



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифным планам «Шейк»
по состоянию на 15.01.2019 г.**

Тарифный план	Шейк 1	Шейк 2	Шейк 3
Абонентская плата, за 30 суток	11,90	15,90	17,90
Включенный трафик на 30 суток			
Звонки во все сети по Беларуси	300 минут	400 минут	600 минут
Интернет-трафик	4 ГБ	6 ГБ	8 ГБ
Интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров	Безлимит	Безлимит	Безлимит
Интернет-трафик в роуминге	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
Максимальный предел накопления оставшихся минут и интернет-трафика			
Звонки во все сети по Беларуси	600 минут	800 минут	1200 минут
Интернет-трафик	8 ГБ	12 ГБ	16 ГБ
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту (руб. с НДС)			
Звонки внутри сети			0
Звонки в другие сети по Беларуси			0,10
Тарифы на дополнительные услуги (руб. с НДС)			
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение			0,048
SMS (за границу), за одно сообщение			0,13
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение			0,10
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту			0,08
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ			1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
Тарифы на международные вызовы (руб. с НДС)			
В страны СНГ			0,55
В Литву, Польшу, Германию, Италию			0,85
В другие страны Европы			0,95
В другие страны мира			1,65
Тарифы на интернет-трафик в роуминге сверх включенного трафика (руб. с НДС)			
Согласно существующим роуминг-тарифам			

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт, интернет-трафик в роуминге – по 10 килобайт.
- Безлимитные звонки внутри сети предоставляются после использования минут во все сети по Беларуси и при оплаченной абонентской плате.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Подключение на тарифные планы «Шейк» при заключении договора на оказание услуг электросвязи доступно для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, или удостоверение беженца.
2. По тарифным планам «Шейк» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
3. Оказание всех видов услуг по тарифным планам «Шейк» производится по предоплате.
4. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.
5. Под интернет-трафиком для соцсетей и мессенджеров (далее – интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter, Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, BiP, ТамТам, ОК Live.
6. После списания абонентской платы на 30 суток и в зависимости от тарифного плана предоставляется следующий включенный трафик со скидкой 100% к цене реализации: ограниченное количество минут во все сети по Беларуси, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети по Беларуси, ограниченное количество ГБ интернет-трафика, безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров, 1 ГБ интернет-трафика в роуминге: Турция (в сети Turkcell), Украина (в сети lifecell), Северный Кипр (в сети KKTCELL), а также накопленные минуты во все сети по Беларуси и интернет-трафик предыдущих месяцев.
7. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:
 - 7.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

Соцсети и мессенджеры	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Twitter	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Viber	Официальное приложение: для ПК, мобильное

Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное
OK Live	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное

7.2. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.7.1 Порядка.

7.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

7.4. При использовании абонентом Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter, Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger, ViP, ТамТам, OK Live, указанных в п. 7.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров в рамках включенного трафика.

7.5. Безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

8. Особенности предоставления интернет-трафика в роуминге:
- 8.1. Интернет-трафик в роуминге предоставляется для использования в Турции (в сети Turkcell), Украине (в сети lifecell) и Северном Кипре (в сети KKTCELL) при условии списания абонентской платы на 30 суток.
- 8.2. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
- 8.3. Неиспользованный в течение 30 суток трафик аннулируется и на следующий месяц не переносится.
- 8.4. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
9. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,10 руб/мин, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 1,00 руб/0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями), входящий/исходящий интернет-трафик в роуминге – согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
10. При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.
11. Если обслуживание Абонента было приостановлено, включенный трафик, ранее начисленный и накопленный абонентом, сохраняется в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента включенный трафик, ранее начисленный и накопленный, аннулируется, тарифный план «Шейк» переходит в режим ожидания.
12. Срок использования накопленного трафика не ограничен.
13. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.
14. Минуты во все сети по Беларуси тарифных планов «Шейк» используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета и пакета минут на 30 суток.
15. Интернет-трафик тарифных планов «Шейк» используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.
16. Интернет-трафик в роуминге тарифных планов «Шейк» всегда используется в первую очередь.
17. При переходе на другой тарифный план, включенный трафик, а также ранее накопленный трафик в рамках тарифных планов «Шейк» аннулируется.
18. Условия и тарифы перехода с тарифных планов «Шейк» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
19. Не включенные в тарифные планы «Шейк» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
20. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

21. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.
22. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифных планов «Шейк» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
23. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам «Шейк» в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.