



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Выбор номера» по состоянию на 25.08.2021

1. Выбор номера – услуга, позволяющая выбрать абонентский номер, содержащий желаемую комбинацию цифр, из перечня доступных для назначения номеров Закрытого Акционерного Общества «БеСТ» (далее - Оператор).
2. Воспользоваться услугой «Выбор номера» могут физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели при заключении договора об оказании услуг электросвязи или в период обслуживания при замене ранее выделенного абонентского номера.
3. Информация о наличии номеров для выбора доступна в центрах продаж и обслуживания Оператора, а также на официальном сайте www.life.com.by.
4. Получить информацию о действующем абонентском номере можно при помощи:
 - USSD-запросов *105# и *147#;
 - Мобильного приложения Мой life:);
 - Личного кабинета.
5. Классификация номеров:
 - Платиновый номер - 5 одинаковых цифр подряд.
 - Бриллиантовый номер - 4 одинаковые цифры подряд.
 - Золотой номер - 2 группы чисел по 3 совпадающие цифры в каждой; 6 цифр зеркально отображены по 3 в каждой; 2 группы одинаковых чисел по 3 цифры в каждой.
 - Серебряный номер - 3 группы чисел по 2 совпадающие цифры в каждой; 3 группы одинаковых чисел, по 2 цифры в каждой; 4 последние цифры зеркально отображены по 2; номера вида N X0 Y0 Z0, где X,Y,Z-цифры, идущие подряд в восходящей или нисходящей последовательности.
 - Бронзовый номер - 2 группы чисел по 2 совпадающие цифры в каждой.
 - Другой номер на выбор – номер, не относящийся к перечисленным выше номерам и не содержащий 6 или 7 одинаковых цифр подряд.
6. За услугу «Выбор номера» взимается разовый взнос согласно тарифам Оператора.
7. Номера, зарезервированные Оператором для служебного пользования, для выбора недоступны.
8. При смене абонентского номера оказание услуг по Интернет-подписке, «fizu», «lifebox», «Web-защита», «lifecell MIX», «Журналы», «Apps Club», «Kids Club» (при их наличии) прекращается, без возможности доиспользовать предоставленный в рамках этих услуг трафик, и без возврата их стоимости.

9. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.
10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и Оператор руководствуются положениями договора, заключенного между абонентом и Оператором.
11. Информацию об услуге можно получить на официальном сайте www.life.com.by, в точках продаж и справочной службе мобильного оператора по телефонам: +375 25 909 09 09 – для абонентов ЗАО «БеСТ» по тарифу звонка внутри сети ЗАО «БеСТ» или 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ».