



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифному плану «Старт»
по состоянию на 06.07.2021**

Абонентская плата, за 30 суток	2,50
Включенный трафик на 30 суток	
Звонки внутри сети	Безлимит
Интернет-трафик для мессенджеров Telegram, WhatsApp, ViP	Безлимит
Тарифы на голосовые и международные вызовы, за 1 минуту, руб.	
Звонки в другие сети по Беларуси	0,10
Звонки в страны СНГ	0,53
Звонки в страны Европы	0,79
Звонки в другие страны мира	1,49
Тарифы на дополнительные услуги, руб.	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,08
SMS (за границу), за одно сообщение	0,20
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,20
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,11

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифному плану «Старт» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «Старт» производится по предоплате.
3. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.
4. Под интернет-трафиком для мессенджеров понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.
5. После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется следующий включенный трафик и скидка: безлимитные звонки внутри сети, скидка на звонки в другие сети по Беларуси и на международные звонки, безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.
6. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:

6.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

6.2. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.6.1 Порядка.

6.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

6.4. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

7. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,15 руб/мин, звонки в страны СНГ тарифицируются по 0,66 руб/мин, звонки в страны Европы тарифицируются по 1,05 руб/мин, звонки в другие страны мира тарифицируются по 1,95 руб/мин. При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

8. При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и предоставляется новый трафик и скидка на звонки.

9. При переходе на другой тарифный план включенный трафик и скидка на звонки аннулируются.

10. Условия и тарифы перехода с/на тарифный план «Старт» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

11. Не включенные в тарифный план «Старт» услуги, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
12. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
13. Срок действия трафика и скидки на звонки может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.
14. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
15. Входящий и исходящий WAP-трафик тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
16. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «Старт» в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.