



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Веб-защита» от 11 января 2022г

1. «Веб-защита» — это услуга связи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера Secucloud Network GmbH, предназначенному для защиты абонентских устройств от вирусов, взломщиков и вредоносных приложений. Функциональность сервиса обеспечивается контентпровайдером, с подробной информацией можно ознакомиться на странице <http://security.life.com.by>.
2. Получить доступ к сервису контент-провайдера можно одним из следующих способов:
 - а) на портале security.life.com.by – откроется страница активации доступа к сервису с описанием условий его предоставления. Для активации необходимо ввести свой номер, подтвердить и дождаться СМС-уведомление с паролем для входа на страницу;
 - б) путем нажатия «Активировать» в приложении «Мой life:)»;
 - в) путем нажатия «Активировать» в ISSA;
 - г) путем отправки быстрого USSD-запроса *6464#;
 - д) путем активации через меню *200#;
 - е) путем отправки «1» на короткий номер 6464.
3. Подписка на услугу действительна в течение 30 (тридцати) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 30 (тридцати) суток с момента активации подписки.
4. Период после первой активации услуги «Веб Защита» носит ознакомительный (пробный) характер. Срок ознакомительного (пробного) периода 30 (тридцать) суток. Использование сервисов в течении этого периода является бесплатным. В течение пробного периода 30 (тридцать) суток проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется, вне зависимости от подписки на сутки или на месяц.
7. Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается.

8. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.
9. Стоимость подписки на услугу «Веб-защита» после бесплатного периода для Абонента составляет 1,7 руб. с учетом НДС на 30 (суток) суток.
10. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Веб-защита» не предоставляется.
11. Для пользования услугой Абонент может воспользоваться мобильным интернет-трафиком.
12. Отключить услугу можно следующими способами:
 - а) на портале security.life.com.by;
 - б) путем нажатия «Отключить» в приложении «Мой life:»;
 - в) путем нажатия «Отключить» в ISSA;
 - г) путем деактивации через меню *200#;
 - д) путем отправки «стоп» на короткий номер 6464.
13. Активация услуги за бонусный (дополнительный) счет не возможна.
14. Активация услуги доступна для физических и юридических лиц.
15. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.
16. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by
17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by