



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг «Мой лимит»

по состоянию на 23.04.2019

1. Услуги: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20», (далее – услуги) доступны для абонентов-физических лиц, граждан Республики Беларусь, лиц, имеющих вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия более 100 дней, которые обслуживаются по предоплате на любом тарифном плане ЗАО «БеСТ» (за исключением тарифного плана «Интернет»), не менее 4 месяцев, и использовали 5,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 110 дней.
Возможность воспользоваться услугами не предоставляется:
 - при наличии у абонента невыполненных обязательств по абонентскому номеру, по которому планируется подключение услуги;
 - при наличии у абонента задолженности по абонентскому номеру, по которому планируется подключение услуги;
 - при наличии у абонента активированной услуги «Блокировка активации услуги «Мой лимит»»; «Дополнительные деньги», по абонентскому номеру, по которому планируется подключение услуги;
 - абонентский номер, по которому планируется подключение услуги, не в активном статусе.
2. Операции с услугой (активация, деактивация) производятся посредством следующих каналов:
 - USSD-запросы *120#, *9777#.
 - голосовое меню 900;
 - мобильное приложение Smart life:).
3. При активации услуг: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20» абоненту предоставляется право воспользоваться услугами связи ЗАО «БеСТ», согласно настоящему Порядку, с отсрочкой оплаты на 30 суток с момента активации услуги в рамках лимита согласно следующей таблице:

Название услуги	Размер доступного лимита, руб. (с НДС)
Мой лимит 5	5
Мой лимит 10	10
Мой лимит 15	15
Мой лимит 20	20

4. Сумма в рамках лимита не может быть использована для оплаты услуг «Перевод баланса», «Сохранение номера», «Заморозка номера», оплаты услуг с помощью iPay.
5. При оплате услуг связи ЗАО «БеСТ», используются денежные средства с лицевого счета абонента, в случае их недостаточности - из предоставленного лимита в рамках Услуг: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20».
6. Использованная в рамках услуги сумма лимита подлежит погашению в течение не более чем 30 календарных дней с момента активации услуги. Погашение производится посредством пополнения лицевого счета абонента на сумму не менее суммы использованного лимита.
7. Возможность погасить использованную в рамках услуги сумму лимита при помощи карты пополнения счета не предоставляется.
8. Если по истечении 30 календарных дней с момента активации услуги (Мой лимит 5, Мой лимит 10, Мой лимит 15, Мой лимит 20) на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, недостающая сумма для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, Абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.
9. В случае погашения использованного в рамках услуг (Мой лимит 5, Мой лимит 10, Мой лимит 15, Мой лимит 20) лимита в течение 30 календарных дней с момента образования задолженности по услуге, она переходит в режим ожидания и при необходимости воспользоваться

услугой (в случае выполнения условий, указанных в пп. 1-2 настоящего Порядка) она будет доступна автоматически. Если использованный лимит был погашен более, чем через 30 календарных дней с момента образования задолженности по услуге – услуга деактивируется автоматически.

10. При деактивации услуги Абонентом весь неизрасходованный в рамках услуги лимит аннулируется. Деактивация услуги при наличии непогашенного лимита не допускается.
11. При подключении и использовании услуг «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20» на тарифном плане «Свободный life:») сумма пополнения счета для погашения использованного лимита не учитывается при начислении неограниченного количества минут по 0 руб./мин. внутри сети life:).
12. Информацию об остатке лимита и сроке действия услуги можно узнать, набрав *100#.
13. Одновременное подключение услуг: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20» не допускается.
14. Подключая услуги: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20» Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящими Порядком и принимает их.
15. Компания ЗАО «БеСТ» вправе отказать Абонентам в предоставлении услуг: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20» без объяснения причин отказа.
16. Компания ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуг: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20» Абоненту в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий, указанных в пп.1-2 настоящего Порядка.
17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящий Порядок, публикуя изменения на www.life.com.by.
18. Информацию об услугах: «Мой лимит 5», «Мой лимит 10», «Мой лимит 15», «Мой лимит 20» можно получить в справочной службе по телефонам: +375259090909 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте www.life.com.by.