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. В течение ознакомительного (пробного) периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.
7. Услуга недоступна при отрицательном балансе и недостаточной сумме денежных средств для оплаты услуги.
7. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств на продление подписки на 7 (семь) суток, будет совершена попытка продления подписки на 1 (одни) сутки.
8. Если в момент продления подписки на 1 (одни) на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.
9. Стоимость подписки на услугу «Smartbooks» после пробного периода для Абонента составляет 3,2 руб. с учетом НДС на период 7 (семь) суток или 0,55 руб. с учетом НДС на 1 (одни) сутки.

10. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Smartbooks» не предоставляется.

11. Отключить услугу можно следующими способами:

а) путем нажатия «Отключить» в приложении Мой life:);

б) путем нажатия «Отключить» в личном кабинете на сайте life.com.by;

в) путем деактивации через меню \*200#;

г) путем отправки SMS на номер 9096 с текстом STOP, stop, Stop, СТОП, стоп, Стоп (любой регистр);

д) на сайте услуги <http://life.smartbooks.by>

15. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет невозможна.

16. Активация услуги доступна для физических лиц всех тарифных планов.

17. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.

18. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).