



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг «Мой лимит» от 04.05.2021

1. Услуги «Мой лимит» (далее – услуги) позволяют воспользоваться услугами ЗАО «БеСТ» в пределах установленного лимита с отсрочкой оплаты на 30 суток:

| Услуга       | Доступный лимит, руб. |
|--------------|-----------------------|
| Мой лимит 5  | 5                     |
| Мой лимит 10 | 10                    |
| Мой лимит 15 | 15                    |
| Мой лимит 20 | 20                    |

2. Условия предоставления услуг:

2.1. Доступность услуг:

– абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь и лицам, имеющих вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия более 100 дней, которые обслуживаются не менее 4 месяцев в сети ЗАО «БеСТ», и использовали 6,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 120 дней;

– абонентам-физическим лицам, обсуживающимся на любом тарифном плане.

2.2. Услуги не могут быть доступны:

- при наличии невыполненных обязательств;
- при наличии задолженности;
- при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
- при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Мой лимит»;
- при наличии неактивного статуса по абонентскому номеру.

3. Операции с услугами производятся при помощи личного кабинета на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения, USSD-запроса \*9777# или \*105#.

4. Использованный лимит в рамках услуг подлежит к погашению в течение 30 суток с момента использования. Погашение производится посредством пополнения баланса на сумму не менее суммы использованного лимита. Возможность погашения при помощи карты пополнения счета не предоставляется.

5. Если по истечении 30 суток с момента использования лимита в рамках услуг на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, недостающая сумма

для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

6. В случае погашения использованного лимита в рамках услуги в течение 30 суток с момента образования задолженности, услуга переходит в режим ожидания. Предоставляется возможность повторно воспользоваться услугой, в случае выполнения условий, указанных в п. 2 Порядка. Если использованный лимит был погашен более, чем через 30 суток с момента образования задолженности – услуга автоматически деактивируется.

7. При деактивации услуги доступный лимит аннулируется. В случае деактивации услуги, при наличии непогашенного лимита, доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.

8. Информацию об остатке лимита и сроке погашения можно узнать при помощи личного кабинета на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения, USSD-запроса \*100# или \*105#.

9. Одновременное действие услуг «Мой лимит» не допускается.

10. Подключая услугу абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящим Порядком и принимает их.

11. ЗАО «БеСТ» устанавливает и другие критерии, по которым определяется возможность подключения услуги.

12. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.

13. ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий, указанных в п. 2 Порядка.

14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).