



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуги «FitnessClub» от 11 января 2022г

1. «FitnessClub» — это услуга связи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера, предоставляющего возможность загрузки из сети Интернет премиум-приложений и игр за фиксированную плату (далее по тексту – «Премиум-приложения»).
2. Получить доступ к сервису можно одним из следующих способов:
  - На портале [fitnessclub.life.com.by](https://fitnessclub.life.com.by) – откроется страница активации доступа к сервису с описанием условий его предоставления. Для активации необходимо нажать кнопку «Активировать».
  - Отправить любое СМС (кроме слов Стоп и Stop) на номер 5204
  - Зайти на портал [fitnessclub.life.com.by](https://fitnessclub.life.com.by), загрузить приложение
  - «FitnessClub» и активировать сервис в меню приложения.
  - Путем отправки USSD запроса \*5204#
  - В USSD \*200#
  - На сайте [life.com.by](https://life.com.by)
  - В приложении «Мой life:)»
3. Подписка на услугу действительна в течение 7 (семи) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 7 (семи) суток с момента активации подписки. Если у абонента не хватает денежных средств на оплату подписки на 7 (семь) суток - активируется подписка на 1 (одни) сутки при наличии денежных средств для активации услуги на 1 (одни) сутки. После окончания действия услуги на 1 (одни) сутки, попытка протарифицировать абонента на 7 (семь) дней происходит вновь.
4. Период после самой первой активации услуги «FitnessClub» носит ознакомительный (пробный) характер. Срок ознакомительного (пробного) периода – 3 (трое) суток. Использование сервисов в течении этого периода предоставляется со 100% скидкой от стоимости реализации. В течение пробного периода (первые 3 (трое) суток после активации подписки), проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.
5. По истечении пробного периода (первые 3 суток после активации подписки), продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.

6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.

7. Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается. Если списания не произошло, и абонент пытается воспользоваться услугой – то абоненту ограничивается доступ к скачиванию контента.

8. Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 30 дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.

9. Стоимость подписки на Услугу «FitnessClub» после пробного периода для Абонента составляет 3,15 руб. с учетом НДС на 7 (семь) суток, 0,52 руб. с учетом НДС на 1 (одни) сутки.

10. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «FitnessClub» не предоставляется.

11. После деактивации подписки доступ к загруженному контенту (Премиум приложениям), полученному при помощи Услуги «FitnessClub» ограничивается: в течение 30 суток каждое Премиум-приложение можно открыть не более 5 раз. По истечении 30 суток доступ будет ограничен полностью.

12. Для загрузки Премиум приложений через wi-fi Абоненту необходимо дополнительно подтвердить свой номер телефона, следуя инструкции в приложении «FitnessClub».

13. Приложение «FitnessClub», а также приложения, полученные с помощью приложения «FitnessClub» доступны для устройств на базе Android.

14. Для деактивации подписки на услугу, Абонент может воспользоваться следующими способами:

- Отправить бесплатное СМС с текстом (на выбор): «СТОП», «Стоп», «стоп», «STOP», «Stop», «stop» на короткий номер 5204;
- Перейти в раздел «Учетная запись» приложения «FitnessClub», и нажать кнопку «Отписаться»;
- Перейти на [fitnessclub.life.com.by](http://fitnessclub.life.com.by), зайти в раздел «Профиль» и нажать кнопку «Отключить подписку».
- В приложении «Мой life:»
- На сайте [life.com.by](http://life.com.by)
- В USSD \*200#

17. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)

18. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).