



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «life:) PRO» по состоянию на 12.01.2021

Название услуги	Содержание услуги	Тариф, руб./ 30 дней
life:) PRO	В течение 30 дней с момента активации: - 1000 минут вызовов на все сети по Беларуси по 0 рублей за минуту, - 1000 SMS на все сети по Беларуси по 0 рублей за сообщение, - 5000 МБ Интернет-трафика по 0 рублей за МБ.	25,00

Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Услуга «life:) PRO» закрыта для новых активаций с 12.01.2021.
2. Услуга предоставляется абонентам физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (кроме тарифного плана «БФТ»).
3. В рамках Услуги абоненту предоставляется в течение 30 дней с момента активации:
 - 1000 минут вызовов на все сети по Беларуси (включая life:)) по 0 рублей за минуту,
 - 1000 SMS на номера все сети по Беларуси (включая life:)) по 0 рублей за сообщение,
 - 5000 МБ интернет-трафика по 0 рублей за 1 МБ.
4. Операции с Услугой производятся посредством USSD-команды *105# для физических лиц и Пользователей юридического лица, по письменному заявлению для юридических лиц, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту.
5. Плата за Услугу списывается в полном объеме при активации Услуги и далее каждые 30 дней при условии наличия необходимой суммы на балансе лицевого счета абонента. Для абонентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, плата за Услугу списывается в полном объеме при активации Услуги и далее каждые 30 дней.
6. Минуты, SMS и МБ, включенные в Услугу, предоставляются на 30 дней по факту списания платы за Услугу.
7. Услуга автоматически активирована каждые 30 дней при наличии на счете абонента суммы, достаточной для активации. При отсутствии достаточной суммы на счете абонента в течение 30 дней после истечения срока действия Услуги Услуга будет автоматически продлена сразу после пополнения счета на сумму, достаточную для списания стоимости Услуги. В

остальных случаях Услуга деактивируется. Для использования Услуги в дальнейшем ее необходимо повторно активировать с помощью USSD-запроса *105#. Для Абонентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, Услуга активируется автоматически каждые 30 дней.

8. Допускается повторное назначение Услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая Услуга сроком действия 30 дней с момента реактивации. Минуты, SMS и МБ, начисленные в рамках предыдущей Услуги, доступны к использованию в течение 30 дней с момента активации предыдущей Услуги.

9. Интервал тарификации начисленных в рамках Услуги минут – 60 секунд, начисленных в рамках Услуги МБ – 50 КБ.

10. Неиспользованные минуты, SMS и МБ не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.

11. По исчерпанию минут, SMS и МБ, включенных в Услугу, абонент продолжает совершать вызовы, отправлять SMS и пользоваться Интернет по тарифам согласно условиям своего тарифного плана.

12. В случае отключения Услуги, абоненту предоставляется возможность расходовать уже оплаченные минуты, SMS и МБ, включенные в Услугу, но на следующие 30 дней действие Услуги автоматически не продлевается.

13. Минуты, SMS и МБ, включенные в Услугу, не используются при нахождении в роуминге.

14. В случае смены тарифного плана без изменения условий оплаты неиспользованные минуты, SMS и МБ в рамках Услуги сохраняются.

15. При одновременном наличии минут в рамках тарифных планов и услуг минуты услуги «Все по сто» используются после пакета минут на сутки и имеют более высокий приоритет использования, чем у пакетов минут на 30 дней и микс-пакетов, а также минут пакетов услуг на 30 дней на тарифных планах. А при одновременном наличии минут услуг «life:) PRO» и «Все по сто» в первую очередь расходуются минуты, начисленные первыми.

16. При одновременном наличии SMS в рамках тарифных планов и услуг SMS в рамках услуги «life:) PRO» используются после SMS в рамках услуг «life:) SMS 100», «life:) SMS 500», «life:) SMS 30 на сутки», «life:) SMS 1000» и имеют более высокий приоритет использования, чем SMS в рамках услуги «Все в одном» и SMS в рамках пакетов услуг на 30 дней на тарифных планах. А при одновременном наличии SMS в рамках услуг «life:) PRO» и «Все по сто» в первую очередь расходуются SMS, начисленные первыми.

17. Интернет-трафик из услуги «life:) PRO» используется после интернет-трафика из услуг «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.

18. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут, SMS, МБ не производится.

19. Информацию об остатке трафика можно получить, набрав *105# и клавишу посылы вызова.

20. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.