



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок добросовестного использования голосового трафика по состоянию на 13.12.2021

1. В стоимость ряда тарифных планов и дополнительных услуг, предоставляемых компанией, включен голосовой трафик без установления фиксированного объема потребления услуг (далее – безлимит).
2. Предоставляя абонентам безлимит, компания предполагает его добросовестное использование в объемах:

| Тарифный план, услуга | В течение 30 суток, при предоставлении включенного трафика на 30 суток | В течение 24 часов, при предоставлении включенного трафика на 24 часа |
|---|--|---|
| Тарифный план «Голос 2» | Не превышающих 3000 минут | Не превышающих 100 минут |
| Другие тарифные планы | Не превышающих 5000 минут | |
| Услуги с безлимитом звонков во все сети | | |

3. В случае возникновения оснований полагать, что абонентом совершается недобросовестное использование предоставленного голосового трафика независимо от объема потребленного трафика, компания имеет право приостановить оказание услуг абоненту частично или в полном объеме.
4. В случае приостановки оказания услуг абонента в частичном объеме действует базовый тариф: звонки тарифицируются по 0,15 руб/мин.
5. Оператор оставляет за собой право внести изменения в порядок в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.