



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок смены тарифного плана по состоянию на 19.05.2020

1. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. В каждом тарифном плане (при его наличии) предоставляется включенный трафик (далее – трафик) – это объем минут, МБ, SMS, MMS, предоставляемый в рамках тарифного плана на определенный период (календарный месяц/30-дневный период/суточный период) для использования услуг в зависимости от тарифного плана.
2. Узнать информацию и сменить тарифный план самостоятельно абоненты – физические лица могут с помощью личного кабинета на официальном сайте life.com.by, мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.
3. Переход с тарифных планов, предусматривающих обязательные платежи, возможен только по истечении срока этих обязательных платежей (при их наличии).
4. Перейти на новый тарифный план возможно только при наличии на счете суммы, равной стоимости перехода на новый тарифный план.
5. Перейти на тарифные планы «М», «L», «XL», «XXL» возможно, если абонент уже подключен на предложение «Социальные сети + смартфон» и при наличии обязательств.
6. При переходе на тарифные планы линейки «Вместе», «Мультинет» списание абонентской платы происходит пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Трафик в рамках тарифного плана назначается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день, и действует до окончания календарного месяца.
7. Для перехода на тарифный план «Участник» необходимо получить и принять приглашение на присоединение в группу от абонента, который обслуживается на одном из тарифных планов линейки «Вместе», «Мультинет».
8. Порядок перехода на тарифный план «Льготный» определяется следующим образом:
 - 8.1. Переход на данный тарифный план возможен при обращении в эксклюзивные пункты продаж и обслуживания, центры обслуживания и флагманские магазины life:).
 - 8.2. Перейти на данный тарифный план могут физические лица – граждане Республики Беларусь, а также лица, приравненные к гражданам Республики Беларусь, имеющие постоянное место проживания на территории Республики Беларусь:

- лица, достигшие пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
 - инвалиды всех групп;
 - ветераны Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
 - участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.
- 8.3. Переход на данный тарифный план осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.
- 8.4. Абонент тарифного плана «Льготный» не вправе сменить текущий тарифный план на тарифный план «Льготный» на другом номере, принадлежащем данному абоненту.
9. Порядок перехода на тарифный план «й01200» для абонентов тарифного плана «й0600» определяется следующим образом:
- 9.1. При смене тарифного плана с «й0600» на «й01200», трафик из тарифного плана остаётся доступным до окончания срока действия. Накопленный трафик текущего тарифного плана при смене тарифного плана аннулируется. Минуты в рамках услуги «Карманы» при смене тарифного плана сохраняются.
- 9.2. Смена тарифного плана на «й01200» происходит сразу после запроса. списание абонентской платы и предоставление трафика по новому тарифному плану произойдет при наличии необходимой суммы для данного списания. При отсутствии необходимой суммы на счете будет действовать базовый тариф на услуги.
10. После успешной смены тарифного плана абоненту придет SMS-уведомление.
11. Порядок смены тарифного плана соответствует условиям, указанным для физических лиц.
12. Для абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей переход на тарифные планы осуществляется при обращении к специалисту по работе с корпоративными клиентами в центрах обслуживания или к корпоративным представителям.
13. Трафик нового тарифного плана будет предоставлен при условии наличия на счете суммы, достаточной для списания абонентской платы. При отсутствии достаточной суммы на счете действует базовый тариф.
14. Для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей дополнительную информацию можно получить по телефонам Отдела по работе с корпоративными клиентами +375 25 909-08-11 (круглосуточно), а также по номеру +375 17 295-99-99 (круглосуточно).
15. Стоимость перехода на тарифные планы определяется следующим образом:

НА С	Старт	Льготный	йо1200	Вместе 1	Вместе 2	Мультинет	Участник	Голос 1	Голос 2	Шейк Мини	Шейк	Play	Стоо	Безлимит Лайт	Безлимит Стандарт	Безлимит Про	Всё включено
Старт	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	0	0	0	3,00	3,00	0	0
M	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	0	0	3,00	3,00	3,00	0	0
L	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
XL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
XXL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
йо1200	3,00	0	X	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0	3,00	3,00	3,00	0	0
йо600	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	0	0	0	0	0	3,00	0	0	0
Свободный life:)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Льготный	3,00	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Свои люди life:)	3,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
life:)	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	0	0	0	3,00	3,00	0	0
Андроид life:)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Интернет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вместе 1	3,00	0	3,00	X	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Вместе 2	3,00	0	3,00	0	X	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Вместе 3	3,00	0	3,00	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Мультинет	3,00	0	3,00	0	0	X	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Участник	0	0	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Голос 1	3,00	0	0	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Голос 2	3,00	0	0	0	0	0	0	0	X	0	0	0	0	3,00	0	0	0
Шейк Мини	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	0	X	0	0	0	3,00	0	0	0
Шейк	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	3,00	0	X	0	3,00	3,00	3,00	0	0
Шейк 2	3,00	0	3,00	0	0	0	0	3,00	3,00	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Шейк 3	3,00	0	3,00	0	0	0	0	3,00	3,00	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Шейк 4	3,00	0	3,00	0	0	0	0	3,00	3,00	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Шейк+	3,00	0	3,00	0	0	0	0	3,00	3,00	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Всё включено	3,00	0	3,00	3,00	0	3,00	0	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	X
Play	3,00	0	3,00	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	X	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Стоо	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	0	0	X	3,00	3,00	0	0
Безлимит Лайт	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	0	0	0	0	0	X	0	0	0
Безлимит Стандарт	3,00	0	0	0	0	0	0	3,00	0	0	0	0	0	0	X	0	0
Безлимит Про	3,00	0	3,00	0	0	0	0	3,00	3,00	3,00	3,00	0	3,00	0	0	X	0

- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- «0 рублей» означает, что к стоимости перехода на тарифный план применяется скидка в размере 100% к цене реализации.