



Закрытое акцiонерное абщество

«Белорусская сеть телекоммуникаций»

(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг
«20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге»
(по состоянию на 15.01.2019)

1. По услугам «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» обслуживаются физические лица и юридические лица.
2. Оказание услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. При списании платы за пакет услуг «20 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 20 исходящих SMS, которыми можно воспользоваться в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
4. При списании платы за пакет услуг «50 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 50 исходящих SMS, которыми можно воспользоваться в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
5. Стоимость пакетов услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» продолжительностью 30 суток составляет:
«20 SMS в роуминге» – 4,90 бел. руб.;
«50 SMS в роуминге» – 6,90 бел. руб.
6. Тарификации исходящих SMS в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» – 1 SMS-сообщение.
7. Подключение, либо отключение услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» для корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0 811.

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

8. Для активации/деактивации услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» необходимо совершить USSD запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических лиц, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Smart life:»).
9. При подключении услуги «20 SMS в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на лицевом счете суммы не менее 4,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
10. При подключении услуги «50 SMS в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на основном счете суммы не менее 6,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
11. Стоимость услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
12. При подключении услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» оплата списывается с лицевого счета абонента единой суммой согласно установленным тарифам (п.5).
13. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью. Средства бонусного счета в рамках услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» не используются.
14. В течение 24 часов после списания средств с лицевого счета абонента, назначается трафик в рамках выбранной услуги: «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге».
15. Начисленный трафик в пакетах «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» могут быть использованы только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу:

Страна	Сеть
Австрия	T-mobile
Азербайджан	Bakcell
Азербайджан	Azercell
Аргентина	Telefonica Moviles Argentina [Movistar]
Армения	ArmenTel

Армения	Ucom
Бельгия	Belgacom
Болгария	TELENOR BULGARIA EAD
Великобритания	Telefónica UK (O2)
Венгрия	Telenor
Венгрия	T-Mobile Hungary (Magyar Telecom)
Германия	Telekom Deutschland (T-Mobile)
Греция	Cosmote - Mobile Telecommunications (T-Mobile)
Грузия	Geocell
Дания	TDC Denmark
Испания	Xfera Moviles SA
Испания	Telefonica Moviles
Италия	Telecom Italia (TIM)
Казахстан	Tele2
Казахстан	Kcell JSC
Казахстан	KaR-Tel
Канада	Bell&TELUS
Китай	China Unicom
Кыргызстан	MegaCom
Кыргызстан	Nurtelecom
Кыргызстан	Sky Mobile LLC (Beeline)
Латвия	Tele2
Латвия	Bite Latvija
Латвия	LMT
Литва	Tele2
Литва	Bite Lietuva
Литва	OMNITEL
Люксембург	Tango SA
Молдова	MOLDCELL
Польша	Orange Polska S.A.
Польша	Polska Telefonii Cyfrowa (T-Mobile)
Россия	Megafon
Россия	Tele2
Россия	Vimpelcom
Румыния	Telekom Romania Mobile Communications (T-Mobile)
Словакия	Slovak Telekom (T-Mobile)
Соединенные Штаты Америки	T-mobile
Соединенные Штаты Америки	AT&T Mobility
Таджикистан	LLC Tacom (Beeline)
Таиланд	dtac TriNet
Турция (включая Северный Кипр)	Turkcell (KKTCELL для Северного Кипра)
Узбекистан	Unitel LLC (Beeline)

Узбекистан	Ucell (Coscom)
Украина	lifecell
Украина	Kyivstar
Финляндия	DNA Ltd.
Франция	Orange France
Хорватия	Tele2
Хорватия	Croatian Telecom (T-Mobile)
Черногория	Mtel
Чехия	T-Mobile
Швейцария	Swisscom
Швеция	Tele2
Швеция	TeliaSonera Mobile Networks AB
Эстония	Elisa Eesti
Эстония	Tele2
Эстония	Telia Eesti AS (AS EMT, EMT)

16. В случае если отправка SMS-сообщений, вне зависимости от наличия трафика в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге», будут совершены в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.
17. Период действия услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» составляет 30 суток. Началом оказания услуги считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее SMS-уведомление об успешной активации услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге». До фактического назначения услуги все совершенные абонентом вызовы и отправленные SMS в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
18. Предоставленный трафик в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до SMS). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
19. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» и сроке ее действия.
20. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).

21. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» до истечения 30 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
22. Абонент может деактивировать услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия услуги.
23. Если абонент, подключив себе услугу «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик и срок действия услуги (30 суток) еще не завершился, а абонент снова совершает поездку за рубеж, то условия действия услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
24. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БелСТ».
ЗАО «БелСТ» уведомляет абонента посредством SMS об окончании включенного в услугу трафика.
25. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, а также вызовы не входят в трафик, предоставляемый в рамках услуг «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге», и оплачиваются дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БелСТ».
26. Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС 25%.
27. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
28. ЗАО «БелСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
29. ЗАО «БелСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
30. Информацию об услугах «20 SMS в роуминге», «50 SMS в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора по телефону 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БелСТ» и на официальном сайте www.life.com.by.