



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БелСТ»)

## Порядок оказания дополнительных услуг, общих для всех действующих тарифных планов по состоянию на 25.02.2020

1. Узнать информацию о состоянии баланса и количестве бонусов можно, набрав \*100#.
2. Узнать информацию о сроках действия включенного трафика можно, набрав \*105#.
3. Узнать информацию и добавить/удалить дополнительные услуги можно, набрав \*110# и \*120#.
4. Узнать информацию о текущем тарифном плане и номере телефона можно, набрав \*115#.
5. Абонентам физическим лицам всех действующих тарифных планов при активации SIM-карты по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; прием и передача MMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференц-связь; Кто звонил?; Интернет; WAP; Снова в сети, Позвони мне; Сохранение номера, Заморозка номера.
6. Абонентам юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям всех действующих тарифных планов при активации SIM-карты по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; прием и передача MMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; конференц-связь; Кто звонил?; Интернет; WAP; Сохранение номера.
7. Максимальная продолжительность одного входящего или исходящего вызова в сети ЗАО «БелСТ» составляет 60 минут. При этом количество звонков в день (месяц) не ограничено.
8. Вызовы на короткие номера экстренных служб (пожарная аварийно-спасательная служба – 101, милиция – 102, скорая медицинская помощь – 103, аварийная служба газа – 104) – бесплатны.
9. Абонентам всех действующих тарифных планов по умолчанию предоставляется доступ к интернет-ресурсам со 100% скидкой к цене реализации:

| Ресурс                    | Доступ   |
|---------------------------|--|
| Мобильный оператор life:) | life.com.by и его поддомены;<br>Мобильное приложение Smart life:)    |
| Соцсеть Instagram         | Интернет-версия, мобильная версия;<br>Мобильное приложение Instagram |
| Мессенджер ViP            | Мобильное приложение ViP   |
| БелТИЗ                    | Радио БелТИЗ   |

|  |  |
|--|--|
| МЧС                                      | Мобильная версия ресурса МЧС Беларуси: помощь рядом;<br>Мобильное приложение МЧС Беларуси: помощь рядом  |
| Банковские ресурсы ЗАО «Альфа-Банк»      | Интернет-банкинг Альфа-Клик;<br>Мобильное приложение INSYNC.BY   |
| Банковские ресурсы ЗАО «Идея Банк»       | Официальный сайт;<br>Интернет-банкинг Idea Bank;<br>Мобильное приложение Idea Bank   |
| Банковские ресурсы ЗАО «МТБанк»          | Интернет-банкинг Мой Банк;<br>Мобильное приложение Мой Банк  |
| Банковские ресурсы ОАО «Белгазпромбанк»  | Интернет-банкинг Белгазпромбанк, включая систему клиентских заявок, персональный финансовый менеджер, интернет-платежи, интернет-переводы;<br>Мобильное приложение BGPB Mobile |
| Банковские ресурсы ОАО «Белагропромбанк» | Официальный сайт;<br>Интернет-банкинг Белагропромбанк;<br>Мобильные приложения: мобильный интернет-банкинг и мобильный банкинг   |
| Банковские ресурсы ОАО «АСБ Беларусбанк» | Интернет-банкинг Беларусбанк;<br>Мобильное приложение М-Беларусбанк  |
| Банковские ресурсы ОАО «Приорбанк»       | Интернет-банкинг Приорбанк;<br>Мобильные приложения: Мобильный банк PriorOnline, Prior ClickPay  |
| Банковские ресурсы ОАО «Белинвестбанк»   | Интернет-банкинг Белинвестбанк;<br>Мобильное приложение Belinvestbank  |
| Банковские ресурсы ОАО «Банк БелВЭБ»     | Официальный сайт;<br>Интернет-банкинг Белвнешэкономбанк;<br>Мобильное приложение BelVEB24 Mobile   |
| Банковские ресурсы ЗАО «БСБ Банк»        | Интернет-банкинг БСБ Банк;<br>Мобильное приложение БСБ Банк  |
| Банковские ресурсы ОАО «Паритетбанк»     | Официальный сайт;<br>Интернет-банкинг Паритетбанк;<br>Мобильное приложение Паритетбанк   |
| Банковские ресурсы ОАО «БПС-Сбербанк»    | Официальный сайт;<br>Интернет-банкинг БПС-Сбербанк;<br>Мобильное приложение БПС-Сбербанк   |

