



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания дополнительных услуг, общих для всех действующих тарифных планов, по состоянию на 01.02.2019**

1. Узнать информацию о состоянии баланса и количестве бонусов можно, набрав \*100#.
2. Узнать информацию о сроках действия включенного трафика можно, набрав \*105#.
3. Узнать информацию и добавить/удалить дополнительные услуги можно, набрав \*110# и \*120#.
4. Узнать информацию о текущем тарифном плане и номере телефона можно, набрав \*115#.
5. Абонентам физическим лицам всех действующих тарифных планов при активации SIM-карты по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; прием и передача MMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференц-связь; Кто звонил?; Интернет; WAP; Снова в сети, Позвони мне; Сохранение номера, Заморозка номера.
6. Абонентам юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям всех действующих тарифных планов при активации SIM-карты по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; прием и передача MMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; конференц-связь; Кто звонил?; Интернет; WAP; Сохранение номера.
7. Максимальная продолжительность одного входящего или исходящего вызова в сети ЗАО «БеСТ» составляет 60 минут. При этом количество звонков в день (месяц) не ограничено.
8. Вызовы на короткие номера экстренных служб (пожарная аварийно-спасательная служба – 101, милиция – 102, скорая медицинская помощь – 103, аварийная служба газа – 104) – бесплатны.
9. Абонентам всех действующих тарифных планов по умолчанию предоставляется доступ к интернет-ресурсам со 100% скидкой к цене реализации:

Ресурс	Доступ
Мобильный оператор life:)	life.com.by и его поддомены; Мобильное приложение Smart life:)
Соцсеть Instagram	Интернет-версия, мобильная версия; Мобильное приложение Instagram
Мессенджер BiP	Мобильное приложение BiP
БелТИЗ	Радио БелТИЗ

МЧС	Мобильная версия ресурса МЧС Беларуси: помощь рядом; Мобильное приложение МЧС Беларуси: помощь рядом
Банковские ресурсы ЗАО «Альфа-Банк»	Интернет-банкинг Альфа-Клик; Мобильное приложение INSYNC.BY
Банковские ресурсы ЗАО «Идея Банк»	Официальные сайт; Интернет-банкинг Idea Bank; Мобильное приложение Idea Bank
Банковские ресурсы ЗАО «МТБанк»	Интернет-банкинг Мой Банк; Мобильное приложение Мой Банк
Банковские ресурсы ОАО «Белгазпромбанк»	Интернет-банкинг Белгазпромбанк, включая систему клиентских заявок, персональный финансовый менеджер, интернет-платежи, интернет-переводы; Мобильное приложение BGPB Mobile

10. Особенности предоставления доступа к соцсети Instagram со 100% скидкой к цене реализации:

10.1. На постоянной основе: пользователям соцсети Instagram, которые не авторизированы в профиле. В доступ включен только просмотр фото при использовании веб-версии соцсети Instagram.

10.2. В течение 3 (трех) дней: пользователям соцсети Instagram, которые авторизированы в профиле и не проявляли активность в соцсети за последние 30 суток. В доступ включен только просмотр фото при использовании веб-версии соцсети Instagram и мобильного приложения Instagram.

11. Интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.9. и п. 10 Порядка, тарифицируется в соответствии с тарифным планом.

12. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

13. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БеСТ») можно в течение 179 дней с момента активации SIM-карты (первого звонка) или пополнения счета на любую сумму. Если в течение указанных 179 дней Абонент ни разу не пополнил счет, на 180-й день Абонент сохраняет свой номер в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Сохранение номера». Если по истечении 179 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму или с момента активации SIM-карты, не было пополнения счета наличными денежными средствами, и у Абонента недостаточно средств на лицевом счете для сохранения номера, договор оказания услуг приостанавливается на 90 дней. При отсутствии пополнений счета в течение указанного периода договор будет расторгнут в одностороннем порядке, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.

14. Если обслуживание Абонента (кроме Абонентов, у которых имеются невыплаченные обязательства) было приостановлено на основании абзацев 3-5 пункта 3.2.5 Публичного договора об оказании услуг электросвязи, оказание услуг приостанавливается на 60 дней. Если по истечении 60 дней обслуживание не было возобновлено по обращению абонента, предоставившего свои пояснения относительно выявленных нарушений, на 61-й день Абонент сохраняет свой номер в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Заморозка номера». Если у Абонента

недостаточно денег на лицевом счете для сохранения номера в рамках услуги «Заморозка номера», договор будет расторгнут в одностороннем порядке, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.

15. Если обслуживание Абонента было приостановлено, включенный трафик и бонусные баллы, ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента (кроме Абонентов, у которых имеются невыплаченные обязательства) весь включенный трафик и бонусные баллы аннулируются, услуги с периодом ожидания пополнения счета 5/30 суток деактивируются, услуги с бесконечным периодом ожидания и тарифные планы переходят в режим ожидания пополнения счета.