



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок смены тарифного плана по состоянию на 23.04.2019

1. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. На каждом тарифном плане (при его наличии) предоставляется включенный трафик. Включенный трафик (далее – трафик) – это объем минут, МБ, SMS, MMS предоставляемый в рамках тарифного плана на определенный период (календарный месяц/30-дневный период/суточный период) для использования услуг электросвязи в зависимости от тарифного плана.
2. Узнать информацию и сменить тарифный план самостоятельно абоненты физические лица могут с помощью USSD-запроса *110#, в Личном кабинете, мобильном приложении Smart life:).
3. Переход с тарифных планов линейки «Шейк», линейки «Вместе», «Мультинет», «Андроид life:)), «Интернет», «life:) S», «M», «L», «XL», «XXL», «Всё включено», «Голос 1» возможен только по истечении срока обязательных платежей (при их наличии).
4. Перейти на новый тарифный план возможно только при наличии на счете суммы, равной стоимости перехода на новый тарифный план.
5. Перейти на тарифные планы «M», «L», «XL», «XXL» возможно, если абонент уже подключен на предложение «Социальные сети + смартфон», при этом при наличии обязательств предоставляется возможность сменить тарифный план на один из тарифных планов «M», «L», «XL», «XXL».
6. При переходе на тарифные планы линейки «Вместе», «Мультинет» списание абонентской платы происходит пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Включенный трафик в рамках тарифного плана назначается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день и действуют до окончания календарного месяца.
7. Для перехода на тарифный план «Участник» необходимо получить и принять приглашение на присоединение в группу от абонента, который обслуживается на одном из тарифных планов линейки «Вместе», «Мультинет».
8. Порядок перехода на тарифный план «Наш life:))» определяется следующим образом:
 - 8.1. Переход на данный тарифный план возможен при обращении в эксклюзивные пункты продаж и обслуживания, центры обслуживания и флагманские магазины life:).

- 8.2. Перейти на данный тарифный план могут физические лица - граждане Республики Беларусь, а также лица, приравненные к гражданам Республики Беларусь, имеющие постоянное место проживания на территории Республики Беларусь:
- лица, достигшие пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
 - инвалиды всех групп;
 - ветераны Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
 - участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.
- 8.3. Переход на данный тарифный план осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.
- 8.4. Абонент тарифного плана «Наш life:)» не вправе сменить текущий тарифный план на тарифный план «Наш life:)» на другом номере, принадлежащем данному абоненту.
9. Порядок перехода на тарифные планы «йo1200» и «йo600» определяется следующим образом:
- 9.1. Переход на тарифный «йo600» доступен только для абонентов тарифного плана «йo1200».
- 9.2. Сменить тарифный план «йo600» на «йo1200» или «йo1200» на «йo600» можно один раз в сутки.
- 9.3. При смене тарифного плана с «йo600» на «йo1200» и наоборот, включенный трафик из тарифного плана остаются доступными до окончания срока действия. Накопленный трафик текущего тарифного плана при смене тарифного плана аннулируется. Минуты в рамках услуги «Карманы» при смене тарифного плана сохраняются.
- 9.4. Смена тарифного плана на «йo600» или «йo1200» происходит сразу после запроса. Списание абонентской платы и предоставление включенного трафика по новому тарифному плану произойдет при наличии необходимой суммы для данного списания. При отсутствии необходимой суммы на счете будет действовать базовый тариф на услуги.
10. После успешной смены тарифного плана абоненту придет уведомительное SMS-сообщение.
11. Порядок смены тарифного плана соответствует условиям, указанным для физических лиц.
12. Для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей переход на тарифные планы осуществляется при обращении к специалисту по

работе с корпоративными клиентами в центрах обслуживания или к корпоративным представителям.

13. Включенный трафик нового тарифного плана будет предоставлен при условии наличия на счете суммы, достаточной для списания абонентской платы. При отсутствии достаточной суммы на счете действует базовый тариф. Включенный трафик из тарифного плана переходит в режим ожидания оплаты, который будет длиться до поступления достаточной суммы для списания абонентской платы.

14. Для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей дополнительную информацию можно получить по телефонам Отдела по работе с корпоративными клиентами +375 25 909-08-11 (круглосуточно), а также по номеру +375 17 295-99-99 (круглосуточно).

15. Стоимость перехода на тарифные планы определяется следующим образом:

НА С	Старт	Наш life:)	йо1200	йо600	Вместе 1	Вместе 2	Мультинет	Участник	М	Л	XL	XXL	Голос 1	Голос 2	Шейк	Шейк+	Play
Старт	X	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0	0
S	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	0	0	0
M	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	3,00	3,00	3,00	0	0
L	X	X	X	X	X	X	X	X	3,00	X	0	0	X	X	X	X	X
XL	X	X	X	X	X	X	X	X	3,00	3,00	X	0	X	X	X	X	X
XXL	X	X	X	X	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	X	X	X	X	X	X
йо1200	3,00	0	X	0	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	0	0
йо600	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	0	0	0	0
Свободный life:)	0	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0	0
Наш life:)	3,00	X	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0	0
Свои люди life:)	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0	0
life:)	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	0	0	0
Андроид life:)	0	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0	0
Интернет	0	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	0	0	0	0	0
Вместе 1	3,00	0	3,00	X	X	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Вместе 2	3,00	0	3,00	X	0	X	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Вместе 3	3,00	0	3,00	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Мультинет	3,00	0	3,00	X	0	0	X	0	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	3,00	0
Участник	0	0	0	X	0	0	0	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0
Голос 1	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	X	0	0	0	0
Голос 2	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	0	X	0	0	0
Шейк	3,00	0	0	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	X	0	0
Шейк 2	3,00	0	3,00	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	0	0	0
Шейк 3	3,00	0	3,00	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	0	0	0
Шейк 4	3,00	0	3,00	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	0	0	0
Шейк+	3,00	0	3,00	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	0	X	0
Всё включено	3,00	0	3,00	X	3,00	0	3,00	0	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Play	3,00	0	3,00	X	0	0	0	0	X	X	X	X	3,00	3,00	3,00	3,00	X

- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- «0 рублей» означает, что к стоимости перехода на тарифный план применяется скидка в размере 100% к цене реализации.