10. Особенности предоставления доступа к соцсети Instagram со 100% скидкой к цене реализации:

10.1. На постоянной основе: пользователям соцсети Instagram, которые не авторизированы в профиле. В доступ включен только просмотр фото при использовании веб-версии соцсети Instagram.

10.2. В течение 3 (трех) дней: пользователям соцсети Instagram, которые авторизированы в профиле и не проявляли активность в соцсети за последние 30 суток. В доступ включен только просмотр фото при использовании веб-версии соцсети Instagram и мобильного приложения Instagram.

11. Интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.9. и п. 10 Порядка, тарифицируется в соответствии с тарифным планом.

12. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

13. Физические и юридические лица, которые обслуживаются по предоплате, при наличии достаточных средств на счете, могут совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БеСТ» в течение 179 дней с момента активации SIM-карты

или последнего пополнения счета на любую сумму. Если в течение указанных 179 дней Абонент ни разу не пополнил счет, на 180-й день Абонент сохраняет свой номер в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Сохранение номера». Если по истечении 179 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму или с момента активации SIM-карты, не было пополнения счета наличными денежными средствами, и у Абонента недостаточно средств на лицевом счете для сохранения номера, договор оказания услуг приостанавливается на 90 дней. При отсутствии пополнений счета в течение указанного периода договор будет расторгнут в одностороннем порядке, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.

14. Юридические лица и индивидуальные предприниматели со смешанной формой оплаты, а также формой оплаты по факту оказания услуг, могут совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БеСТ» в течение 179 дней с момента:

- активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму;
- активации(продления) услуг или продления тарифного плана;
- совершения последнего входящего или исходящего вызова;
- отправки последнего исходящего SMS;
- использования интернет-трафика.

Если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель по какому-либо предоставленному абонентскому номеру, включая номера с активной услугой «Блокировка по утере SIM», в течение 179 дней ни разу не совершил одного из вышеуказанных действий, то действие договора оказания услуг электросвязи по данному абонентскому номеру приостанавливается на 90 дней. Если по истечении 90 дней юридическое лицо или индивидуальный предприниматель не обратилось к Оператору с заявлением о возобновлении оказания услуг электросвязи по этому абонентскому номеру, то оказание услуги электросвязи по указанному абонентскому номеру прекращается. Абонентский номер отключается и возвращается Оператору для дальнейшего использования.

15. Если обслуживание Абонента (кроме Абонентов, у которых имеются невыплаченные обязательства) было приостановлено на основании абзацев 3-5 пункта 3.2.5 Публичного договора об оказании услуг электросвязи, оказание услуг приостанавливается на 60 дней. Если по истечении 60 дней обслуживание не было возобновлено по обращению абонента, предоставившего свои пояснения относительно выявленных нарушений, на 61-й день Абонент сохраняет свой номер в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Заморозка номера». Если у Абонента недостаточно денег на лицевом счете для сохранения номера в рамках услуги «Заморозка номера», договор будет расторгнут в одностороннем порядке, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.

16. Если обслуживание Абонента было приостановлено, включенный трафик и бонусные баллы, ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента (кроме Абонентов, у которых имеются невыплаченные обязательства) весь включенный трафик и бонусные баллы аннулируются, услуги с периодом ожидания пополнения счета 5/30 суток деактивируются, услуги с бесконечным периодом ожидания и тарифные планы переходят в режим ожидания пополнения счета.