



Закрытое акцiонерное общество

«Белорусская сеть телекоммуникаций»

(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг
**«50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге»,
«250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге»**
(по состоянию на 15.01.2019)

1. Оказание услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
2. Стоимость услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» составляет:
 - «50 МВ в роуминге» – 6,9 бел. руб.
 - «100 МВ в роуминге» – 10,9 бел. руб.
 - «250 МВ в роуминге» – 15,9 бел. руб.
 - «500 МВ в роуминге» – 19,9 бел. руб.
 - 2.1. Указанная сумма стоимости услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
 - 2.2. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
 - 2.3. Средства бонусного счета в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» не используются.
3. Для активации услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» необходимо совершить USSD запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Smart life:)».
4. Подключение либо отключение услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» для

корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0 811.

5. Активация услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» возможна как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.16).
6. Стоимость подписки на услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
7. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранного предложения «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге».
8. Период действия подписки «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» составляет 30 суток. Началом действия подписки считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее смс-уведомление об успешной активации услуги «50 МВ в роуминге» или «100 МВ в роуминге», или «250 МВ в роуминге», или «500 МВ в роуминге».
9. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
10. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.
11. При активации услуги «50 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
 - 50 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
12. При активации услуги «100 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
 - 100 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

– 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

13. При активации услуги «250 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
- 250 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

14. При активации услуги «500 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
- 500 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

15. Услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» работают только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ»:

Страна	Сеть
Австрия	T-mobile
Азербайджан	Bakcell
Азербайджан	Azercell
Аргентина	Telefonica Moviles Argentina [Movistar]
Армения	ArmenTel
Армения	Ucom
Бельгия	Belgacom
Болгария	TELENOR BULGARIA EAD
Великобритания	Telefónica UK (O2)
Венгрия	Telenor
Венгрия	T-Mobile Hungary (Magyar Telecom)
Германия	Telekom Deutschland (T-Mobile)
Греция	Cosmote - Mobile Telecommunications (T-Mobile)
Грузия	Geocell
Дания	TDC Denmark
Испания	Xfera Moviles SA
Испания	Telefonica Moviles
Италия	Telecom Italia (TIM)
Казахстан	Tele2
Казахстан	Kcell JSC
Казахстан	KaR-Tel
Канада	Bell&TELUS
Китай	China Unicom

Кыргызстан	MegaCom
Кыргызстан	Nurtelecom
Кыргызстан	Sky Mobile LLC (Beeline)
Латвия	Tele2
Латвия	Bite Latvija
Латвия	LMT
Литва	Tele2
Литва	Bite Lietuva
Литва	OMNITEL
Люксембург	Tango SA
Молдова	MOLDCELL
Польша	Orange Polska S.A.
Польша	Polska Telefonia Cyfrowa (T-Mobile)
Россия	Megafon
Россия	Tele2
Россия	Vimpelcom
Румыния	Telekom Romania Mobile Communications (T-Mobile)
Словакия	Slovak Telekom (T-Mobile)
Соединенные Штаты Америки	T-mobile
Соединенные Штаты Америки	AT&T Mobility
Таджикистан	LLC Tacom (Beeline)
Таиланд	dtac TriNet
Турция (включая Северный Кипр)	Turkcell (KKTCELL для Северного Кипра)
Узбекистан	Unitel LLC (Beeline)
Узбекистан	Ucell (Coscom)
Украина	lifecell
Украина	Kyivstar
Финляндия	DNA Ltd.
Франция	Orange France
Хорватия	Tele2
Хорватия	Croatian Telecom (T-Mobile)
Черногория	Mtel
Чехия	T-Mobile
Швейцария (включая Лихтенштейн)	Swisscom
Швеция	Tele2
Швеция	TeliaSonera Mobile Networks AB
Эстония	Elisa Eesti
Эстония	Tele2
Эстония	Telia Eesti AS (AS EMT, EMT)

16.1 В случае, если использование интернет-услуги в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров,

тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.

16. Предоставленный трафик в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
17. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» будет использован ранее окончания периода действия услуги (30 суток), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,3 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.
18. После подключения услуг абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110# и *105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» и сроке действия подписки.
19. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
20. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» до истечения 30 суток подписки. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
21. Абонент может деактивировать услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.

22. Если абонент, подключив себе услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуг (30 суток) еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данных услуг.
23. Невключенный в услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» трафик – голосовые вызовы, SMS – оплачивается отдельно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
24. Все тарифы в порядке оказания услуг приведены в белорусских рублях с НДС 25%.
25. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будет списываться GPRS-трафик из пакета услуг «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете – из услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге». При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг «Роуминг Россия», «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге».
26. В случае если абонент подключен на любой из тарифных планов линейки «Шейк» и использует любую из услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», то в первую очередь при пребывании на территории Турции, Северного Кипра и Украины будет списываться GPRS-трафик из тарифного плана «Шейк», а по окончании трафика в тарифном плане – из услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге». При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг по тарифным планам «Шейк», пакетам «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге».
27. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
28. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
29. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.

30. Информацию об услугах «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:) и на официальном сайте www.life.com.by.