



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Безлимит звонков во все сети» для тарифов «Шейк» по состоянию на 30.11.2021

1. Услуга доступна физическим лицам – абонентам тарифных планов линейки «Шейк», которые активировали услугу по 08.10.2018 включительно.
2. В рамках услуги абоненту предоставляется неограниченное количество минут во все сети по Беларуси, которые доступны с момента активации услуги и до окончания срока действия включенного трафика из тарифного плана.
3. Стоимость услуги – 8,00 рублей за 1 период. Под периодом понимается срок действия услуги, который равен сроку действия включенного трафика из тарифного плана.
4. Операции с услугой производятся посредством USSD-команды *3333#, *105#, личного кабинета, мобильного приложения Мой life:), голосового меню 909.
5. Услуга доступна только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
6. Плата за услугу списывается в полном объеме при активации услуги и далее сразу после списания абонентской платы тарифного плана при условии наличия необходимой суммы на балансе лицевого счета абонента.
7. Если в момент окончания подписки на услугу «Безлимит звонков во все сети» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.
8. В случае отключения услуги самостоятельно, абоненту предоставляется возможность использовать услугу до истечения срока действия текущей подписки, но на следующий период услуга автоматически не продлевается.
9. В случае смены тарифного плана на один из тарифных планов линейки «Шейк», текущая услуга деактивируется в момент смены тарифного плана, возможность доиспользовать услугу не предоставляется. При наличии достаточной суммы на счете активируется новая услуга на следующий период вместе с включенным трафиком по новому тарифному плану.
10. Если в момент смены тарифного плана на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для активации услуги «Безлимит звонков во все сети», абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет

деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.

11. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план услуга деактивируется в момент смены, абоненту предоставляется возможность доиспользовать услугу до истечения срока действия текущей подписки.

12. Возможность одновременной активации услуги «Безлимит звонков во все сети» с пакетами минут на 30 суток не предоставляется. При подключении пакетов минут на 30 суток, услуга «Безлимит звонков во все сети» деактивируется, услугу можно доиспользовать до истечения срока действия текущей подписки.

13. Минуты в рамках услуги «Безлимит звонков во все сети» не используются при нахождении в роуминге.

14. Минуты услуги «Безлимит звонков во все сети» используются после минут в рамках тарифных планов и в рамках других услуг.

15. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

16. Информацию о сроке действия минут можно получить, набрав USSD - запрос *105# и клавишу посылы вызова.

17. Звонки на короткие номера не включены в услугу и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

18. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках услуги «Безлимит звонков во все сети» для тарифов «Шейк» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

19. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.