



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг
**«50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге»,
«250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге»,
«1 ГБ в роуминге»**

(по состоянию на 21.09.2021)

1. Оказание услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
2. Стоимость услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» составляет:
 - «50 МВ в роуминге» – 6,9 бел. руб.
 - «100 МВ в роуминге» – 10,9 бел. руб.
 - «250 МВ в роуминге» – 15,9 бел. руб.
 - «500 МВ в роуминге» – 19,9 бел. руб.
 - «1 ГБ в роуминге» – 29,9 бел. руб.
 - a. Указанная сумма стоимости услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
 - b. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
 - c. Средства бонусного счета в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» не используются.
3. Для активации услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» необходимо совершить USSD запрос *105# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) – для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Физическим лицам также доступна активация услуги через личный кабинет и мобильное приложение «Smart life:)».

4. Подключение либо отключение услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» для корпоративных клиентов¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 0 811.
5. Активация услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» возможна как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.17).
6. Стоимость подписки на услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
7. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранного предложения «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге».
8. Период действия подписки «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» составляет 30 суток.
9. Началом действия подписки считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее смс-уведомление об успешной активации услуги «50 МВ в роуминге» или «100 МВ в роуминге», или «250 МВ в роуминге», или «500 МВ в роуминге», или «1 ГБ в роуминге».
 - 9.1. При активации услуг в роуминге в сети любого оператора-партнера из п.17 необходимо дополнительное отключение и последующее включение функции передачи данных для корректной работы услуг.
10. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

11. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.
12. При активации услуги «50 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
 - 50 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
13. При активации услуги «100 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
 - 100 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
14. При активации услуги «250 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
 - 250 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
15. При активации услуги «500 МВ в роуминге» абоненту начисляется:
 - 500 МВ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.
16. При активации услуги «1 ГБ в роуминге» абоненту начисляется:
 - 1 ГБ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров.

17. Услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» работают только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ»:

Сеть	Страна
Vodafone Pacific Limited	Австралия
T-mobile	Австрия
Bakcell	Азербайджан
Azercell	
ArmenTel (Beeline)	Армения
К-Telecom (MTS Armenia)	
Ucom (Orange)	
Belgacom	Бельгия
TELENOR BULGARIA EAD	Болгария
Telefonica Brasil (Vivo)	Бразилия
Vodafone UK	Великобритания
Telenor	Венгрия
T-Mobile Hungary (Magyar Telecom)	
Telekom Deutschland (T-Mobile)	Германия
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	
CSL Limited	Гонконг
Cosmote - Mobile Telecommunications (T- Mobile)	Греция
Wind Hellas Telecommunications S.A.	
Geocell	Грузия
TDC Denmark	Дания
Etisalat Misr	Египет
Vodafone Egypt Telecom S.A.E	
HOT mobile Ltd.	Израиль
Vodafone Ireland	Ирландия
Meteor Mobile Telecommunications Ltd.	
Xfera Moviles SA	Испания
Telefonica Moviles	
Telecom Italia (TIM)	Италия
Tele2	Казахстан
KaR-Tel	
Kcell JSC	
Bell&Telus	Канада
Primetel PLC	Кипр
China Unicom	Китай
Sky Mobile LLC (Beeline)	Кыргызстан
Alfa Telecom (MegaCom)	
Nurtelecom	
Tele2	Латвия
Bite Lietuva	
Telia Lietuva, AB	

Сеть	Страна
Tele2	Литва
Bite	
Latvijas Mobilais Telefons (LMT)	
Swisscom	Лихтенштейн
Post Luxembourg	Люксембург
Tango SA	
Vodafone Malta	Мальта
Vodacom Mozambique	Мозамбик
MOLDCELL	Молдова
Orange Moldova	
Monaco Telecom	Монако
Telenor Myanmar Company Limited, Myanmar	Мьянма
T-Mobile Netherlands BV, Netherlands	Нидерланды
Polska Telefonii Cyfrowa (T-Mobile)	Польша
Orange Polska S.A.	
Plus (Polkomtel)	
P4 (Playmobile)	
NOS Comunicações, S.A	Португалия
Vodafone Portugal	
Vimpelcom	Россия
MegaFon	
Tele2	
Telekom Romania Mobile S.A. (T-Mobile)	Румыния
Vodafone Romania	
KKTCCell	Северный Кипр
Slovak Telekom (T-Mobile)	Словакия
Telemach Mobil	Словения
AT&T Mobility	Соединенные Штаты Америки
T-mobile	
Trinet (DTAC)	Таиланд
VIBO Telecom Inc (Taiwan Star Telecom Corporation Limited)	Тайвань
Türk Telekom	Турция
Turkcell	
Vodafone Telekomunikasyon A.S.	
Ucell (Coscom)	Узбекистан
Unitel LLC (Beeline)	
lifecell	Украина
Kyivstar	
Vodafone Fiji Ltd.	Фиджи
Elisa Corporation	Финляндия
Orange France	Франция
Bouygues Telecom France	
T-Mobile, Croatian Telecom Inc.	Хорватия
Tele2 Croatia	

Сеть	Страна
Mtel Montenegro	Черногория
Vodafone Czech Republic a.s.	Чехия
T-Mobile group	
Swisscom	Швейцария
Salt Mobile SA., Switzerland	
Tele2	Швеция
TeliaSonera Mobile Networks AB	
Mobitel Sri Lanka	Шри-Ланка
Telia Eesti AS (AS EMT, EMT)	Эстония
Tele2	
Elisa Estonia	
Vodacom (Pty) Ltd.	ЮАР
SOFTBANK MOBILE Corp.	Япония

18. В случае, если использование интернет-услуги в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» на такие случаи распространятся не будут.
19. Предоставленный трафик в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
20. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» будет использован ранее окончания периода действия услуги (30 суток), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,3 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.

21. После подключения услуг абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *105# получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250

МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» и сроке действия подписки.

22. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
23. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» до истечения 30 суток подписки. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
24. Абонент может деактивировать услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.
25. Если абонент, подключив себе услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуг (30 суток) еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данных услуг.
26. Невключенный в услуги «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» трафик – голосовые вызовы, SMS – оплачивается отдельно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БелСТ».
27. Интернет-трафик в мессенджере «ВiP» в роуминге доступен к использованию только в случае наличия основного интернет-трафика в роуминге в услугах «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге».
28. Все тарифы в порядке оказания услуг приведены в белорусских рублях с НДС 25%.

29. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия», «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будет списываться GPRS-трафик из пакета услуг «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете – из услуг «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге». При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг «Роуминг Россия», «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге».
30. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
31. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
32. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
33. Информацию об услугах «50 МВ в роуминге», «100 МВ в роуминге», «250 МВ в роуминге», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:) и на официальном сайте www.life.com.by.