



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Дополнительные деньги» по состоянию на 12.01.2021

1. Услуга «Дополнительные деньги» (далее – услуга) доступна для абонентов-физических лиц, граждан Республики Беларусь, которые обслуживаются по предоплате на любом тарифном плане ЗАО «БеСТ» не менее 90 суток и пополнили счет на 4,00 рубля или больше за последние 60 суток.
2. Возможность воспользоваться услугой не предоставляется:
3. при наличии у абонента невыполненных обязательств по любому из абонентских номеров;
4. при наличии у абонента активированной услуги или задолженности по услуге по любому из абонентских номеров;
5. при наличии у абонента активированной услуги «Блокировка активации услуги Дополнительные деньги»;
6. при отрицательном балансе лицевого счета абонента.
7. Активировать услугу можно посредством мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.
8. При активации услуги абоненту предоставляется возможность воспользоваться услугами связи ЗАО «БеСТ» в рамках лимита в размере 3,00 рублей в течение 7 суток с момента активации услуги. По прошествии 7 суток услуга автоматически деактивируется.
9. Стоимость активации услуги – 0,30 рублей. Если в течение 24 часов с момента активации услуги абонент единоразово пополнит баланс на любую сумму, но не менее суммы использованного лимита, к стоимости активации применяется скидка в размере 100%, услуга автоматически деактивируется.
10. Сумма в рамках лимита не может быть использована для оплаты услуги «Перевод баланса», оплаты услуг с помощью iPay.
11. При оплате услуг связи ЗАО «БеСТ», первоначально средства списываются с основного счета абонента, после этого – из предоставленного лимита в рамках услуги.
12. В случае, если по истечении 24 часов с момента активации услуги на счете абонента не окажется достаточного количества средств для оплаты стоимости активации услуги, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются, услуга автоматически деактивируется.
13. Использованная в рамках услуги сумма лимита подлежит погашению в течение не более чем 7 календарных дней с момента активации услуги.

Погашение производится посредством единоразового пополнения лицевого счета абонента на сумму не менее суммы использованного лимита, после погашения услуга автоматически деактивируется. В случае пополнения лицевого счета на сумму менее использованного лимита, сумма использованного лимита уменьшается на сумму пополнения, услуга автоматически не деактивируется.

14. При деактивации услуги весь неизрасходованный в рамках услуги лимит аннулируется.

15. Если в момент деактивации услуги (при отсутствии погашения в течение 7 дней с момента активации) на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются.

16. Услуга активируется разово, без автоматического продления. Повторно воспользоваться услугой можно только на следующие сутки после погашения использованной суммы лимита по всем номерам абонента.

17. Информацию об остатке лимита можно узнать, набрав *100#. Информацию о сроке действия услуги можно узнать, набрав *105#.

18. В случае, если услуга «Дополнительные деньги» активна, возможность погасить использованную в рамках услуги сумму лимита при помощи карты пополнения счета не предоставляется.

19. Подключая услугу «Дополнительные деньги», абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с порядком и принимает их.

20. Компания ЗАО «БеСТ» вправе отказать абонентам в предоставлении услуги «Дополнительные деньги» без объяснения причин отказа.

21. Компания ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги «Дополнительные деньги» абоненту в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий, указанных в пп.1-2 порядка.

22. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять условия в одностороннем порядке, публикуя изменения на www.life.com.by.